



Območno združenje  
**Ljubljana**

## **PROGRAM DELA 2021**

---

Predlog POTRJEN za Nadzornem odboru, 2. 3. 2021

Predlog POTRJEN za Območnem odboru, 2. 3. 2021

Predlog za Skupščino 25.3.2021

Tržaška c. 132, 1000 Ljubljana

Ljubljana, november 2020

# Kazalo

<b>ZA UVOD... MALO DRUGAČE .....</b>	<b>3</b>
<b>1 ORGANIZIRANOST IN PROSTORSKE ZMOGLJIVOSTI .....</b>	<b>5</b>
1.1 ČLANSTVO .....	9
1.2 KRAJEVNE ORGANIZACIJE RDEČEGA KRIŽA .....	9
<i>Delitev humanitarne pomoči socialno in materialno ogroženim .....</i>	<i>12</i>
<i>Obiski ostarelih in slabotnih .....</i>	<i>12</i>
1.3 POSTAJE RDEČEGA KRIŽA .....	13
<i>Meritve sladkorja in holesterola v krvi ter meritve krvnega tlaka .....</i>	<i>14</i>
1.4 PROSTOVOLJSTVO .....	16
<i>Dan s prostovoljci .....</i>	<i>19</i>
<i>Razvoj področja Solidarnost in sočutje .....</i>	<i>20</i>
<b>2 PROGRAMI .....</b>	<b>21</b>
2.1 PRVA POMOČ .....	22
<i>Tečaji in izpiti prve pomoči .....</i>	<i>22</i>
<i>Ozaveščanje in izobraževanje .....</i>	<i>25</i>
Samo eno življenje imaš .....	25
Prva pomoč – pomagam prvi .....	31
Brezplačne delavnice TPO z uporabo AED .....	33
2.2 ZAŠČITA IN REŠEVANJE TER POIZVEDOVALNA DEJAVNOST .....	34
<i>Pripravljenost in odzivanje na nesreče .....</i>	<i>34</i>
<i>Ekipe prve pomoči .....</i>	<i>35</i>
<i>Nastanitvena enota .....</i>	<i>36</i>
<i>Nudenje psihosocialne pomoči prebivalcem ob nesrečah (PSP) .....</i>	<i>37</i>
<i>Ozaveščanje in izobraževanje .....</i>	<i>41</i>
Preventivne delavnice Sem sreča v nesreči .....	41
2.3 KRVODAJALSTVO IN DAROVANJE ORGANOV IN TKIV .....	45
<i>Klub 25 in Klub 100 kapljic .....</i>	<i>47</i>
<i>Razvojni program: Postani darovalec .....</i>	<i>52</i>
2.4 VAROVANJE IN KREPITEV ZDRAVJA .....	53
<i>Delavnica za laično oskrbo in nego na domu .....</i>	<i>53</i>
2.5 HUMANITARNA POMOČ IN SOCIALNA DEJAVNOST .....	54
<i>Humanitarna pomoč socialno in materialno ogroženim posameznikom in družinam .....</i>	<i>56</i>
<i>Skrb za brezdomce in brezdomne družine .....</i>	<i>60</i>
<i>Humanitarna pomoč v izrednih razmerah .....</i>	<i>61</i>
<i>Pomoč pri zbiranju sredstev zaradi izredne življenjske situacije .....</i>	<i>63</i>
<i>Nudenje psihosocialne pomoči in osebnega spremljanja .....</i>	<i>64</i>
<i>Razvojni program: Pomoč in podpora starim ljudem .....</i>	<i>66</i>
<i>UP – učna pomoč in psihosocialna podpora družini .....</i>	<i>68</i>
<i>Izmenjevalnica .....</i>	<i>70</i>
<i>Srečevalnica .....</i>	<i>72</i>
<i>Letovanje otrok, družin in starostnikov .....</i>	<i>75</i>
<i>Solidarnost in dobrodelnost .....</i>	<i>77</i>
Otroci za otroke in dijaki za otroke .....	77
Za otroški nasmeh .....	78
Drobtinica - nacionalni projekt RKS .....	79
<b>3 ODNOSI Z JAVNOSTMI .....</b>	<b>81</b>
<b>4 DRUŽBENA ODGOVORNOST IN DONATORSTVO .....</b>	<b>84</b>
<b>5 DOGODKI IN POMEMBNI DNEVI V LETU 2021 .....</b>	<b>85</b>
<b>6 SOFINANCERJI .....</b>	<b>89</b>

## za Uvod ... malo drugače

*V strokovni službi si pogosto zastavljamo vprašanja, na katera iščemo odgovore, ki nas vodijo, usmerjajo in nam pomagajo pri delu. Tokrat si tukaj, na tem mestu, želimo z vami deliti nekaj naših iskrenih in osebnih razmišljanj in odgovore na zastavljena vprašanja, ki smo jih ob preizpraševanju in raziskovanju našle v sebi...*

*»Sprašujemo se, kaj so naši skupni cilji, ki jim sledimo in kaj nas motivira, da jih dosegamo.«  
Odgovori, ki jih najdemo v sebi, nas vodijo in usmerjajo pri delu. Dajejo nam moč, da zmoremo tudi v težkih in neprijaznih okoliščinah, kot so te v katerih smo se znašli sedaj, zelo nenavadne, povsem nove in neznane. V času nove realnosti...*

### **... naši skupni cilji?**

»Kot delček največje humanitarne organizacije želimo/moramo/hočemo poskrbeti za dobrobit našega prebivalstva. Pomagati in olajšati stiske tistim, ki nas potrebujejo. Na področju javnih pooblastil sta nam zaupani dve izjemno pomembni nalogi – preskrba s krvjo ter prva pomoč. Z izvajanjem vsega omenjenega posredno in neposredno rešujemo življenja in to je cilj, ki mu moramo slediti.«

»Vsak človek, ki stopi skozi naša vrata šteje. Človek, ki dobi našo pomoč – morebiti smo ga rešili pred lakoto, človek, ki se udeleži naše krvodajalske akcije – njegova kri morebiti reši življenje in nekdo, ki smo ga včeraj na tečaju naučili prve pomoči, reši svojcu življenje.«

»Skupni cilj je oskrba prebivalstva oziroma približati pomoč tistim ki jo potrebujejo, pa sarni ne morejo do nje dostopati (starost, bolezen) – v osnovi zagotoviti še večjo dostopnost. Pomoč pa zajema ne le materialno pomoč v obliki hrane in oblačil, temveč tudi pomoč v obliki osebnega sprenljanja, svetovanja in navsezadnje druženja.«

»Pomagati ljudem v stiski in širiti znanje prve pomoči. V letu 2021 predvsem pomagati tistim, ki »nosijo« posledice zaradi epidemije covid-19 (finančna in materialna pomoč, PSP, ukrepi v podporo zdravstvenemu sistemu).«

»Naš cilj je pomagati pomoči potrebnim v obliki konkretne pomoči (finančna sredstva, prehrana...), preventivnih delavnic in ozaveščanja, ter delovanje v izrednih okoliščinah.«

»Širjenje humanih vrednot, krepitev veščin in znanja prebivalstva za pomoč in podporo drugim ljudem (od širjenja znanja prve pomoči, kako ukrepati v nesrečah, veščin za nudenje psihosocialne pomoči, in splošnih načel, ki so pomembne pri tem, ko pomagamo sočloveku), odzivanje (preprečevanje in blažitev) na stiske sočloveka in konkretna pomoč ljudem.«

Poleg vsega napisanega - krepitev prostovoljske mreže in sodelovanja z lokalnimi skupnostmi.

### **... moji osebni cilji?**

»Zagotavljati visok nivo učenja prve pomoči in le-to (njeno pomembnost) predstaviti čim širši javnosti.«

»Moj cilj je redno spremljati področje zakonodaje, ki lahko pomembno vpliva na pravice iz javnih sredstev in lahko posredno vpliva na naše uporabnike – s tem jim zagotavljati boljše in kakovostnejšo informiranost ter učinkovitejšo pomoč. Cilj je tudi ostati ves čas v tesnem stiku s prostovoljci, saj se na ta način počutijo bolj povezane in dobijo podporo in nasvet takoj, ko ga potrebujejo.«

»Ohranjati stik z »normalnostjo«. Skrbeti, da imajo vsi udeleženci, mentorji in ostali občutek, da kljub epidemiji lahko počnemo tisto, v kar verjamemo in kar radi delamo. Iskati načine, da prva pomoč ostane sestavni del vrtčevskih, šolskih dejavnosti, da se še naprej širi.«

»Moj cilj je spodbujati prostovoljce – animatorje, da ostanejo zavzeti za promocijo krvodajalstva in si prizadevajo svoje navdušenje posredovati naprej, da bodo mladi postali naslednji rod darovalcev krvi in del solidarne družbe.«

»Prostovoljcem KORK nuditi podporo in pomoč pri »pomlajevanju« - vključevanju novih prostovoljcev KORK. Želim si, da bi vsaka šola sodelovala v eni od dobrodelnih akcij.«

»Razvoj programov/izvedba aktivnosti, ki bodo podpirale učinkovito, proaktivno in strokovno delovanje za doseganje zgoraj navedenih ciljev, ciljno razvoj prostovoljstva in socialnih dejavnosti. Na področju prostovoljstva izboljšanje sistema za vključevanje, spremljanje in podporo prostovoljcem, na področju socialnih dejavnosti: krepitev usmerjenosti k uporabniku; omogočanje podpore, ki bo krepila moč posameznikov, ki so se znašli v stiski.«

### **... naša motivacija za delo in doseganje ciljev?**

»Vsak človek, ki smo mu uspeli kot humanitarna organizacija pomagati. Naša motivacija je solidarnost, ki jo želimo približati družbi in vsem, s katerimi tako ali drugače sodelujemo.«

»Verjamemo v to, kar delamo. Motivacija je, da želimo opolnomočiti posameznike, da smo opora družbi predvsem takrat, ko je hudo. Da pomagamo, tam oziroma tistemu, ki mu lahko. Pri prvi pomoči pa, da še naprej skrbimo za širjenje znanja in tudi solidarnosti do sočloveka. Žene nas torej želja, da se ne bomo po epidemiji znašli v družbi, ki zaradi socialnega distanciranja ne pozna več solidarnosti in pomoči sočloveku, ko je le-ta potrebna. Nenazadnje tudi, da pridobimo dovolj sredstev, da lahko izvajamo vse programe, ki jih prepoznamo kot nujne in družbeno pomembne.«

»Motivira nas želja, da bi lahko pomagali tistim, ki so se znašli v stiski in potrebujejo našo pomoč.«

»Občutek, da z našimi aktivnostmi dejansko spreminjamo svet na bolje in ljudem, s katerimi smo v stiku, izboljšamo kvaliteto življenja.«

### **... moja osebna motivacija, ki mi daje voljo in moč za doseganje ciljev?**

»Da lahko opravljam delo v dobrobit drugih.«

»Moja motivacija je občutek, da delam nekaj dobrega. Verjamem, da to kar delam, delam z razlogom, z namenom, da je lahko nekemu v življenju vsaj malenkost lažje.«

»Moja motivacija se nanaša na smisel – saj v programih, ki jih izvajamo vidim težo in pomembnost ter kvaliteto.«

»Moja motivacija je odziv prostovoljcev, mentorjev in članov EPP na naše delo. Ko vidim njihovo navdušenje, željo po pridobivanju in širjenju znanja in hvaležnost za vsako usposabljanje, vsak seminar. Moja motivacija je krvodajalstvo. Slovenija je samozadostna pri zagotavljanju zalog krvi. Ker je tudi našim prostovoljcem to pomembno, me dodatno motivira njihova želja po skrbi za soljudi v odliki darovanja krvi.«

»Delo z dolgoletnimi prostovoljci v KORK, sodelovanje z mentorji OŠ, SŠ in kolektiv.«

»Ekipa, vsi prijazni »žoki« in medsebojna podpora, občutek, da lahko konstruktivno prispevam k doseganju ciljev ter navdih, ker se nenehno učim in pridobivam nove veščine in znanja.«

*Poleg strokovnosti in profesionalnosti sta naše vodilo solidarnost in sočutje. Upamo, da se udejanjata v vseh aktivnostih. Naše delo odraža našo predanost temeljnim načelom RK v vsakem programu, ki smo ga zapisali v programu dela, ki je pred vami.*

## 1 Organiziranost in prostorske zmogljivosti

Območje delovanja RKS-OZ Ljubljana je opredeljeno s Statutom RKS-OZLJ in obsega:

Mestna občina Ljubljana	Občina Škofljica
Občina Dobrova – Polhov Gradec	Občina Vodice
Občina Dol pri Ljubljani	Občina Horjul
Občina Ig	Občina Medvode
Občina Brezovica	Občina Velike Lašče

### Organi RKS-OZ Ljubljana

Organiziranost in delovanje RKS-OZ Ljubljana je urejeno s Statutom RKS-OZ Ljubljana. Deluje preko naslednjih organov:

#### Skupščina

Redna letna Skupščina je zbor članov RKS-OZ Ljubljana kot najvišji organ RKS-OZ, ki se sklicuje enkrat na leto. Izredna skupščina se skliče po potrebi. V letu 2021 bo volilna skupščina saj 19. oktobra 2021 vodstvu poteče 4 letni mandat.

#### Nadzorni odbor

Nadzorni odbor spremlja izvajanje programa dela in nadzira finančno poslovanje, ki se sklicuje najmanj 2-krat letno. Člani v mandatnem obdobju 2017–2021 so: Marija Verbič predsednica, Tatjana Valant Veličkovič, Viktor Benčan.

#### Območni odbor

Območni odbor RKS-OZ Ljubljana se sestane predvidoma vsaj 3 do 4-krat letno.

Mandatno obdobje 2017–2021: Nevenka Lekše predsednica, Robert Kus podpredsednik.

Članice in člani so: Marija Koprivec, Jože Končan, Andreja Kvas, Breda Jesenko, Luka Florjanc, Barbara Jordan Fleten, Edvard Pergar Konestabo, Cilka Škof, Marija Zupan.

#### Častno razsodišče

Se sestaja po potrebi, glede na razmere in interese članov RKS-OZ.

V mandatnem obdobju 2017–2021 so Ana Smerdu predsednica, članica Marija Marolt, član Miro Pristavec.

### Zaposleni

Za izvajanje programa je organizirana strokovna služba RKS-OZLJ, ki jo vodi sekretarka RKS-OZLJ. Organiziranost strokovne službe ureja Pravilnik o organizaciji in sistemizaciji delovnih mest, delovnopravna razmerja in nagrajevanje pa urejata Pravilnik o delovnih razmerjih in Pravilnik o obračunavanju in izplačevanju plač, Kolektivna pogodba ZSVS in RKS ter ZDR.

Zaposleni: Humanitarni center: Alojz Grubelnik, Tjaša Mandelj, Jurij Cunder.

Strokovne sodelavke na programih: Vedrana Pokleka, Irena Borštnar, Tjaša Bratuš, Klara Golob, Špela Kenda, Nina Zalaznik, Simona Gonza Škerjanc, Petra Žele Šajn.

Računovodstvo, tajništvo: Maša Žnidaršič. Sprejemna pisarna: Eva Fišer.

## **Število zaposlenih**

V strokovni službi RKS-OZLJ bo v letu 2021 redno zaposlenih 13 delavcev, od tega 10 za nedoločen čas, 3 za določen čas. Delovna mesta se oblikujejo v skladu s sistemizacijo delovnih mest, glede na razvoje programov, ki jih razvijamo na podlagi zaznanih potreb. V letu 2019 smo na razpisu MJU za profesionalizacijo NVO pridobili sofinanciranje delovnega mesta – koordinator prostovoljstva. Zaposlitev delovnega mesta na projektu *Prostovoljci, temelj organizacije* smo realizirali z notranjo prerazporeditvijo. Zato imamo nadomestno zaposlitev na področju socialnih programov in humanitarne pomoči za obdobje 24 mesecev. Na podlagi razvoja programov, potreb in zahtevnosti dela načrtujemo novo zaposlitev na področju PR – komuniciranje in pridobivanje sredstev.

Za leto 2021 smo se na Zavodu RS za zaposlovanje prijavi na razpis »zaposli.me«, ki je namenjen sofinanciranju zaposlovanja oseb, ki so zaradi ukrepov covid-19 ostali brez službe. Eno zaposlitev načrtujemo kot nadomestno zaposlitev preko javnih del. Dodatna zaposlitev bo namenjena podpori socialnim programom in neposrednemu delu v humanitarnem centru.

Večino sredstev za plače zaposlenih v strokovni službi zagotavljamo z izvajanjem tržne dejavnosti tečajev in izpitov prve pomoči. Manjši delež pa se zagotavlja iz programov, ki so sofinancirani iz javnih sredstev.

Po potrebi se kot pomoč pri izvajanju programov vključujejo prostovoljke in prostovoljci.

V delo se občasno vključujejo osebe, ki opravljajo družbeno koristno delo, ter dijaki in študentje na praksi z organiziranim mentorstvom.

## **Izobraževanje**

Tudi v letu 2021 bomo nadaljevali s sistematičnim izobraževanjem zaposlenih, ki se bodo vključevali v različne programe izobraževanja za pridobitev funkcionalnih in strokovnih znanj za potrebe dela, ki ga opravljajo.

Po potrebi se za strokovno službo lahko zagotovi individualna ali skupinska supervizija, kar prispeva k celoviti skrbi za zaposlene. V letu 2021 bomo nadaljevali z aktivnostmi in ukrepi v skladu s predpisi: skrb za zdravje in dobro počutje na delovnem mestu.

Enkrat letno je predvideno interno izobraževanje namenjeno kolektivu RKS-OZ Ljubljana. Izobraževanje obsega ekipno delo in motivacijo, pridobitev znanja za razbremenjevanje in obvladovanje stresa, ter podporo pri načrtovanju dela in obvladovanju časa.

V kolikor bodo med letom razpisana še dodatna aktualna izobraževanja, ki so potrebna za kvalitetno delo na RKS-OZ Ljubljana in bi udeležba zaposlenih doprinesla k razvoju področja ali krepitvi kompetenc posameznika, bodo zaposleni spodbujeni k udeležbi oziroma napoteni na izobraževanje s strani delodajalca.

## **Sedež RKS – Območnega združenja Ljubljana**

Sedež Rdečega križa Slovenije – Območnega združenja Ljubljana je na Tržaški cesti 132, v Ljubljani. Na sedežu deluje vodstvo in strokovna služba RKS-OZ Ljubljana. Poleg sprejemne pisarne in pisarn za zaposlene je na sedežu tudi manjša predavalnica, kot večnamenski prostor za izvajanje tečajev in izpitov prve pomoči, različnih srečanj s prostovoljci, sej in sestankov.

## **Humanitarno-izobraževalni center**

Humanitarno-izobraževalni center se nahaja na istem naslovu kot sedež, vendar je vhod ločen. Konceptualno je center opredeljen kot poslovni prostor za neposredno dejavnost RKS-OZLJ za občane Ljubljane, primestnih občin in širše regije. V Ljubljani razvijamo vse dejavnosti v izrazito urbaniziranem okolju po sistemu koncentričnih krogov, ki izhaja iz osrednjega centra v smeri Krajevnih združenj Rdečega križa (KORK) v četrtnih skupnostih in primestnih občinah Ljubljane. Najbolj izpostavljeno programsko delo centra je v programih zaščite in reševanja (civilne zaščite) ter v okviru delitve humanitarne pomoči za blažitev posledic socialnega razslojevanja, seveda v korist najbolj prizadetih občanov, delo z revnimi, socialno izključenimi in prizadetimi v njihovem človeškem dostojanstvu. Kot največja mednarodna humanitarna organizacija nudi tudi prostorske kapacitete za povezovanje, vključevanje, podporo in pomoč ljudem v stiski in različne možnosti za delo prostovoljcev. Vse več pa je tudi izobraževalnih aktivnosti za prostovoljce in občane.

Center ima s svojo lokacijo izrazito komunikacijske prednosti v logističnem smislu, tako za prevzemanje in razdeljevanje pomoči, kot za intervencijsko dejavnost.

Humanitarno-izobraževalni center omogoča:

- povečane možnosti za sprejem donacij, mednarodno pomoč, hrambo trajnih zalog,
- hrambo potrebne opreme in sredstev za učinkovito delo nastavitvene enote (prehrana, sanitetni material, zdravila, tehnični pripomočki),
- infrastrukturo, prostor in programsko podlago za povezovanje Rdečega križa z drugimi društvenimi in nevladnimi organizacijami,
- izobraževanje zaposlenih in prostovoljcev\_k drugih nevladnih organizacij ter usposabljanje ekip prve pomoči za potrebe na širšem lokalnem območju OZ Ljubljane,
- informacijski servis za ranljive, socialno ter materialno ogrožene skupine prebivalstva.

### **Pritličje**

- Oskrba brezdomcev: tuši, zagotavljanje osebne higiene in oblačil ter čajna kuhinja,
- skladišče oblačil in drugih nujnih življenjskih potrebščin na cca 300 m<sup>2</sup>,
- skladišče za prehrano in higienske pripomočke na cca 130 m<sup>2</sup>,
- kapacitete za humanitarno oskrbo v izrednih razmerah,
- rezervne zmogljivosti nastanitvene enote.

Dejavnosti skladišča so poleg razdeljevanja humanitarne pomoči še: skladiščenje materiala (prehrambni paketi, prašek in drugi higienski artikli, rabljena oblačila, obutev, otroška oprema, posteljnina, odeje in drugi drobni material), skladiščenje opreme nastanitvene enote in nujnih rezerv v hrani v primeru izrednih razmer ali elementarnih nesreč. Zaloge materiala se obnavljajo glede na potrebe.

Redno skrbimo, da je zadostna količina materiala kot rezerva primerno skladiščena in na voljo v primeru izrednih razmer (6 palet prehranskih paketov RKS).

Skupne uporabne površine 517 m<sup>2</sup>.

## **Nadstropje**

Izobraževalni center deluje na osnovi lastnega programa RKS-OZLJ; Izmenjevalnica, Srečevalnica, izobraževanja in usposabljanja za prostovoljce in drugi socialni spremljevalni programi za uporabnike in občane. Prav tako se uporablja za izvajanje tečajev in izpitov PP, ki so naš glavni finančni vir za delovanje. Priložnost nudi tudi razvoju programov osrednje regije. Skupna uporabna površina je 500 m<sup>2</sup>.

## **Neposredni cilji izobraževalnega centra**

Zagotavljati:

- izobraževalno središče za programe na področju prve pomoči, sil za zaščito in reševanje, psihosocialne pomoči, krvodajalstva,
- prostorsko, programsko, tehnično, informacijsko in logistično središče,
- zgledno urejeno in prepoznavno osrednjo humanitarno organizacijo, ki nudi neposredno pomoč in središče za perspektivne razvojne programe ter spremljevalne programe za brezposelne, socialno ogrožene,
- profesionalne standarde in humane odnose do uporabnikov storitev, ki omogočajo ustvarjanje podporne človeške bližine, ki ohranjajo dostojanstvo in samospoštovanje,
- podporo ljudem v osebnih stiskah, neposredno pomoč in pomoč pri iskanju rešitev,
- pogoje za povezovanje prostovoljskega, laičnega in strokovnega dela,
- odprt prostor za razvoj socialnih mrež v celotnem mestnem tkivu,
- možnosti za združevanje prostovoljcev iz Krajevskih organizacij RK, povezovanje krvodajalcev, mladih iz osnovnih in srednjih šol, mentorjev, razvijanje socialne mreže s starostniki,
- prostor za izvajanje usposabljanj za izvajalce prostovoljskih programov RKS-OZ Ljubljana,
- odprt prostor za sodelovanje in povezovanje nevladnih organizacij, ustanov in služb v okviru Mestne občine Ljubljana in vseh 9 primestnih občin,
- priložnosti za povezovanje prostovoljcev in praktikantov Fakultete za socialno delo in drugih fakultet,
- logistično središče v regionalnem merilu.



## 1.1 Članstvo

Skladno z Zakonom o društvih se vodi register članstva RKS-OZLJ. Popis članov se izvaja na podlagi pristopnih izjav in plačane letne članarine v RKS-OZLJ. Register članstva in register pooblaščenih oseb za pobiranje članarine vodi strokovna služba v skladu z Zakonom o varovanju osebnih podatkov. Popis članstva poteka ob podpori prostovoljk in prostovoljcev. Člani svoje pravice udeležujejo preko delovanja v KORK ali v programih in projektih, ki jih izvaja strokovna služba.

Tudi v letu 2021 si bo strokovna služba prizadevala širiti članstvo in spodbujati vse prostovoljce in člane, da bodo pri tem sodelovali. Posebno pozornost bomo posvečali članstvu mladih, ki je za nas posebnega pomena. Med članstvom in širše bomo okrepili aktivnosti na področju pridobivanja 0,5 % dohodnine, ki je lahko dodaten finančni vir, s katerim zagotavljamo izvajanje socialno humanitarnih programov.

## 1.2 Krajevne organizacije Rdečega križa

**Nosilke:** strokovne sodelavke Vedrana Pokleka, Tjaša Mandelj in Irena Borštnar

### a) Opis programa

Ključni poudarek strategije RKS-OZ Ljubljana do 2025 je krepitev KORK. Tudi v letu 2021 bo naš cilj okrepiti bazo prostovoljcev\_k, ki se preko mreže KORK vključujejo v programe RK.

Želimo, da vsak prostovoljec\_ka najde svojo vlogo v pripadajoči KORK.

Prostovoljci\_ke se vključujejo v sistem izobraževanja in mentorstva, s čimer zagotavljamo visoko kakovost svojih storitev. Cilj je, da KORK v naslednjih petih letih postanejo močna in stabilna mreža v lokalnem okolju, v kateri krepimo bazo vključenih prostovoljcev\_k. Mrežo KORK aktivno povezujemo med seboj, s četrtimi skupnostmi ter vertikalno, s sedežem RKS-OZLJ in HC.

Prostovoljce\_ke in člane\_ice v KORK bomo še naprej ozaveščali in spodbujali k širjenju poslanstva in delovanju v skladu s temeljnimi načeli RKS. Nudili jim bomo podporo, jih spodbujali k promociji organizacije ter vključevanju novih članov\_ic in prostovoljcev\_k v delovanje KORK. Vse prostovoljce\_ke bomo nagovorili k plačilu članarine za leto 2021. KORK bomo po potrebi začasno združevali glede na število članov\_ic in prostovoljcev\_k.

Prostovoljce\_ke KORK bomo vključevali v usposabljanja za prostovoljce\_ke. Projekt *Dan s prostovoljci* bo še naprej oblikovan in prilagojen potrebam prostovoljcev\_k v KORK, ter usmerjen h krepitvi povezanosti med strokovno službo in prostovoljci\_ami vseh programov. Organizirali bomo delovne sestanke s prostovoljci\_ami po posameznih KORK kot tudi delovni posvet vseh KORK.

**V registru KORK RKS-OZLJ so na dan, 1. 11. 2020 vpisane naslednje krajevne organizacije:**

Zap. št.	Šifra KORK	Naziv	Zap. št.	Šifra KORK	Naziv
1.	01	KORK CENTER, ki obsega sledeče KORK:	16.	25 in 15	MILAN MAJČEN in HINKO SMREKAR
		AJDOVŠČINA	17.	28	NOTRANJE GORICE
		KOLODVOR in JOSIP PRAŠNIKAR	18.	29	NOVO POLJE
		LEDINA	19.	30	PODUTIK
		PRULE	20.	31	POLHOV GRADEC

		STARA LJUBLJANA	21.	32	POLJANE
		TABOR in	22.	36	STANEŽIČE – MEDNO DVOR
		STARI VODMAT	23.	40	ŠTEPANJSKO NASELJE
2.	02	BESNICA-JANČE	24.	43	VIČ
3.	03	BORIS ZIHERL	25.	44	VNANJE GORICE
4.	05	BRDO	26.	45	VRHOVCI
5.	06	ČRNI VRH – nad Polhovim Grad.	27.	47	DOBRUNJE
6.	07	RAKITNA	28.	48	MEDVODE
7.	08/09	DRAVLJE	29.	49	NOVE POLJANE
8.	10	NOVE JARŠE	30.	50	PODPEČ – PRESERJE
9.	11	FRANC RAVBAR – ČRNUČE	31.	51	ŠKOFLJICA
10.	12	ZELENA JAMA	32.	52	VELIKE LAŠČE
11.	14	GMAJNA ČRNUČE	33.	53	DOBROVA
12.	16	HORJUL	34.	54	BORIS KIDRIČ
13.	21	KOMANDANTA STANETA	35.	55	BEŽIGRAD
14.	22	KOZARJE	36.	56	FUŽINE
15.	24 in 04	LJUBO ŠERCER in BRATOV BABNIK	37.	57	DOL PRI LJUBLJANI

#### b) Cilji

- Vsakemu prostovoljcu\_ki bomo pomagali najti svojo vlogo v KORK.
- KORK v MOL bomo povezali po sistemu bivših občin v MOL (Center, Šiška, Bežigrad, Moste-Polje).
- Najmanj desetim posameznim KORK bomo ustvarili e-poštne skupine. Tako bo komunikacija med prostovoljkami\_ci potekala hitreje.
- Organizirati srečanja na ravneh KORK, med KORK in s sedežem RKS-OZ Ljubljana.
- Sistematizirati prostovoljska dela v KORK.
- Pripraviti načrt izvajanja usposabljanj prostovoljcev\_k KORK za delo v lokalnem okolju, skupnosti.
- Vključiti prostovoljce\_ke KORK v prostovoljsko delo na sedežu RKS-OZLJ.
- Izvesti predstavitev delovanja KORK in vloge KORK v primeru nesreč ter delitev dosedanjih dobrih praks KORK na *Dnevu s prostovoljci*.
- Ustanoviti KORK v občini Vodice in občini Ig.
- Vsi prostovoljci\_ke v KORK bodo plačali članarino.
- Pripraviti promocijski letak za KORK.
- KORK pomagati pri krepitvi članstva in pomlajevanju.
- Vključevati mlade v KORK.
- Na vsaki KORK izvesti vsaj eno delavnico temeljnih postopkov oživljanja, predstavitev krvodajalstva ali predavanja Sem sreča v nesreči.
- Aktivno vključevati KORK pri organizaciji in izvedbi delavnic v okviru četrtnih skupnosti in dogodkih občin.

#### c) Ciljne skupine

- Prostovoljci\_ke in člani\_ce KORK.
- Prebivalci na območju KORK.
- Najširša javnost.

#### d) Vrednotenje in evidence

- Število dogodkov na KORK.
- Število članov\_ic in prostovoljcev\_k KORK.
- Število udeležencev na dogodkih.
- Seznam prisotnih prostovoljcev\_k na dogodkih.
- Vodenje registra prostovoljcev\_k po posameznih krajevnih organizacijah.
- Seznam prisotnih prostovoljcev\_k na dogodkih.

#### e) Program dela

Izvedli bomo aktivnosti za podporo delovanja KORK:

- Priprava osnovnega usposabljanja za prostovoljce\_ke za opravljanje prostovoljskega dela v KORK. Pilotno bomo izvedli usposabljanje.
- Izvedba delavnice za prostovoljce\_ke KORK za seznanitev z delovanjem KORK v primeru nesreč.
- Izvedba usposabljanja za prostovoljce\_ke KORK.
- Izvedba posveta s prostovoljci\_ami KORK.
- Ogljed vaje SiQuake.
- Posodobitev oblike poročanja za pripravo Zbornika poročil KORK.
- Zbir programov dela vseh KORK.

Krajevnim organizacijam bomo ponudili delavnice in različne aktivnosti.

DATUM/OBDOBJE	TEMA	LOKACIJA
Januar–junij in september–december	<ul style="list-style-type: none"><li>• Razvoj prostovoljstva in solidarnosti na območju KORK.</li><li>• Izvesti predstavitev delovanja KORK in vloge KORK v primeru nesreče ter delitev dosedanjih dobrih praks KORK na <i>Dnevu s prostovoljci</i>.</li><li>• Sodelovanje v nacionalni akciji <i>Drobtinica</i>.</li><li>• Sodelovanje na dnevih ČS in občinskih praznikih.</li><li>• Srečevalnica.</li><li>• Širjenje krvodajalstva; vključevanje prostovoljcev Kluba 100 kapljic in Kluba 25.</li><li>• Delavnice <i>Sem sreča v nesreči</i>.</li><li>• Delavnice temeljnih postopkov oživljanja z uporabo AED.</li><li>• Srečanja <i>Dan s prostovoljci</i>.</li><li>• Meritve sladkorja, holesterola in kisika v krvi ter meritve krvnega tlaka.</li><li>• Pomoč materialno ogroženim.</li><li>• Obiski ostarelih in slabotnih.</li><li>• Druženje s starejšimi, ki vključuje različne aktivnosti, kot so: čajanke, pogovor s starejšimi, branje, igranje družabnih iger, skupni sprehodi, spremljanje starejših na razne aktivnosti in po opravkih.</li><li>• Delavnice za laično oskrbo in nego na domu.</li></ul>	KORK, ČS, primestne občine
Celo leto	Sodelovanje pri zbiranju prijav za letovanja otrok, starejših oseb in družinskih letovanj v MZL RKS Debeli rtič.	KORK
Marec	Sodelovanje v projektu <i>Dan za spremembe</i> .	KORK, ČS, primestne občine
Celo leto	Zagotavljali bomo humanitarno pomoč, ki jo bodo	Humanitarni center

	prostovoljci_ke delili_e materialno ogroženim starejšim osebam in nepokretnim.	
Oktober	<i>Drobtinica</i> – medgeneracijsko sodelovanje med KORK in OŠ.	KORK, OŠ
December	Novoletna obdaritev starejših oseb	KORK

## **Delitev humanitarne pomoči socialno in materialno ogroženim**

### **a) Opis programa**

Prostovoljci\_ke, organizirani v KORK, nas povezujejo z neposrednim lokalnim okoljem. Njihovo delovanje je usmerjeno v neposreden stik s socialno in materialno ogroženimi prebivalci mesta Ljubljane z okolico. S programom želimo zagotoviti izredno oskrbo materialno ogroženih družin in posameznikov z osnovnimi življenjskimi potrebščinami, ki ne morejo sami prevzeti pomoči v Humanitarnem centru, izboljšati kakovost življenja ljudi, ki so na robu preživetja ali pod njim, izboljšati dostop do storitev in programov RKS-OZLJ. Prostovoljci\_ke KORK posameznikom svetujejo, jih informirajo in usmerijo v Humanitarni center.

### **b) Cilji**

Zagotoviti oskrbo in humanitarno pomoč vsem materialno ogroženim družinam in posameznikom, ki ne morejo sami prevzeti pomoči v Humanitarnem centru.

### **c) Ciljne skupine**

Materialno ogrožene družine in starejše osebe, ki ne morejo sami prevzeti pomoči v Humanitarnem centru.

### **d) Vrednotenje in evidence**

Prostovoljci\_ke KORK vodijo evidenco prejemnikov humanitarne pomoči, vključno s številom družinskih članov. Evidence o razdeljeni humanitarni pomoči posredujejo strokovni službi.

### **e) Program dela**

Prostovoljci\_ke KORK bodo delili\_e materialno pomoč glede na ogroženost prejemnikov. Starejše osebe in družine bodo prejele humanitarno pomoč v obliki prehrane in rabljenih oblačil v KORK oziroma na terenu, v kolikor pomoči ne bodo zmogle prevzeti v Humanitarnem centru.

## **Obiski ostarelih in slabotnih**

### **a) Opis programa**

Program za delo s starejšo populacijo temelji na povezovanju ljudi v soseskah. Cilj programa je izboljšati kakovost življenja starejših občanov, spodbujati in vključevati starostnike v širše socialno okolje in jim v nujnih primerih nuditi socialno in materialno pomoč. Hkrati je potrebno nuditi pomoč družinam, v katerih živijo starejši, in spodbujati medgeneracijsko solidarnost. Pomembno je prispevati k večji socialni vključenosti posameznikov, povezanosti družbenega okolja in si prizadevati za vzdrževanje socialnih stikov s starostniki, ki živijo sami doma ali v domovih za starejše.

Prostovoljci\_ke KORK zaznavajo potrebe lastnega okolja in se nanje odzivajo s posredovanjem informacij in predlogov za nudenje pomoči, za izvedbo srečanj, predavanj, druženj in svetovanj ter potreb po informiranju in ozaveščanju.

## b) Cilji

- Obiskovati starejše osebe čez celo leto.
- Za novo leto obiskati in obdariti vsaj 1.800 starejših oseb (starih nad 75 let).

## c) Ciljne skupine

Starejše osebe, ki živijo same doma ali v domovih za starejše.

V primeru, da v letu 2021 ne bomo mogli izvajati obiskov po domovih za starejše, nam bodo v pomoč **RAZGLEDNICE SREČE**, kamor bodo prostovoljci\_ke napisali\_e voščila in lepe misli ter te razglednice priložili novoletnemu darilu.

## d) Vrednotenje in evidence

Prostovoljci\_ke KORK bodo neposredno spremljali\_e izvajanje programa in o dogajanju redno seznanjali strokovno službo RKS-OZ Ljubljana v obliki mesečnih poročil. Izvajanje programa bo neposredno spremljala tudi strokovna sodelavka za socialne dejavnosti in humanitarno pomoč.

## e) Program dela

- Nudenje nujne humanitarne pomoči v materialni obliki.
- Organizacija predavanj o zdravem načinu življenja in drugih aktualnih temah ter merjenje krvnega tlaka, krvnega sladkorja in holesterola.
- Obiski starejših občanov na domu, v bolnišnicah in v domovih za starejše.
- Obdaritev starejših občanov s priložnostnimi darili (za rojstni dan, božič in novo leto, veliko noč, 8. marec in materinski dan).
- Organizacija družabnih srečanj in prireditev na KORK.
- Organizacija brezplačnega letovanja za socialno ogrožene starejše občane v letovišču na Debelem rtiču.

## 1.3 Postaje Rdečega križa

**Nosilki:** strokovni sodelavki Vedrana Pokleka in Špela Kenda

Postaja Rdečega križa je terenska točka, ki je lahko postavljena na območju delovanja RKS-OZ Ljubljana s strani prostovoljcev\_k KORK, nastanitvene enote ali strokovne službe RKS-OZ Ljubljana.

**V mirnem času:** izvajamo preventivne delavnice, izobražujemo in usposabljammo prostovoljce\_ke ter ozaveščamo in opozarjamo širšo javnost. To je priložnost in čas za krepitev mreže krajevnih organizacij v lokalni skupnosti, za izvajanje medgeneracijskih delavnic, predavanja, usposabljanja, družabna srečanja ipd.

**V izrednih razmerah:** zaradi posledic naravnih nesreč ali drugih nesreč večjega obsega nudimo pomoč prizadetemu prebivalstvu neposredno na terenu.

V letu 2021 bomo na Postajah RKS-OZ Ljubljana organizirali naslednje aktivnosti:

- delavnice TPO z uporabo AED,
- delavnice *Sem sreča v nesreči*,
- meritve sladkorja, holesterola in kisika v krvi ter meritve krvnega tlaka,

- promocijo krvodajalstva in darovanja organov in tkiv po smrti,
- Izmenjevalnice,
- Srečevalnice,
- nacionalni projekt *Drobtinica*,
- druga izobraževanja in usposabljanja, s katerimi bomo podprli širjenje humanega poslanstva organizacije.
- Hkrati se bomo tudi v letu 2021 pridružili vseslovenski akciji Slovenske filantropije, *Dan za spremembe*, ki opozarja na aktualne težave in potrebe v skupnosti.

## Meritve sladkorja in holesterola v krvi ter meritve krvnega tlaka

### a) Opis programa

Prostovoljke, ki so medicinske sestre, izvajajo meritve krvnega tlaka, holesterola, trigliceridov in kisika v krvi ter preventivna svetovanja na Postajah RK in KORK. Ob opravljenih meritvah se ponuja priložnost, da se posamezne udeležence opozori na skrb za zdravje, se jih nagovori in povabi k članstvu ter se jim ponudi možnost, da podpišejo pristopno izjavo za 0,5 % dohodnine.

Meritve se izvajajo na naslednjih Postajah RK:

KORK Dravlje	KORK Rakitna
KORK Boris Kidrič	KORK Vnanje Gorice
KORK Kozarje	KORK Brdo
KORK Gmajna Črnuče	KORK Fužine
KORK Vič Rožnik	KORK Medvode
KORK Bežigrad	RKS-OZ Ljubljana, Humanitarni center
KORK Velike Lašče	Občina Dol pri Ljubljani
KORK Zelena jama	KORK Nove Jarše
KORK Vrhovci	KORK Polhov Gradec
KORK Štepanjsko naselje	KORK Nove Poljane
KORK Horjul	KORK Center

### b) Cilji

- Izvedba meritev vsaj v 26 KORK.
- Udeležencem meritev bomo svetovali in jih po potrebi napotili k osebnemu zdravniku.

V primeru zaostrenih epidemioloških razmer meritev ne bo mogoče izvajati, zato bomo širšo javnost obveščali o zdravem življenjskem slogu na družbenih omrežjih in odstrani spletne strani RKS-OZ Ljubljana »Skrb zase in za druge«.

### c) Ciljne skupine

- Širša javnost.
- Udeleženci dogodkov.
- Krajanj KORK.
- Brezdomci.

**d) Vrednotenje in evidence**

- Število izvedenih meritev.
- Število udeležencev na meritvah.

**e) Program dela**

Termin	Lokacija
1. ponedeljek v mesecu, 10.00–12.00	KORK Medvode
2. ponedeljek v mesecu, 16.00–18.00	KORK Nove Jarše
1. torek v mesecu, 8.30–10.30	KORK Dravlje
2. torek v mesecu, 10.00–12.00 (april, junij, september in november)	KORK Kozarje
3. torek v mesecu, 16.00–17.00	KORK Štepanjsko naselje
1. sreda v mesecu, 16.00–18.00	KORK Vič
1. sreda v mesecu, 8.30–10.00	KORK Horjul
1. sreda v mesecu, 10.00–12.00	KORK Fužine
2. sreda v mesecu, 8.00–10.00	KORK Brdo
1. četrtek, v mesecu, 16.00–18.00	KORK Vrhovci
2. četrtek v mesecu, 9.00–11.00	KORK Boris Kidrič
3. četrtek, v mesecu, 16.00–18.00	KORK Zelena jama
1. petek v mesecu meritve za brezdomce, 10.00–12.00	RKS OZLJ, Humanitarni center
1. petek v mesecu, 9.00–11.00	KORK Polhov Gradec
1. sobota, v mesecu, 8.00–10.00	KORK Rakitna
Junij in november 2021	KORK Vnanje gorice
Po dogovoru v skladu s programom KORK	KORK Bežigrad
Po dogovoru v skladu s programom KORK	KORK Center
Po dogovoru v skladu s programom KORK	KORK Črnuče
Po dogovoru v skladu s programom KORK	KORK Komandanta Staneta
Po dogovoru v skladu s programom KORK	KORK Dol pri Ljubljani
Marec 2021	Občinski praznik občine Ig
April 2021	Dan za spremembe
Maj 2021	13. Pohod humanosti
Maj 2021	Dan ČS Jarše
Maj 2021	Dogodek občine Dol pri Ljubljani
Junij 2021	KORK Velike Lašče
September 2021	Dan ČS Bežigrad
September 2021	Dan ČS Posavje
September 2021	Dan ČS Moste
September 2021	Dan ČS Rudnik
September 2021	Občinski praznik občine Vodice
Oktober 2021	Dogodek občine Dol pri Ljubljani
Celo leto	Meritve po naročilu podjetij in organizacij

**Opomba:** V juliju in avgustu se meritve ne izvajajo.

## 1.4 Prostovoljstvo

**Nosilki:** strokovni sodelavki Klara Golob in Špela Kenda

Prostovoljstvo obravnavamo kot ključno vrednoto in vir organizacije za delovanje ter sočasno kot možnost posameznikov in skupin za aktivacijo v družbi. Uresničevanje poslanstva in programa RKS-OZ Ljubljana temelji na prostovoljskem delu. V delo je vključenih okoli 1200 prostovoljk in prostovoljcev, ki organizirano delujejo v programih in projektih, v organih, krajevnih organizacijah, šolah in drugih organizacijah.

Na podlagi v letu 2019 uspešno prijavljenega projekta "Prostovoljci, temelj organizacije" (v nadaljevanju PTO), ki ga v obdobju 2019–2022 sofinancira Ministrstvo za javno upravo v okviru javnega razpisa za razvoj in profesionalizacijo NVO in prostovoljstva 2019, bomo v naslednjem obdobju nadaljevali s sistematičnim razvojem prostovoljstva v okviru organizacije. Kot prijavitelji projekta smo oblikovali konzorcij, v katerem so poleg nas še RKS-OZ Žalec, RKS-OZ Kočevje, RKS-OZ Cerknica, RKS-OZ Tolmin in RKS-OZ Ajdovščina. V konzorcij smo se povezali z namenom medsebojne podpore, izmenjave izkušenj in krepitve profesionalno podprtega prostovoljstva v okviru Rdečega križa. RKS-OZ Ljubljana nastopamo v vlogi gostitelja srečanj konzorcija in širitelja že pridobljenih znanj.

V okviru projekta je do vključno februarja 2022 sofinancirana zaposlitev koordinatork prostovoljstva. Na tem delovnem mestu je zaposlena Klara Golob.

### Razvoj prostovoljstva

#### a) Opis programa

Razvoj organizacije je neločljivo povezan z razvojem prostovoljk in prostovoljcev ter pogojev za njihovo delovanje. Za delo s prostovoljci\_kami smo sprejeli Pravilnik o prostovoljskem delu na RKS-OZ LJ (posodobljen 23. 6. 2020), prostovoljsko delo organiziramo v skladu z Zakonom o prostovoljstvu, temeljnimi načeli Rdečega križa ter ob spoštovanju Etičnega kodeksa organiziranega prostovoljstva.

V okviru projekta PTO smo zasnovali skupno 5-letno strategijo razvoja prostovoljstva, ki jo za boljše razumevanje tudi navajamo:

»Naše aktivnosti bodo usmerjene v to, da bomo (p)ostali pomembni glasniki kulture prostovoljstva v lokalni skupnosti in okrepili svojo prostovoljsko mrežo s poudarkom na deležu aktivnih mladih prostovoljcev. Krepili bomo sodoben sistem za vključevanje in usposabljanje prostovoljcev in razvijali mehanizme za vzdrževanje motiviranosti prostovoljcev. Na organizacijski ravni bomo administrativne procese posodabljali tako, da bodo podpirali spremljanje prostovoljcev in razvoj organizacije ter tako celostno ustvarjali pogoje za kakovostno delo prostovoljcev. Podpirali bomo kulturo inovativnega prostovoljstva, kar nam bo omogočalo boljši odziv na aktualne družbene potrebe in bo sočasno podpiralo vključevanje v prostovoljstvo tudi ranljivim ciljnim skupinam.«

V letu 2021 bomo nadaljevali z usmerjenim izobraževanjem in usposabljanjem prostovoljcev za delo v naših programih in projektih ter z horizontalnim povezovanjem vseh prostovoljk in prostovoljcev. Še posebej veliko pozornost bomo namenili krepitvi prostovoljske mreže KORK in vključevanju že obstoječih prostovoljcev v KORK, kar je tudi v skladu s strategijo RKS-OZ Ljubljana 2025.



Razvijamo modularni sistem usposabljanj, ki ga bomo tudi v letu 2021 dopolnjevali, na primer z usposabljanjem za delo v KORK. V osnovno usposabljanje prostovoljcev\_k bomo vključili vse obstoječe in nove prostovoljce\_ke v okviru naše organizacije.

Še naprej urejamo administrativne procese za spremljanje prostovoljstva, kar nam bo v pomoč pri mentorski podpori prostovoljcem\_kam, vodenju prostovoljskih aktivnosti, komunikaciji s številnimi prostovoljci\_kami, organizaciji dogodkov in dejavnosti. V letu 2020 zaradi epidemije nismo preverjali možnosti za nadgradnjo sistema spremljanja in vodenja prostovoljcevrek enotnega spletnega programa, ki bi omogočil lažje delo, predvsem pa strokovnim sodelavkam prihranil veliko dragocenega časa, a si bomo za sistemske ureditve prizadevali v letu 2021.

Razvoj prostovoljstva je ključnega pomena za uspešno delovanje organizacije na vseh področjih, zato se specifični cilji razvoja področja nanašajo tudi na druga vsebinska področja.

#### **b) Cilji**

- Večja oziroma boljša prepredenost lokalne skupnosti s prostovoljci\_kami Rdečega križa.
- Okrepili bomo promocijo prostovoljstva in ciljnega aktiviranja prostovoljcev\_k po posameznih področjih.
- Krepitev vključenosti mladih, še posebej v starostni skupini 18–30 let.
- Urejen in poenoten sistem za spremljanje in podporo prostovoljcem\_kam.
- Večja usposobljenost prostovoljcev\_k.

#### **c) Ciljne skupine**

- Širša javnost.
- Nove prostovoljke in prostovoljci.
- Obstoječe prostovoljke in prostovoljci.
- Specifične podskupine: mladi prostovoljci\_ke, ranljive skupine, npr. starejši, dolgotrajno brezposelni.
- Organizacijske strukture RKS-OZ Ljubljana (strokovna služba, območni odbor, nadzorni odbor, ipd.).
- Nevladne organizacije.
- Partnerske organizacije v lokalnih skupnostih (Občine, CSD, OE ZRSZ, vrtci, osnovne šole, srednje šole, fakultete).

#### **d) Vrednotenje in evidence**

- Dogodki, na katerih bo RKS-OZ Ljubljana izvajal promocijo prostovoljstva.
- Objave povezane s promocijo prostovoljstva in prostovoljskih del.
- Število prostovoljcev\_k in število opravljenih prostovoljskih ur po programih in projektih.
- Število prostovoljcev\_k vključenih v usposabljanja.
- Izdelani strateški dokumenti ter protokoli za razvoj in spremljanje prostovoljstva.

#### e) Program dela

- Vključevanje že obstoječih prostovoljcev\_k v delovanje KORK (skupna srečanja, dogodki, aktivnosti).
- Razvoj strategije vključevanja mladih v RKS-OZ Ljubljana (poletje 2021).
- Nadgradnja obstoječih orodij za analizo in evalvacijo prostovoljskega dela.
- Omogočili bomo izmenjavo izkušenj prostovoljskega dela.
- Digitalizacija dogovorov o prostovoljskem delu in nadgradnja sistemov hrambe, evidentiranja.
- Posodobitev v letu 2020 izdanega kataloga prostovoljskih del ter znanj in veščin, ki jih prostovoljci\_ke pridobijo z delom v RKS-OZ Ljubljana.
- Vzpostavili bomo partnerstva vsaj z dvema nevladnima organizacijama, ki delujeta na področju mladih.

Delo, ki bo potekalo za namen delovanja projektnega konzorcija:

- V okviru konzorcija bomo podpirali medsebojno izmenjavo protokolov, obrazcev in gradiv na področju prostovoljstva; aktivno bomo dopolnjevali skupno zbirko uporabnih dokumentov.
- Usklajevali bomo delo koordinatorjev\_ic, mentorjev\_ic, izmenjevali dobre prakse in na podlagi analiz prilagajali prakse.
- Organizirali bomo skupno srečanje oziroma usposabljanje ali medsebojno izmenjavo prostovoljcev\_k in članov\_ic konzorcija.

DATUM	VSEBINA
28. 1. 2021	Osnovno usposabljanje za prostovoljce_ke
Po objavi razpisa MSS	Prijava prostovoljcev na natečaj MSS: Naj prostovoljec
Junij	Piknik za prostovoljce, prostovoljke, partnerje in podpornike RKS-OZ Ljubljana
24. 9. 2021	Osnovno usposabljanje za prostovoljce_ke
September	Izdaja prenovljenega kataloga prostovoljstva RKS-OZLJ
Od septembra dalje	Izvedba več modularnega usposabljanja za prostovoljce_ke (Temeljno usposabljanje za prostovoljce_ke Rdečega križa), v katerega bomo ponovno prednostno vključili kandidate_ke za skupino PSP ter NaE.
December	Udeležba na 14. Kongresu prostovoljstva
5. december	Obeležimo mednarodni dan prostovoljstva: SMS voščilo prostovoljcem_kam ter javna objava
Celo leto	Izvajanje usposabljanj za prostovoljce_ke v skladu s programom po področjih
Celo leto	Spremljanje razpisov za nagrade in priznanja za prostovoljsko delo in priprava predlogov prostovoljcev, prostovoljk in prostovoljskih projektov na razpise
Celo leto, minimalno 6 srečanj	Srečanja konzorcija projekta <i>Prostovoljci, temelj organizacije</i>
Celo leto	Promocija prostovoljstva na dogodkih, kot sta <i>Veseli dan prostovoljstva</i> in <i>Festival nevladnih organizacij</i> , na vseh dogodkih in delavnicah RKS-OZLJ ter na prireditvah in dogodkih, kamor smo povabljeni za predstavitev naših dejavnosti.
Celo leto	Vključevanje novih prostovoljcev_k v programe in projekte: individualne in skupinske predstavitve prostovoljstva

## Dan s prostovoljci

**Nosilki:** strokovni sodelavki Vedrana Pokleka in Klara Golob

### a) Opis programa

*Dan s prostovoljci* je projekt, ki se bo tudi v letu 2021 izvajal enkrat mesečno v obliki srečanj in neformalnih izobraževanj naših prostovoljcev\_k. Srečanja bodo potekala praviloma vsak drugi četrtek v mesecu med 17. in 19. uro v Izobraževalnem centru, kjer bomo organizirali predavanja, seminarje, telovadbo, delavnice, družabna srečanja, čajanke ipd.

Srečanja so namenjena spoznavanju, povezovanju, pridobivanju in medsebojni izmenjavi izkušenj, širjenju znanj, izobraževanju, usposabljanju in nudenju podpore in iskanju ustreznih rešitev pri delu prostovoljcev\_k na terenu v KORK in prostovoljcev\_k v programih RKS-OZ Ljubljana.

### b) Cilji

- Organizirati 10 srečanj.
- Izhodišče vseh srečanj bodo temeljna načela RK. Spoznavali bomo organizacije in projekte, ki so družbeno odgovorni, humani, človekoljubni, okoljevarstveni ...
- Predstavitev organizacije širši javnosti.
- Delitev izkušenj prostovoljcev\_k.
- Na srečanja povabiti vse prostovoljce\_ke in ostale sodelavce\_ke v programih RKS-OZ Ljubljana.
- Motivirati obstoječe prostovoljce\_ke, da se udeležujejo srečanj.

V primeru zaostrenih epidemioloških razmer, omejitev srečevanj in gibanja med občinami bomo srečanja organizirali prek spleta.

### c) Ciljna skupina

- Vsi prostovoljci\_ke in sodelavci\_ke RKS-OZLJ.
- Širša javnost.

### d) Vrednotenje in evidence:

- Število vključenih prostovoljcev\_k.
- Število vključenih zunanjih sodelujočih (društva in posamezniki).
- Sezname prijavljenih na dogodek *Dan s prostovoljci*.

### e) Program dela

Datumi dogodkov: predvidoma vsak 2. četrtek v mesecu.

14. 1. 2021	10. 6. 2021
11. 2. 2021	9. 9. 021
11. 3. 2021	14. 10. 2021
8. 4. 2021	11. 11. 2021
14. 5. 2021 – Pohod humanosti	9. 12. 2021 – Novoletno srečanje

## Razvoj področja Solidarnost in sočutje

**Nosilke:** strokovne sodelavke Klara Golob, Nina Zalaznik in Tjaša Bratuš

### a) Opis programa

Že v letu 2020 smo se zavezali k desetletnemu cilju krepitvi vrednote solidarnosti v okviru naše organizacije. Gre za zavezo k uresničevanju enega temeljnih poslanstev organizacije, širjenju humanih vrednot.

Z razvojem področja bomo delovali v smeri krepitve osebnih drž posameznikov in družbe v celoti, torej za več empatije, povezanosti, pripadnosti, inkluzije, socialne vključenosti, zmanjšanje neenakosti, več sodelovanja, zaupanja, pomoči in podpore, spoštovanja, povezanosti, človekovega dostojanstva.

S tem strateškim razvojnim področjem zaobjemamo tudi razvoj področja vzgoja za solidarnost in sočutje (VSS) oz. področja promocije humanih vrednot (PHV), saj se področji tematsko prekrivata in dopolnjujeta. Področje je zasnovano širše, na ravni medosebnih odnosov posameznikov v družbi, odnosov na ravni skupnosti, dolgoročno pa tudi na ravni doseganja sistemskih sprememb za bolj solidarno družbo.

Področje neposredno podpira tudi programe in projekte RKS-OZ Ljubljana, vsebine področja pa se vključujejo v vse aktivnosti, ki jih v okviru organizacije izvajamo.

Strateški cilji 2021–2025:

- Solidarnost kot pomembna vrednota delovanja prebivalcev, organizacij in javnih služb, odločevalcev.
- Dejanja solidarnosti so prepoznana na ravni posameznika, skupnosti in odločevalcev.
- Krepitev sporočila, da smo vsi del te družbe.
- Ozaveščenost, da lahko vsi prispevamo k bolj solidarni in sočutni družbi.
- Bolj povezane lokalne skupnosti.
- Večje razumevanje oziroma znanje za ravnanje »Kako pomagati«.

Za leto 2021 je MOL odobril sofinanciranje projekta Ljubljana, mesto solidarnosti, s katerim bomo naredili prvi korak k realizaciji petletnega strateškega razvoja področja.

Ljubljana, mesto solidarnosti je program, s katerim smo se zavezali h krepitvi vrednote solidarnosti. Ideja solidarnosti se odraža v konkretnih dejanjih - od misli, preko besed, do dejanj. Program sinergijsko deluje z uresničevanjem enega od temeljnih poslanstev organizacije Rdečega križa, širjenja humanih vrednot. S programom na eni strani nadgrajujemo že obstoječe aktivnosti RKS-OZ Ljubljana z okrepljeno komunikacijo z javnostjo, na drugi strani pa bomo v okviru **kreativne kampanje** vključevali posamezne skupine občanov, jih aktivirali in podprli pri negovanju lepih dejanj – dejanj solidarnosti.

### b) Ciljne skupine

Program naslavlja najširšo javnost, ki smo jo razčlenili na:

- ranljive skupine,
- starostne skupine (otroci, mladostniki, odrasli),
- sosedske skupnosti,
- civilna družba: NVO, poklicne/interesne skupine,

- podjetja, javne službe,
- odločevalci (občina, država, EU).

#### **d) Vrednotenje in evidence**

Pri vrednotenju programa bomo spremljali neposredne rezultate aktivnosti:

- Število ljudi, ki jih dosežemo s katalogom dobrih dejanj.
- Število medijskih objav, člankov, prispevkov na temo solidarnosti.
- Število objav, ki negujejo vrednoto solidarnosti.
- Število sledilcev na Instagram profilu.
- Število sodelujočih organizacij v programu (vzpostavljenih sodelovanj, podpornikov kampanje).

Program je preventivne narave, zato bodo rezultati učinka, t.j. spremembe obnašanja ljudi (mišljenja, navade), razvidne posredno oziroma dolgoročno. Predvideni učinki izvajanja programa:

- Večje število prijaznih dejanj med prebivalci MOL.
- Večja medsosedska povezanost med prebivalci MOL.
- Večje število prostovoljcev med prebivalci MOL.
- Večje število donatorjev med prebivalci MOL.

#### **e) Program dela**

**Tema 2021:** medsosedska solidarnost

Leto 2020 je zaznamovala epidemija, ki je vplivala na življenje vseh nas. Sporočilo #ostanidoma ter omejitve gibanja so še povečale vrednost neposrednega okolja, v katerem živimo. V kolikor je to okolje (blok, soveska) prijazno, podporno in se ljudje sočutno odzivajo na stiske in potrebe sočloveka, je življenje lažje in lepše.

Predvidene aktivnosti:

- Priprava komunikacijske strategije.
- Priprava grafičnih materialov za izvedbo kampanje.
- Delo z mediji (priprava člankov, gradiv, sporočil za javnost, ipd.).
- Katalog dobrih dejanj
- Vzpostavitev Instagram profila
- Likovni natečaj
- Promocija pomena solidarnosti na družbenih omrežjih.

## 2 PROGRAMI

### 2.1 Prva pomoč

#### Tečaji in izpiti prve pomoči

**Nosilke:** strokovni sodelavki Petra Žele Šajn in Nina Zalaznik, sodelavka Eva Fišer

#### Normativna podlaga

Programi se izvajajo na podlagi javnega pooblastila. Pri izvajanju se uporabljajo: Zakon o Rdečem križu, Zakon o varstvu pred naravnimi in drugimi nesrečami, Zakon o varnosti v cestnem prometu, Zakon o varnosti in zdravju pri delu, Zakon o varovanju osebnih podatkov, Zakon o prostovoljstvu, Statut RKS, Statut RKS-OZ Ljubljana, Uredba GDPR, Uredba o organiziranju, opremljanju in usposabljanju sil za zaščito, reševanje in pomoč, Pravilnik o usposabljanju in izpitu iz prve pomoči za kandidate voznike motornih vozil ter pogojih, ki jih mora izpolnjevati pooblaščenca organizacija v primeru izvajanja usposabljanj iz prve pomoči, Pravilnik o opravljanju tečajev in izpitov iz prve pomoči na ravni RKS-ZZ, Pravilnik o organizaciji, materialu in opremi za prvo pomoč na delovnem mestu, Program dela RKS-OZLJ 2021.

#### a) Opis programa

Tečaji in izpiti prve pomoči se izvajajo na podlagi javnega pooblastila, ki nam ga je podelila država.

Izvajamo vse programe in izpite, ki so predpisani in verificirani s strani RKS-ZZ in strokovnega centra RKS. Ker podjetja in ustanove vedno več pozornosti namenjajo skrbi za zaposlene, na osnovi povpraševanj dodatno organiziramo tudi krajša izobraževanja, kot so: 8- ali 10-urne obnovitvene delavnice za bolničarje, delavnice najpogostejših ukrepov prve pomoči pri otrocih in dojenčkih, predavanja o osnovah prve pomoči in delavnice prve pomoči. Dolžino in vsebino predavanj in delavnic prilagodimo potrebam naročnika, v skladu s programi, ki jih je predpisal Strokovni center RKS-ZZ.

#### b) Cilji

Program predpisan s strani RKS-ZZ	Število tečajev-izpitov 2021 (povprečno število udeležencev)	Skupno število udeležencev 2021	Realizacija 2019 – št. tečajev-izpitov	Realizacija 2019 – št. udeležencev
Tečaji PP za VMV <sup>1</sup>	100 (20)	2000	105 (17)	1763
Izpiti PP za VMV	120 (25)	3000	130 (34)	4262
Tečaji PP za VMV na SŠ	35 (21)	660	83 (18)	1661
Tečaji PP za DO <sup>2</sup>	90 (16)	1500	102 (17)	1747
Tečaji PP za bolničarje	4 (20)	80	8 (20)	163
Tečaji TPO	30 (13)	390	9 (15)	133

<sup>1</sup> Vozniki motornih vozil

<sup>2</sup> Delovne organizacije

<b>Osnovni tečaj PP</b>	v večji meri se odločijo pridružiti tečaju za VMV	20	11 (14)	158
-------------------------	---	----	---------	-----

Ostale storitve	Število tečajev-izpitov 2021 (povprečno število udeležencev)	Skupno število udeležencev 2021	Realizacija 2019 – št. tečajev-izpitov	Realizacija 2019 – št. udeležencev
Delavnica najpogostejših ukrepov PP pri otrocih in dojenčkih	4 (12)	48	16 (12)	196
Obnovitvena delavnica za bolničarje	4 (18)	72	5 (14)	70
Delavnice in predavanja po naročilu	25 (13)	325	23 (30)	683

Tečaje in izpite bo v letu 2021 izvajalo 28 licenciranih predavateljev in predavateljic prve pomoči.

### c) Ciljne skupine

Dijaki, bodoči vozniki motornih vozil, starši, stari starši, upokojenci, zainteresirana javnost in posamezniki, institucije, gospodarske družbe in samostojni podjetniki.

### d) Vrednotenje in evidence

- Število izvedenih tečajev in izpitov.
- Število udeležencev\_k na tečajih in izpiti.
- Evalvacijski vprašalniki na tečajih za delovne organizacije in bolničarje.
- Liste prisotnosti na tečajih.
- Izpitne pole in register izpitov prve pomoči.

### e) Program dela

Tečaji PP za bodoče voznike motornih vozil potekajo vsak ponedeljek in torek in najmanj eno soboto v mesecu na RKS-OZ Ljubljana. Po potrebi razpisujemo dodatne termine. Izpiti potekajo vsako sredo na RKS-OZ Ljubljana. Izpitne termine dodajamo po potrebi. Redna termina za izvedbo tečaja PP za bolničarje sta spomladi in jeseni. Vsi ostali tečaji, delavnice, predavanja in izpiti se organizirajo glede na povpraševanje zainteresiranih kandidatov.

V letu 2021 bomo vse tečaje in izpite izvajali v skladu z navodili za preprečevanje širjenja okužb z virusom SARS-CoV-2 (bolezen covid-19), ki jih izdajajo Ministrstvo za zdravje, NIJZ in naša krovna organizacija. Če izvajanje izobraževanj ne bo mogoče v predavalnicah, bomo določen del izobraževanj izvajali na daljavo, v skladu s programi, ki jih predpisuje strokovni center za prvo pomoč pri RKS-ZZ. V kolikor bodo razmere v letu 2021 podobne kot v letu 2020 in se bodo pojavljala obdobja zaustavitvev ali zmanjšane obsega izvajanja izobraževanj, zastavljenih ciljev ne bomo uspeli doseči.

## **Program Prva pomoč – pomagam prvi**

### **a) Opis programa**

Namen programa Prva pomoč – pomagam prvi je, da srednješolcem ponudimo kakovostni tečaj prve pomoči, ki vsakemu kandidatu omogoči tudi vpogled v nujnost pomoči sočloveku v stiski, ter hkrati, da tečaje in izpite prve pomoči za voznike motornih vozil vključimo v programe interesnih dejavnosti ali obveznih izbirnih vsebin srednjih šol. V sklopu programa želimo izvesti tečaje in izpite za voznike motornih vozil ter krepiti skupno poslanstvo z akterji, ki sodelujejo pri usposabljanju voznikov motornih vozil v cestnem prometu (AŠ – avtošole in AVP – agencija za varnost v prometu).

### **b) Cilji**

V program Prva pomoč – pomagam prvi vključiti večino vseh ljubljanskih srednjih šol ter dijaških domov. Preko šol želimo pristopiti do mladih, ki so aktivna populacija, pri kateri je nujno poznavanje osnov prve pomoči.

### **c) Ciljne skupine**

Dijaki v ljubljanskih srednjih šolah in dijaških domovih.

### **d) Vrednotenje in evidence**

- Število izvedenih tečajev in izpitov.
- Število udeležencev\_k na tečajih in izpiti.
- Liste prisotnosti na tečajih.
- Izpitne pole in register izpitov prve pomoči.

### **e) Program dela**

Informiranje in ozaveščanje vseh ljubljanskih srednjih šol o pravni podlagi za izvajanje tečajev in izpitov prve pomoči za voznike motornih vozil, pomenu strokovne in kakovostne izvedbe tečajev PP, v sklopu katerih se dijaki učijo tudi za življenje, ne samo z namenom pristopa k opravljanju vozniškega izpita.

V primeru predhodnega dogovora z avtošolami, dijake obveščamo tudi o možnosti sodelovanja v skupnem programu.

Tečaje in izpite prve pomoči za voznike motornih vozil na srednjih šolah izvajamo na podlagi predhodno sklenjenih dogovorov in terminskega plana.

Ker je naše poslanstvo pomagati sočloveku in zaščititi življenje, v sklopu vseh tečajev prve pomoči za voznike motornih vozil poudarjamo pomen »0,0 ‰ voznika« ter jih ozaveščamo o pomembnosti preprečevanja prometnih nesreč zaradi pitja alkohola.

Tečaje in izpite iz programa Prva pomoč – pomagam prvi bomo na šolah izvajali v kolikor bodo razmere epidemije covid-19 to dopuščale.



## Ozaveščanje in izobraževanje

**Nosilke:** strokovne sodelavke Nina Zalaznik, Simona Gonza Škerjanc in Špela Kenda

### Samo eno življenje imaš

Program Samo eno življenje imaš sestavljajo: preventivne delavnice, prva pomoč za najmlajše, ekipe prve pomoči v osnovnih šolah (v nadaljevanju OŠ) ter mentorji\_ice in trenerji\_ke ekip prve pomoči. Poudarek programa je na izobraževanju in ozaveščanju o pomembnosti znanja prve pomoči.

#### Preventivne delavnice

##### a) Opis programa

Vzgojno-preventivne delavnice na temo prve pomoči in varnosti v cestnem prometu izvajamo že od leta 2003. Delavnice so namenjene učencem 5. in 8. razredov OŠ in jih bomo ponudili vsem osnovnim šolam na območju delovanja RKS-OZ Ljubljana. Prostovoljke in prostovoljci po usposabljanju v parih obišejo izbrano OŠ, kjer izvedejo delavnico s celim razredom v času rednega pouka, v okviru ene šolske ure ali blok ure, ob prisotnosti učiteljev. Z učenci se pogovarjajo, jim demonstrirajo ukrepe in jih naučijo nekaterih osnovnih ukrepov prve pomoči. V primeru, da takšna izvedba zaradi razmer vezanih na epidemijo covid-19 ne bo možna, bomo ponudili izvedbo na daljavo. Prostovoljci in prostovoljke bodo tako delavnice lahko izvedli prek spleta na način prilagojen posamezni šoli.

##### b) Cilji

- Pridobili bomo sodelovanje vsaj ene enote OŠ, s katero v preteklem letu nismo sodelovali.
- Vključenih bo vsaj 58 OŠ, podobno kot v leto 2019.\*
- Ohranili bomo sodelovanje z ZF LJ, SZŠ LJ, SŠFKZ.
- Predvidoma bomo vključili vsaj 60 prostovoljcev\_k.

\*Podatki iz leta 2020 zaradi epidemije niso primerljivi, zato se oziramo na predhodno leto.

V primeru, da bodo epidemiološke razmere zaostrene, lahko pričakujemo, da bo v programu sodelovalo manj šol in manj prostovoljcev.

##### c) Ciljne skupine

- Učenci 5. razredov.
- Učenci 8. razredov.
- Prostovoljci\_ke srednjih šol in fakultet, ki s svojim delom razvijajo svoje sposobnosti in krepijo svoje znanje ter pridobivajo izkušnje pri delu z mladimi z opravljanjem prostovoljskega in družbeno koristnega dela.

##### d) Vrednotenje in evidence

- Evalvacijski vprašalniki mentorjev\_ic in prostovoljcev\_k.
- Število sodelujočih prostovoljcev\_k.
- Število sodelujočih OŠ.
- Število izvedenih delavnic v 5. in 8. razredu.

- Število vključenih učencev\_k.
- Število opravljenih prostovoljskih ur prostovoljcev\_k.

#### e) Program dela

PREDLOG LETNEGA PROGRAMA 2021	
MESEC	TEMA
<b>JANUAR</b>	
	Pošiljanje dopisov in prijavnice za sodelovanje v preventivnih delavnicah <i>Samo eno življenje imaš</i> v šolskem letu 2020/21.
	Sestanek s prostovoljci_kami SZŠ LJ, ZF LJ, SŠFKZ in člani SŠ EPP ter ŠEPP za izvajanje preventivnih delavnic <i>Samo eno življenje imaš</i> .
<b>FEBRUAR</b>	
	Priprave s prostovoljci_kami SZŠ LJ, ZF LJ, SŠFKZ in člani SŠ EPP ter ŠEPP za izvajanje preventivnih delavnic <i>Samo eno življenje imaš</i> .
<b>MAREC</b>	
1.–31. 3. 2021	Izvajanje preventivnih delavnic <i>Samo eno življenje imaš</i> za učence 5. in 8. razredov OŠ.
<b>APRIL</b>	
1.–23. 4. 2021	Izvajanje preventivnih delavnic <i>Samo eno življenje imaš</i> za učence 5. in 8. razredov OŠ.
<b>MAJ</b>	
	Evalvacija preventivnih delavnic <i>Samo eno življenje imaš</i> s prostovoljci_kami.
<b>JUNIJ</b>	
	Pošiljanje dopisov in prijavnice za sodelovanje OŠ – za šolsko leto 2021/22.
<b>AVGUST</b>	
	Pošiljanje dopisov in prijavnice za sodelovanje OŠ – za šolsko leto 2021/22.

#### Prva pomoč za najmlajše

##### a) Opis programa

S programom *Prva pomoč za najmlajše* želimo že predšolskim otrokom približati pomen prve pomoči, klic na številko 112, solidaren in empatičen odnos do poškodovane osebe in preventivno ravnanje, da ne pride do nesreče.

Ko se mentorji\_ce – vzgojitelji\_ce prijavijo in potrdijo sodelovanje, prejmejo priročnik *Prva pomoč za najmlajše*. V priročniku izberejo nekaj vsebin, ki jih uvrstijo v svoj načrt dela. Izbrane vsebine nato izvajajo v predvidenem terminu, npr. v enem tednu ali tekom celega leta.

V okviru programa so na voljo tudi delavnice prve pomoči za otroke, ki jih izvajajo prostovoljci\_ke Pedagoške fakultete in ostali prostovoljci\_ke. Na voljo so delavnice različnih tem, ki jih mentorji\_ce – vzgojitelji\_ce predhodno izberejo. Delavnice izvajamo v mesecu marcu in aprilu v vrtcih. V primeru, da takšna izvedba zaradi razmer vezanih na epidemijo covid-19 ne bo možna, bomo ponudili izvedbo na daljavo ali pa bomo pripravili določene vsebine za vzgojitelji\_ce, ki jih bodo lahko izvajali\_e s svojo skupino sami.

Poleg tega je na voljo tudi 2-urno predavanje o najpogostejših ukrepih prve pomoči pri otrocih, ki je namenjeno staršem in starim staršem. V okviru programa, na željo vrtca, študentje medicine predstavijo tudi pomen cepljenja otrok. V primeru, da takšna izvedba zaradi razmer vezanih na epidemijo covid-19 ne bo možna, bomo ponudili tudi izvedbo na daljavo.

**b) Cilji**

- Pridobili bomo sodelovanje dveh novih enot vrtcev, s katerimi v preteklem letu nismo sodelovali.
- Vključenih bo vsaj 35 enot vrtcev (podobno kot v letu 2020).
- Ohranili bomo sodelovanje s Pedagoško fakulteto.
- Predvidoma bomo vključili vsaj 30 prostovoljcev\_k.

V primeru, da bodo epidemiološke razmere zaostrene, lahko pričakujemo, da bo v programu sodelovalo manj vrtcev in manj prostovoljcev.

**c) Ciljne skupine**

- Otroci v vrtcu.
- Mentorji\_ice vzgojitelji\_ice v vrtcu.
- Prostovoljci\_ke, ki izvajajo delavnice prve pomoči v vrtcu.
- Starši in stari starši.

**d) Vrednotenje in evidence**

- Število vključenih enot vrtcev.
- Število izvedenih delavnic v okviru programa Prva pomoč za najmlajše.
- Število poročil mentorjev\_ice o izvedenih vsebinah prve pomoči.
- Število vključenih otrok.
- Število vključenih prostovoljcev\_k.
- Število opravljenih prostovoljskih ur prostovoljcev\_k in mentorjev\_ice v vrtcih.
- Evalvacijski vprašalniki mentorjev\_ice in prostovoljcev\_k.
- Število izvedenih predavanj *Najpogostejši ukrepi prve pomoči pri otrocih*.

**e) Program dela**

MESEC	TEMA
<b>FEBRUAR</b>	
	Sestanek in priprave s prostovoljci_kami za izvajanje delavnic <i>PP za najmlajše</i>
<b>MAREC</b>	
23. 3. 2021	Ogled lokalnega preverjanja znanja OŠ EPP
	Izvajanje delavnic <i>PP za najmlajše</i>
<b>APRIL</b>	
	Izvajanje delavnic <i>PP za najmlajše</i>
<b>SEPTEMBER</b>	
	Sestanek za mentorje_ice – vzgojitelje_ice v programu <i>PP za najmlajše</i>
	Udeležba mentorjev_ice in prostovoljcev_k na osnovnem usposabljanju
<b>OKTOBER</b>	
	Usposabljanje za mentorje_ice OŠ, SŠ EPP in vzgojitelje_ice

## Osnovnošolske ekipe prve pomoči

### a) Opis programa

Program za 1. triado OŠ:

Program izvajajo mentorji\_ice, ki so učitelji\_ice na šoli. Z učenci se dobivajo enkrat tedensko v okviru interesne dejavnosti. Program izvajajo po učnih pripravah, ki so predstavljene v priročniku avtorice Sandre Svetina: *Prva pomoč za najmlajše – priročnik za mentorje v 2. in 3. razredu OŠ*.

Program za 2. in 3. triado OŠ:

Program Osnovnošolske ekipe prve pomoči (OŠ EPP) je utrditev programa Samo eno življenje imaš. OŠ EPP delujejo tako, da se učenci celo leto učijo osnovnih postopkov prve pomoči v teoriji in praksi. Vse skupaj ob koncu leta povežejo v celosten pristop do poškodovanca oz. obolele osebe, skupaj z ustrezno oskrbo. Program se izvaja enkrat tedensko v obliki interesne dejavnosti. OŠ EPP vodijo mentorji\_ice, ki so učitelji\_ice na šoli. Kot osnovno literaturo za delo uporabljajo priročnik dr. Ahčana: *Prva pomoč – priročnik za učence in dijake*. Na RKS-OZLJ bomo organizirali tudi treninge za OŠ EPP, ki jih bodo izvajali trenerji\_ke EPP.

Z namenom, da v okviru programa obeležimo Svetovni dan zdravja, bo 23. marca 2021 potekalo lokalno preverjanje usposobljenosti OŠ EPP na RKS-OZLJ, 6. aprila 2021 pa regijsko preverjanje usposobljenosti OŠ EPP. Ker bo izvedba programa OŠ EPP v šolskem letu 2020/21 okrnjena, bomo morda izvedbo preverjanj prilagodili, v skrajnem primeru celo odpovedali.

### b) Cilji

- Vključenih bo vsaj 35 OŠ, podobno kot v letu 2019.\*

\*Podatki iz leta 2020 zaradi epidemije niso primerljivi, zato se oziramo na predhodno leto.

V primeru, da bodo epidemiološke razmere zaostrene, lahko pričakujemo, da bo v programu sodelovalo manj osnovnih šol.

### c) Ciljne skupine

- Učenci od 1. do 9. razreda OŠ.

### d) Vrednotenje in evidence

- Število sodelujočih OŠ.
- Število sodelujočih učencev.
- Število sodelujočih OŠ in rezultati na lokalnem preverjanju znanja OŠ EPP.
- Rezultati regijskega preverjanja znanja OŠ EPP.
- Število udeleženih na ogledu državnega preverjanja OŠ EPP in doseženi rezultati.
- Število opravljenih prostovoljskih ur učencev.

### e) Program dela

PREDLOG LETNEGA PROGRAMA 2021			
DATUM	URA	TEMA	LOKACIJA
JANUAR			

6., 13., 20., 27.	8.00–10.00 10.30–12.30	Treningi	RKS-OZLJ Izobraževalni center
<b>FEBRUAR</b>	15.00–16.30		
3., 10., 17.	16.30–18.00	Treningi	RKS-OZLJ Izobraževalni center
<b>MAREC</b>			
3., 10., 17.,		Treningi	RKS-OZLJ Izobraževalni center
TOREK, 23. 3. 2021 – LOKALNO PREVERJANJE ZNANJA OŠ EPP NA RKS-OZ LJUBLJANA			
31. 3.	8.00–10.00 10.30–12.30 15.00–16.30 16.30–18.00	Treningi	RKS-OZLJ Izobraževalni center
<b>APRIL</b>			
TOREK, 6. 4. 2021 – REGIJSKO PREVERJANJE ZNANJA OŠ EPP			
12. 4.–10. 5.	Treningi prvovrščene ekipe		Po dogovoru
<b>MAJ</b>			
8. 5.	Državno preverjanje znanja OŠ EPP (RKS)		MZL Debeli rtič
<b>NOVEMBER</b>			
3., 10., 17., 24.	8.00–10.00 10.30–12.30	Treningi	RKS-OZLJ Izobraževalni center
<b>DECEMBER</b>	15.00–16.30		
1., 8., 15., 22.	16.30–18.00	Treningi	RKS-OZLJ Izobraževalni center
5.	MEDNARODNI DAN PROSTOVOLJCEV		Zahvala prek sms, e-mail

V primeru, da običajna izvedba treningov ali preverjanj zaradi razmer vezanih na epidemijo covid-19 ne bo možna, bomo ponudili drugačno obliko izvedbe po predhodnem dogovoru z mentorji OŠ EPP.

### **Mentorji\_ice in trenerji\_ice ekip prve pomoči (OŠ, SŠ)**

#### **a) Opis programa**

Mentorji\_ice ekip prve pomoči so učitelji\_ice v osnovnih in srednjih šolah, ki izvajajo interesno dejavnost Prva pomoč. Trenerji\_ke OŠ EPP so prostovoljci\_ke, ki vsaj eno leto aktivno sodelujejo v programu članskih ekip prve pomoči. Trenerji\_ke SŠ EPP so prostovoljci\_ke, ki sodelujejo ali so sodelovali\_e v SŠ EPP vsaj dve leti, se vsaj enkrat udeležili\_e preverjanja usposobljenosti SŠ EPP in imajo opravljen 70-urni bolničarski tečaj.

Poudarek je na kakovostni mreži mentorjev\_ic in trenerjev\_k. Vsako leto sodeluje v programu več trenerjev\_k in mentorjev\_ic, zato je ključno, da so vsi dobro usposobljeni in zanesljivi. Usposobljenost in samostojnost mentorjev\_ic želimo doseči s čim večjo udeležbo na tečaju za bolničarje, obnovitvenih delavnicah za bolničarje in usposabljanjih za mentorje\_ice. Trenerji\_ke imajo možnost udeležbe na treningih članskih ekip PP in usposabljanjih, kjer lahko poleg znanja PP pridobijo tudi osnove pedagoškega in andragoškega znanja ter vodenja skupine.

## b) Cilji

- Vsaj polovica mentorjev\_ic se bo udeležila usposabljanja v mesecu oktobru ali seminarja v mesecu marcu.
- Vse treninge OŠ in SŠ EPP bodo vodili trenerji\_ke prostovoljci\_ke.
- Ob koncu leta se bo število trenerjev\_k povečalo za vsaj 1 osebo.
- Vsaj 1 mentor\_ica bo opravil\_la tečaj za bolničarje.
- Vsaj 5 mentorjev\_ic se bo udeležilo 8-urne obnovitvene delavnice za bolničarje.

V primeru, da bodo epidemiološke razmere zaostrene, lahko pričakujemo, da se bo organiziranih dogodkov udeležilo manj mentorjev.

## c) Ciljne skupine

- Člani\_ce članskih EPP na RKS - OZLJ.
- Člani SŠ EPP.
- Učitelji\_ce OŠ, SŠ.

## d) Vrednotenje in evidence

- Število sodelujočih mentorjev\_ic v programu.
- Število udeležencev na seminarju za mentorje\_ice RKS-OZLJ.
- Število udeležencev na usposabljanju za mentorje\_ice OŠ in SŠ EPP.
- Število udeležencev na usposabljanju za trenerje\_ke OŠ in SŠ EPP.
- Evalvacijski vprašalniki usposabljanja in seminarja.
- Število opravljenih prostovoljskih ur mentorjev\_ic in trenerjev\_k.

## e) Program dela

PREDLOG LETNEGA PROGRAMA 2021		
MESEC	TEMA	LOKACIJA
<b>MAREC</b>		
6. 3.	Seminar za mentorje_ice RKS-OZLJ	Ljubljana
23. 3.	Sodelovanje na lokalnem preverjanju znanja OŠ EPP	RKS-OZLJ Izobraževalni center
<b>APRIL</b>		
6. 4.	Sodelovanje na regijskem preverjanju znanja OŠ EPP	OŠ Oskarja Kovačiča
<b>MAJ</b>		
8. 5.	Nagradni izlet z ogledom državnega preverjanja znanja OŠ EPP (RKS)	MZL Debeli rtič
14. 5.	Pohod humanosti	RKS-OZLJ
<b>SEPTEMBER</b>		
Datum še ni določen	Sestanek za mentorje_ice OŠ in SŠ EPP	RKS-OZLJ Izobraževalni center
<b>OKTOBER</b>		
Datum še ni določen	Usposabljanje za mentorje_ice OŠ in SŠ EPP	RKS-OZLJ Izobraževalni center
<b>NOVEMBER</b>		
Datum še ni določen	Usposabljanje za trenerje_ke	RKS-OZLJ Izobraževalni center
<b>DECEMBER</b>		
5. 12.	Mednarodni dan prostovoljcev	Zahvala preko sms, e-mail

## Prva pomoč – pomagam prvi

### Srednješolske ekipe prve pomoči

#### a) Opis programa

Srednješolske ekipe prve pomoči so rezultat razvoja oz. nadgradnje programa Samo eno življenje imaš v OŠ. Treningi SŠ EPP potekajo enkrat mesečno v Izobraževalnem centru RKS-OZLJ in enkrat tedensko v srednjih šolah.

#### b) Cilji

- Vključenih bo vsaj 14 SŠ, podobno kot v letu 2019.\*

\*Podatki iz leta 2020 zaradi epidemije niso primerljivi, zato se oziramo na predhodno leto.

V primeru, da bodo epidemiološke razmere zaostrene do konca leta, lahko pričakujemo, da bo sodelovalo manj srednjih šol.

#### c) Ciljne skupine

- Dijaki od 1. do zadnjega letnika SŠ.

#### d) Vrednotenje in evidence

- Število sodelujočih SŠ.
- Število sodelujočih dijakov.
- Število sodelujočih SŠ in rezultati na preverjanju znanja SŠ EPP.
- Število opravljenih prostovoljskih ur dijakov.

#### e) Program dela

MESEC v 2021	TEMA
<b>JANUAR</b>	
Datum še ni določen	Ogled/predstavitve dejavnosti (RP Ljubljana ali ReCO ali Helikopterske enote na Brniku ...)
<b>FEBRUAR</b>	
Datum še ni določen	Ogled/predstavitve dejavnosti (RP Ljubljana ali ReCO ali Helikopterske enote na Brniku ...)
<b>MAREC</b>	
Datum še ni določen	Ogled/predstavitve dejavnosti (RP Ljubljana ali ReCO ali Helikopterske enote na Brniku ...)
23. 3.	Sodelovanje na lokalnem preverjanju znanja OŠ EPP
<b>APRIL</b>	
6. 4.	Sodelovanje na regijskem preverjanju znanja OŠ EPP
<b>MAJ</b>	
6. 5.	Preverjanje znanja srednješolskih ekip prve pomoči
8. 5.	Nagradni izlet z ogledom državnega preverjanja znanja OŠ EPP (RKS)
14. 5.	Pohod humanosti
<b>OKTOBER</b>	
Datum še ni določen	Uvodni sestanek za člane_ice SŠ EPP

<b>NOVEMBER</b>	
Datum še ni določen	Usposabljanje - teorija za člane_ice SŠ EPP
<b>DECEMBER</b>	
5. 12.	Mednarodni dan prostovoljcev

### Študentske ekipe prve pomoči

#### a) Opis programa

Študentske ekipe prve pomoči so rezultat razvoja programa Srednješolske ekipe prve pomoči (SŠ EPP). S programom dopolnjujemo sistem vključenosti mladih po celotni vertikali, torej vse od najmlajših v vrtcih in učencev v OŠ, do dijakov na SŠ in študentov na fakultetah. Študentske ekipe so tako pravzaprav namenjene predpripravi vključenih študentov\_k prostovoljcev\_k, da bodo v čim krajšem času lahko postali člani\_ce odraslih ekip prve pomoči (članskih) in s tem del področja Zaščite in reševanja.

#### b) Cilji

- Ohraniti sodelovanje z Zdravstveno, Medicinsko, Pedagoško in Biotehniško fakulteto.
- Usposobiti vsaj enega študenta\_ko, da postane trener\_ka študentskih EPP.

V primeru, da bodo epidemiološke razmere zaostrene, lahko pričakujemo, da bo sodelovalo manj fakultet.

#### c) Ciljne skupine

- Študenti vseh fakultet.

#### d) Vrednotenje in evidence

- Število vključenih fakultet.
- Število vključenih študentov.
- Število opravljenih prostovoljskih ur.

#### e) Program dela

Tedensko potekajo treningi ekip prve pomoči na fakultetah. V tabeli spodaj so predstavljene le dodatne dejavnosti.

MESEC	TEMA
<b>JANUAR</b>	
Datum še ni določen	Ogled/predstavitev dejavnosti (RP Ljubljana ali ReCO ali Helikopterske enote na Brniku ...)
<b>FEBRUAR</b>	
Datum še ni določen	Ogled/predstavitev dejavnosti (RP Ljubljana ali ReCO ali Helikopterske enote na Brniku ...)
<b>MAREC</b>	
Datum še ni določen	Ogled/predstavitev dejavnosti (RP Ljubljana ali ReCO ali Helikopterske enote na Brniku ...)
23. 3.	Sodelovanje na lokalnem preverjanju znanja OŠ EPP
<b>APRIL</b>	
6. 4.	Sodelovanje na regijskem preverjanju znanja OŠ EPP



<b>MAJ</b>	
8. 5.	Nagradni izlet z ogledom državnega preverjanja znanja OŠ EPP (RKS)
10. 5.	Pohod humanosti
<b>OKTOBER</b>	
Datum še ni določen	Sestanki na fakultetah
<b>DECEMBER</b>	
5. 12.	Mednarodni dan prostovoljcev

## Brezplačne delavnice TPO z uporabo AED

### a) Opis programa

Namen delavnic je širjenje znanja prve pomoči in zavedanje o ključnem pomenu nudenja pomoči sočloveku v stiski.

Delavnice TPO z uporabo AED izvajamo v dogovoru s KORK, v okviru različnih preventivnih dogodkov Četrtnih skupnosti (ČS) v sodelovanju s Službo za lokalno samoupravo MOL in v sodelovanju z neprofitnimi organizacijami, kjer vsebine dosežejo večje število občanov.

Udeleženci na delavnici naprej spoznajo ključni pomen pravočasnega in pravilnega nudenja temeljnih postopkov oživljanja (TPO) in uporabe AED, nato pa TPO praktično izvedejo.

### b) Cilji

- Izvesti delavnice, ki se jih udeleži večje število ljudi.
- Zagotoviti dovolj inštruktorjev\_ic za izvedbo delavnic.

### c) Ciljna skupina

- Širša javnost.

### d) Vrednotenje in evidence

- Vprašalniki za podajanje mnenj in predlogov o vsebini in izvedbi za udeležence.

### e) Program dela

Termine delavnic usklajujemo med letom glede na dogovore s KORK, Službo za lokalno samoupravo MOL in drugimi deležniki. Program izvajamo v skladu z zmožnostjo in razpoložljivostjo prostovoljcev\_k.

Kot vsako leto bomo obeležili Evropski dan oživljanja (16. oktober) tako, da bomo na več lokacijah izvedli brezplačne delavnice TPO z uporabo AED.

## 2.2 Zaščita in reševanje ter poizvedovalna dejavnost

**Nosilka:** strokovna sodelavka Špela Kenda

Rdeči križ Slovenije je **nosilec javnega pooblastila** Uprave za zaščito in reševanje Republike Slovenije. V okviru javnega pooblastila RKS-OZLJ zagotavlja pet ekip prve pomoči in nastanitveno enoto ter Enoto za oskrbo bolnikov. Dve ekipi prve pomoči izmed petih sta tudi občinski ekipi prve pomoči in sicer občine Medvode in občine Brezovica. Poleg izvajanja javnega pooblastila ima RKS-OZLJ sklenjen dogovor z Mestno občino Ljubljana. Z Oddelkom za zaščito, reševanje in civilno obrambo organizira, usposablja in vodi Skupino za psihosocialno pomoč prebivalcem ob nesrečah za potrebe Mestne občine Ljubljana.

Člani\_ce Nastanitvene enote in Skupine za nudenje psihosocialne pomoči so v okviru svojih nalog na terenu podpora Službi za iskanje pogrešanih.

Delitev osnovne materialne pomoči in posredovanje informacij ob nesrečah poteka na Postajah RK, v neposrednem stiku s prizadetimi na terenu in na sedežu RKS-OZLJ.

Letni program je zasnovan na predpostavki, da naravnih in drugih nesreči ne bo. V primeru pojava izrednih razmer je RKS-OZLJ vključen v intervencije in aktivacijo, kar pomeni, da zaradi nujnega odzivanja ne bo mogoče izvesti letnega programa dela v celoti. V času nujnega odzivanja se namreč delo strokovne službe RKS-OZLJ omeji na nujne in najpomembnejše naloge letnega programa, prioriteta je hiter in ustrezen odziv na izredne razmere ter zagotavljanje humanitarne pomoči in oskrbe prizadetega prebivalstva.

### Normativna podlaga javnega pooblastila

- Zakon o Rdečem križu Slovenije (Uradni list RS, št. 7/93, 79/10),
- Uredba o organiziranju, opremljanju in usposabljanju sil za zaščito, reševanje in pomoč (Uradni list RS, št. 92/07, 54/09, 23/11 in 27/16),
- Pravilnik o kadrovskih in materialnih formacijah enot, služb in organov Civilne zaščite (Ur.l. RS, št. 104/2008),
- V letu 2010 sprejet sporazum med DARS in URSZR (ki vključuje RKS),
- Letna pogodba o so-financiranju sklenjena med RKS-OZLJ in MOL, občino Medvode ter občino Brezovica,
- Program dela RKS-OZLJ 2021.

### Pripravljenost in odzivanje na nesreče

Kadar razmere zaradi nesreč ali druge krizne situacije zahtevajo odziv RKS-OZLJ bo strokovna služba RKS-OZLJ prilagodila delovanje in se osredotočila na organiziranje nudenja pomoči prizadetemu prebivalstvu.

Letni program Ekip prve pomoči, Nastanitvene enote in Skupine za nudenje psihosocialne pomoči se bo v primeru potreb po nudenju pomoči spremenil in prilagodil. Prav tako bo program ali način izvajanja programa spremenjen v primeru nadaljevanja epidemije tudi v letu 2021.

## Ekipe prve pomoči

### a) Opis programa

Ekipe prve pomoči so aktivirane kadar zaradi vrste ali obsega nesreče reden sistem nujne medicinske pomoči ne more zagotoviti zadostne oskrbe.

Člani\_ ce ekip RKS-OZ Ljubljana so kot prostovoljci\_ ke vpoklicani\_ e tudi, ko pomoč potrebuje nastanitvena enota oziroma za opravljanje drugih del: v primeru odziva na ukrepanje ob nesrečah in pri zagotavljanju humanitarne pomoči.

Ko člani\_ ce ekip niso aktivirani\_ e, redno obnavljajo znanje ter vsebine prve pomoči širijo na brezplačnih delavnicah in javnih promocijah prve pomoči in prostovoljstva. Ker je v času odzivanja ključnega pomena dobro sodelovanje med enotami RKS-OZLJ in drugim silami za zaščito, reševanje in pomoč, sodelujejo ekipe prve pomoči tudi na vajah drugih enot.

### b) Cilji

- Delovali bomo v smeri dolgoročnega cilja, da bodo ekipe prostovoljcev\_ k samostojne pri usposabljanju, treniranju in odzivanju ter pri skrbi za opremo.
- V šolskem letu 2020/21 bo vsaj tretjina članov\_ ic sodelovala v programu Samo eno življenje imaš.
- Ekipe PP bodo dosegle povprečno 70 % točk pri preverjanju znanja prve pomoči na Mestni vaji ekip prve pomoči RKS-OZLJ in prvih posredovalcev MOL.
- Vsaj ena ekipa prve pomoči se bo vsaj enkrat letno udeležila vaje civilne zaščite.
- Vključili se bomo v (so)organizacijo vsaj ene vaje civilne zaščite na območju delovanja RKS-OZLJ.
- Na vsaj enem dogodku bomo zagotavljali prvo pomoč.
- V občinskih ekipah prve pomoči se bo število aktivnega članstva povečalo vsaj za enega\_ o člana\_ ico.

### c) Ciljne skupine

- Usposobljeni\_ e prostovoljci\_ ke, stari\_ e nad 18 let, ki izpolnjujejo pogoje za prostovoljstvo v ekipi prve pomoči.
- Poškodovani, nenadno oboleli in psihosocialno travmatizirani v večjih nesrečah.
- Širša javnost.

### d) Vrednotenje in evidence

- Doseženo število točk na Mestni vaji.
- Število vpisanih v evidenco:
  - izpostave URSZR Ljubljana,
  - oddelka za zaščito, reševanje in civilno obrambo Mestne občine Ljubljana,
  - RKS-OZLJ.
- Letno poročilo RKS-OZLJ, poročilo za MOL (za Oddelek za zaščito, reševanje in obrambo) in letno poročilo za občino Medvode in Brezovica.
- Liste prisotnosti.
- Evidenčni list sodelovanja na regijskem preverjanju usposobljenosti ekip prve pomoči Rdečega križa in Civilne zaščite.
- Vrednotenje programa s strani udeležencev z izvedbo ankete.

#### **e) Program dela**

Program dela je v skupni tabeli za Ekipe prve pomoči, Nastanitveno enoto in Skupino za nudenje psihosocialne pomoči v poglavju Zaščita in reševanje ter poizvedovalna dejavnost.

### **Nastanitvena enota**

#### **a) Opis programa**

Nastanitvena enota v primeru nesreč zagotavlja kadrovski sestav za organiziranje in delovanje varnega objekta, ki je namenjen zasilni nastanitvi osebam, evakuiranim iz nevarnega območja. Na terenu ob nesrečah izvaja oceno potreb ter organizira in izvaja delitev humanitarne pomoči in oskrbe. Je podpora Službi za iskanje pogrešanih na terenu.

#### **b) Cilji**

- Delovali bomo v smeri dolgoročnega cilja, da bo enota samostojna pri usposabljanju, treniranju in odzivanju ter pri skrbi za opremo.
- Delovali bomo v smeri dolgoročnega cilja izobraževanja ključnih laičnih oseb, ki bi potencialno organizirali zasilno nastanitev (vzdrževalcev, ravnateljev ...) v objektih.
- Izvedena bo vaja nastanitvene enote.
- Sodelovali bomo v mednarodni vaji projekta SiQuake.
- Izvedli bomo razpis za nove člane\_ice.
- Vključevanje in organiziranje usposabljanj za nove člane\_ice.

#### **c) Ciljne skupine**

- Usposobljeni\_e prostovoljci\_ke starejši\_e od 24 let, ki sodelujejo v programu Nastanitvene enote.
- Laiki, ki bi lahko potencialno organizirali zasilno nastanitev (vzdrževalci, ravnatelji ...) v javnih objektih.
- Ob nesrečah: prizadeto prebivalstvo.
- Laične osebe, ki se srečujejo z organizacijo nastanitve v primeru nesreč.

#### **d) Vrednotenje in evidence**

- Število vpisanih v posebno evidenco:
  - Izpostave URSZR Ljubljana.
  - RKS-OZLJ.
- Vrednotenje programa s strani udeležencev.
- Letno poročilo RKS-OZLJ in poročilo za MOL (za Oddelek za zaščito, reševanje in obrambo).
- Liste prisotnosti.

#### **e) Program dela**

Program dela je v skupni tabeli za Ekipe prve pomoči, Nastanitveno enoto in Skupino za nudenje psihosocialne pomoči na koncu poglavja Zaščita in reševanje ter poizvedovalna dejavnost.

## **Nudjenje psihosocialne pomoči prebivalcem ob nesrečah (PSP)**

### **a) Opis programa**

RKS-OZLJ in MOL imata sklenjen letni dogovor za nudenje psihosocialne pomoči prebivalcem ob nesrečah. Na podlagi dogovora RKS-OZLJ usposablja in opremlja ter kadrovsko popolnjuje Skupino za nudenje psihosocialne pomoči prebivalcem ob nesrečah. Člani\_ce Skupine za nudenje psihosocialne pomoči prebivalcem ob nesrečah so aktivirani\_e po potrebi, odvisno od obsega in vrste nesreče. Od 1. junija 2016 RKS-OZLJ za MOL zagotavlja dežurstvo članov\_ic skupine in strokovne službe na telefonski številki 040 312 424 vse dni v tednu (24/7).

Skupina za nudenje psihosocialne pomoči prebivalcem ob nesrečah izhaja iz interdisciplinarnega programa Skupina za nudenje psihosocialne pomoči, in deluje na področju ukrepanja ob nesrečah in socialne dejavnosti. Prostovoljci\_ke v programu, poleg nudenja psihosocialne pomoči prebivalcem ob nesrečah, izvajajo osebno spremljanje z namenom krepitve moči posameznikov in družin s številnimi izzivi, ki zaradi trenutne življenjske situacije potrebujejo dodatno pomoč in podporo. Ob večjih terenskih nesrečah delujejo prostovoljci\_ke programa kot podpora Službi za iskanje pogrešanih.

Skupina za nudenje psihosocialne pomoči ob nesrečah se redno srečuje na mesečnih srečanjih, ki so del programa osebnega spremljanja. Hkrati na srečanjih obravnavajo tudi odzive na nesreče.

### **b) Cilji**

- Delovali bomo v smeri dolgoročnega cilja, da bo enota samostojna pri usposabljanju, treniranju in odzivanju ter pri skrbi za opremo.
- Objavili bomo razpis za nove prostovoljce\_ke in v 2021 pričeli z izvajanjem usposabljanja.
- Izkoristili bomo vsako priložnost za prepoznavnost skupine med drugimi službami in v javnosti.
- Vsi prostovoljci\_ke, ki bodo aktivno sodelovali\_e na vajah in srečanjih, bodo vsaj enkrat javili\_e pripravljenost na odhod na intervencijo.

### **c) Ciljne skupine**

- Člani\_ce skupine za nudenje psihosocialne pomoči.
- Prizadeti prebivalci ob nesrečah, ki potrebujejo psihosocialno pomoč ob nesrečah.

### **d) Vrednotenje in evidence**

- Število vpisanih v posebno evidenco:
  - Oddelka za zaščito, reševanje in civilno obrambo Mestne občine Ljubljana.
  - RKS-OZLJ.
- Vrednotenje programa s strani udeležencev z anketo in pogovorom.
- Letno poročilo RKS-OZLJ in poročilo za MOL (za Oddelek za zaščito, reševanje in obrambo).
- Liste prisotnosti.

### **e) Program dela**

Skupen program za Ekipe prve pomoči, Nastanitveno enoto in Skupino za psihosocialno pomoč prebivalcem. Redna srečanja Skupine za nudenje psihosocialne pomoči ob nesrečah (PSP) in program usposabljanja so v poglavju Socialne dejavnosti.

JANUAR						
PODROČJE	DATUM	ZAČETEK	KONEC	LOKACIJA	VSEBINA	CILJNA SKUPINA
EPP	4. 1.				Razpis za nove člane_ice	
EPP	Znano bo naknadno				Delavnice TPO	Za člane_ice EPP
EPP - trenerji	Znano bo naknadno			Debeli rtič	Usposabljanje za trenerje_ke	Za trenerje_ke EPP, študentske ekipe, SŠEPP, OŠEPP
EPP	16. 1.	14:00	18:00	RKS-OZLJ Izobraževalni center	Sobotni trening EPP	Za člane_ice EPP in kandidate_ke
EPP	18. 1.	17:00	19:00	RKS-OZLJ Izobraževalni center	Delavnice ukrepov PP	Za člane_ice EPP
EPP	25. 1. ponedeljki	17:00	19:00	RKS-OZLJ Izobraževalni center	Začetek rednih treningov	Za člane_ice EPP in kandidate_ke
NaE	14. 1.	16:30	19:00	RKS-OZLJ Izobraževalni center	Srečanje	Člani_ce NaE
NaE	Znano bo naknadno			Debeli rtič	Usposabljanje za vodje	Vodje skupin NaE
EPP, NaE in PSP		09:00	13:00	RKS-OZLJ Izobraževalni center	Letni sestanek enot	Člani_ce NaE, PSP in EPP
FEBRUAR						
EPP	Znano bo naknadno				Delavnice TPO	Za člane_ice EPP
EPP	Ponedeljki	17:00	19:00	RKS-OZLJ Izobraževalni center	Redni treningi	Za člane_ice EPP in kandidate_ke
EPP	13. 2.	08:30	15:00	RKS-OZLJ Izobraževalni center	Sobotni trening EPP	Za člane_ice EPP in kandidate_ke
NaE	11. 2.	16:30	19:00	RKS-OZLJ Izobraževalni center	Srečanje	Člani_ce NaE
NaE, EPP in PSP	5.–7. 2.				Usposabljanje za vodje	Za vodje skupin NaE, EPP in PSP, zaposleni
MAREC						
EPP	Znano bo naknadno				Delavnice TPO	Za člane_ice EPP
EPP	Ponedeljki	17:00	19:00	RKS-OZLJ Izobraževalni center	Redni treningi	Za člane_ice EPP in kandidate_ke
EPP	13. 3.	08:30	15:00	RKS-OZLJ Izobraževalni center	Sobotni trening EPP ali vaja reševanja	Za člane_ice EPP in kandidate_ke
EPP	23. 3.	07:00	15:00	RKS-OZLJ Izobraževalni center	Lokalno preverjanje OŠ EPP - ocenjevanje	Za člane_ice EPP
EPP	25.–28. 3.	/	/	Planica	Dežurstvo EPP v Planici	Člani_ce NaE
NaE	12.–14. 3.	16:30	19:00	RKS-OZLJ Izobraževalni center	Vikend vaja	Člani_ce NaE
PSP	13.3.	11:00	13:00	RKS-OZLJ Izobraževalni center	Predavanje PSP	Člani_ce PSP
APRIL						
EPP	Znano bo naknadno				Delavnice TPO	Za člane_ice EPP
EPP	Ponedeljki	17:00	19:00	RKS-OZLJ Izobraževalni center	Redni treningi	Za člane_ice EPP in kandidate_ke

EPP	6. 4.			Znano bo naknadno	Regijsko preverjanje EPP OŠ	Za člane_ice EPP in kandidate_ke
NaE	Znano bo naknadno				Priprava na vajo SiQuake	Člani_ce NaE
NaE, PSP in EPP	Znano bo naknadno			Ljubljana	Vaja SiQuake	Člani_ce EPP, PSP in NaE
<b>MAJ</b>						
EPP	Znano bo naknadno				Delavnice TPO	Za člane_ice EPP
EPP	Ponedeljki	17:00	19:00	RKS-OZLJ Izobraževalni center	Redni treningi	Za člane_ice EPP in kandidate_ke
EPP	8. 5.			Debeli rtič	Državno preverjanje OŠ EPP	Za vključene EPP v program EPPOŠ
EPP	14.–16. 5.	19:00	12:00	Znano bo naknadno	Vikend trening	Za člane_ice EPP in kandidate_ke
EPP	Znano bo naknadno				Regijsko preverjanje EPP	Za člane_ice EPP in kandidate_ke
EPP	31. 5.	17:00	19:00	RKS-OZLJ Izobraževalni center	Ekipe EPP zaključno srečanje	Za člane_ice EPP in kandidate_ke
NaE	6. 5.	16:30	19:00	RKS-OZLJ Izobraževalni center	Srečanje NaE	Za člane_ice EPP in kandidate_ke
<b>JUNIJ</b>						
EPP	7. 6.	17:00	19:00	RKS-OZLJ Izobraževalni center	Trenerji_ke EPP - zaključno srečanje	Za trenerje_ke EPP
<b>JULIJ</b>						
EPP	Aktivnosti le v aktivacije					
<b>AVGUST</b>						
EPP	28. 8.	08:30	15:00	Znano bo naknadno	Sobotni trening EPP	Za člane_ice EPP in kandidate_ke
NaE					Razpis za novo članstvo	
NaE	16. in 17. 8.	16:30	20:00		NaE pregled materiala	Člani_ce NaE
<b>SEPTEMBER</b>						
EPP	Znano bo naknadno				Delavnice TPO	Za člane_ice EPP
EPP, NaE in PSP	11. 9.	06:30	19:00	Znano bo naknadno	Mestna vaja EPP	Člani_ce NaE, PSP in EPP
NaE	15. 9.	/			Razpis za članstvo v NaE	Za bodoče člane_ice NaE
<b>OKTOBER</b>						
EPP	Znano bo naknadno				Delavnice TPO	Za člane_ice EPP
EPP	Znano bo naknadno				Državno preverjanje usposobljenosti EPP	Za člane_ice EPP in kandidate_ke
EPP	23. 10.	08:30	15:00	Znano bo naknadno	Sobotni trening	Za člane_ice EPP in kandidate_ke
EPP - trenerji	Znano bo naknadno				Usposabljanje za trenerje_ke	Za trenerje_ke EPP

NaE	14. 10.	16:30	19:00	RKS-OZLJ Izobraževalni center	Srečanje enote	Člani_ ce NaE
NaE	21. 10.	17:00	19:30	RKS-OZLJ Izobraževalni center	Pričetek usposabljanja za nove člane_ice	Kandidati_ ke za NaE
<b>NOVEMBER</b>						
EPP	Znano bo naknadno			Delavnice TPO		Za člane_ice EPP
EPP	23. 10.	08:30	15:00	Znano bo naknadno	Sobotni trening	Za člane_ice EPP in kandidate_ ke
EPP - trenerji	Znano bo naknadno			Usposabljanje za trenerje_ ke		Za trenerje_ ke EPP
NaE	11. 11.	16:30	19:00	RKS-OZLJ Izobraževalni center	Srečanje enote	Člani_ ce NaE
<b>DECEMBER</b>						
EPP	Znano bo naknadno			Delavnice TPO		Za člane_ice EPP
NOVOLETNO SREČANJE						



## Ozaveščanje in izobraževanje

### Preventivne delavnice Sem sreča v nesreči

#### Preventivne delavnice Sem sreča v nesreči za osnovne šole

Število naravnih in drugih nesreč se povečuje, obvezni izobraževalni program pa vsebin s področja samozaščite pred nesrečami ne obsega. Da učence seznanimo s postopki, kako ukrepati pred, ob in po nesreči, izvajamo v osnovnih šolah brezplačne preventivne delavnice *Sem sreča v nesreči*. Cilj programa je, da učencem z delavnico podamo uporabno znanje za pravilno ravnanje v primeru naravnih in drugih nesreč. Tako učence spodbudimo k preventivnemu ravnanju ter družbeni solidarnosti in odgovornosti. Program izvajamo na osnovnih šolah, ki pristopijo k sodelovanju.

#### **Normativna podlaga**

- Letna pogodba o sofinanciranju sklenjena med RKS-OZLJ in MOL.
- Uredba o organiziranju, opremljanju in usposabljanju sil za zaščito, reševanje in pomoč. (Uradni list RS, št. 92/07, 54/09, 23/11 in 27/16)
- Program dela RKS-OZLJ 2021.

#### **a) Opis programa**

Delavnice izvajamo za učence 7. in 9. razredov.

Program traja 45 minut in obsega:

- ozaveščanje o nesrečah in splošne napotke v primeru nesreč,
- zaščito pred požarom ter ukrepanje ob in po požaru,
- preventivno vedenje pred potresom ter ukrepi med in po potresu,
- solidarnost in pomoč drugim.

Za devete razrede bomo po naročilu izvedli tudi 90-minutne delavnice. Program v tem primeru obsega tudi ukrepe med, ob in po poplavih.

Potek projekta je zasnovan v dveh delih in sicer:

1. V prvem delu, ki bo potekal od januarja do marca, bomo izvajali delavnice za učence na osnovnih šolah. Na željo osnovnih šol izvedemo delavnice tudi izven predvidenega termina izvajanja programa, zlasti kadar imajo šole preventivne dneve ali vajo evakuacije.
2. V obdobju od septembra 2021 do novembra 2021 bomo izvedli posvet za prostovoljce\_ke inštruktorje\_ke *Sem sreča v nesreči*. Praktično usposabljanje za prostovoljce\_ke inštruktorje\_ke bo v januarju 2021 in po potrebi v decembru 2021 (za leto 2021/2022). V tem obdobju potekajo tudi priprave za izvajanje delavnic v šolskem letu 2021/2022, kontaktiranje osnovnih šol na območju MOL in dogovarjanje glede terminov za izvedbo delavnic.

## **b) Cilji**

Predstavitev ukrepov pred, med in po naravnih in drugih nesrečah, ki najbolj ogrožajo Ljubljano.

- Učencem bomo predstavili sile za zaščito, reševanje in pomoč ter njihovo vlogo pri reševanju.
- Zvišali bomo zavest o samopomoči in pripravljenosti v primeru nesreče.
- Učitelji se bodo po delavnici zavedali vpliva in pomena redno in pravilno izvedenih šolskih praktičnih vaj ukrepanja v primeru nesreč ter varnosti na šoli v primeru nesreč.
- Učenci se bodo na delavnici naučili, kako lahko sami s preventivnimi ukrepi zvišajo lastno varnost v primeru nesreč.
- Z dodatno promocijo programa in analizo izvedbe bomo povečali število naročenih delavnic na osnovnih šolah.
- Projektu se bodo priključili vsaj tri\_je novi\_e prostovoljci\_ke inštruktorji\_ke.

## **c) Ciljne skupine**

- Učenci 7. in 9. razredov OŠ.
- Učitelji in učiteljice.
- Prostovoljci\_ke inštruktorji\_ce delavnic.

## **d) Vrednotenje in evidence**

- Vprašalnik za učitelje\_ice, prisotne na delavnicah: podajo svoja opažanja, predloge, kritike in mnenje o izvedeni delavnici.
- Vprašalnik za izvajalce delavnic: podajo svoja opažanja, predloge in ugotovitve ob/po izvedeni delavnici.
- Vprašalnik za učence: podajo svoje predloge, mnenja, oceno o izvedbi delavnice.
- Število sodelujočih šol v programu.
- Število izvedenih delavnic.
- Rezultati analize.

## **e) Program dela**

Program dela je v skupni tabeli Delavnic Sem sreča v nesreči za OŠ, SŠ, zaposlene in odrasle.

### **Delavnice Sem sreča v nesreči za širšo javnost in srednje šole ter zaposlene v šolah**

Delavnice za širšo javnost in srednje šole ter zaposlene v šolah so skoraj enake delavnicam *Sem sreča v nesreči* za osnovne šole. V letu 2021 bomo program približali zaposlenim na šolah, dodali vsebine iz zakonodaje in napotke za ravnanje zaposlenih na šolah v primeru nesreč.

## **a) Opis programa**

Brezplačne preventivne delavnice, kako ukrepati pred, ob in po nesreči. V primeru požara, poplave in potresa. Z delavnicami želimo spodbuditi družbeno odgovornost in odgovornost do lastne varnosti ter povezati in združiti generacije v skupne preventivne aktivnosti ali akcije ob nesrečah. Delavnice bomo izvajali za zaposlene na osnovnih šolah in dijake na srednjih šolah. Izkoristili bomo priložnost za izvedbo delavnic v okoljih, kjer bomo potencialno dosegli veliko število ljudi. Zato bomo preventivne vsebine oglaševali tudi prek medijev. Trudili se bomo izvesti

čim več delavnic na Postajah RK, v sodelovanju s KORK in z organizacijsko podporo Službe za lokalno samoupravo MOL.

#### b) Cilji

- Promocija, predvsem v lokalnih medijih, javnih institucijah MOL in primestnih občinah.
- Prizadevali si bomo izvajati delavnice na lokacijah s potencialno dobro udeležbo.
- Izvedli bomo usposabljanje za nove prostovoljce\_ke.
- Prizadevali si bomo, da Ministrstvo za šolstvo, znanost in šport sprejme program Sem sreča v nesreči v izobraževalni sistem za učitelje – KATIS.

#### c) Ciljne skupine

- Širša javnost.
- Dijaki.
- Zaposleni na osnovnih in srednjih šolah.

#### d) Vrednotenje in evidence

- Vprašalniki za podajanje mnenj in predlogov o vsebini in izvedbi za udeležence.
- Vprašalniki za podajanje opažanj, mnenj in predlogov za prostovoljce\_ke inštruktorje\_ke.
- Naročilnice z izvedbo delavnic.

#### e) Program dela

Delavnice Sem sreča v nesreči izvajajo prostovoljci v KORK ali Četrtnih skupnostih po naročilu KORK in Četrtnih skupnosti čez celo leto.

<b>Delavnice Sem sreča v nesreči za osnovne in srednje šole, zaposlene na šolah in odrasle</b>		
<b>Datum</b>	<b>Dogodek</b>	<b>Lokacija</b>
<b>JANUAR</b>		
Po potrebi	Usposabljanje za inštruktorje_ice	RKS-OZLJ Izobraževalni center
4.–31. 1.	Izvajanje delavnic v OŠ	Območje RKS-OZLJ
<b>FEBURAR</b>		
1.–19. 2.	Izvajanje delavnic v OŠ	Območje RKS-OZLJ
<b>MAREC</b>		
Po naročilu šol	Izvajanje izven rednih terminov delavnic OŠ	Območje RKS-OZLJ
<b>APRIL</b>		
Po naročilu šol	Izvajanje izven rednih terminov delavnic OŠ	Območje RKS-OZLJ
Po dogovoru	Zaključno srečanje	RKS-OZLJ Izobraževalni center
Znano bo naknadno	Ogled vaje SiQuake	Ljubljana
<b>MAJ</b>		
Po naročilu šol	Izvajanje izven rednih terminov delavnic OŠ	Območje RKS-OZLJ
<b>JUNIJ</b>		
Poročanje sofinancerju MOL za OŠ – 1. del po pogodbi o sofinanciranju		
<b>SEPTEMBER</b>		
Po naročilu šol	Izvajanje izven rednih terminov delavnic OŠ	Območje RKS-OZLJ

Priprava in pošiljanje dopisov za naročilo delavnic na SŠ za dijake in zaposlene		
<b>OKTOBER</b>		
Priprava in pošiljanje dopisov za prijavo na delavnice SŠ in za zaposlene		
Poročanje sofinancerju MOL – Sem sreča v nesreči, za odrasle in SŠ		
Po naročilu šol	Izvajanje izven rednih terminov delavnic OŠ	Območje RKS-OZLJ
26. 10.	Posvet inštruktorjev	RKS-OZLJ Izobraževalni center
<b>NOVEMBER</b>		
Priprava vsebine delavnic in programa		
Poročanje sofinancerju MOL za OŠ – 2. del po pogodbi o sofinanciranju		
22.–31. 11.	Izvajanje delavnic v SŠ	Območje RKS-OZLJ
<b>DECEMBER</b>		
3.–23. 12.	Delavnice v SŠ	Območje RKS-OZLJ
Priprava programa		

## 2.3 Krvodajalstvo in darovanje organov in tkiv

**Nosilki:** strokovni sodelavki Simona Gonza Škerjanc in Nina Zalaznik

### **Normativna podlaga javnega pooblastila:**

- Zakon o Rdečem križu Slovenije.
- Zakon o preskrbi s krvjo.
- Pravilnik o pogojih za organiziranje in izvajanje krvodajalskih akcij.
- Zakon o delovnih razmerjih.
- Ministrstvo za zdravje – pogodba o sofinanciranju z RKS-ZZ.
- Plan krvodajalskih akcij Zavod RS za transfuzijsko medicino (ZTM), RKS-ZZ in OZ Ljubljana.
- Zakon o odvzemu in presaditvi delov človeškega telesa zaradi zdravljenja (ZOPDCT).
- Program dela RKS-OZLJ 2021.

### **Krvodajalstvo**

#### **a) Opis programa**

Rdeči križ Slovenije je nacionalni in glavni organizator krvodajalskih akcij v Republiki Sloveniji. Glavne naloge so motiviranje in pridobivanje krvodajalcev\_k ter organiziranje krvodajalskih akcij.

Krvodajalstvo je prostovoljna, humana in brezplačna solidarnostna akcija posameznikov in skupin, ki zagotavljajo preskrbo zadostnih količin krvi za potrebe slovenskega zdravstva. Širšo javnost spodbujamo k zdravemu načinu življenja in jo ozaveščamo, da se z dajanjem zdrave krvi zagotavlja višja zdravstvena raven. Skrb za zdravje vsakega posameznika in najširše družbene skupnosti pomeni tudi skrb za varno kri, saj le varna kri lahko rešuje življenja.

#### **b) Cilji**

- Zagotoviti zadostno število krvodajalcev\_k v skladu s potrjenim letnim planom krvodajalskih akcij (RKS, Zavod RS za transfuzijsko medicino – ZTM) in Zakonom o preskrbi s krvjo v skladu s trenutnimi potrebami (cca. 6000 krvodajalcev letno).
- Prepoznavnost v javnosti – RKS kot nacionalni organizator krvodajalskih akcij.
- V primeru izrednih krvodajalskih akcij zagotoviti ustrezno število krvodajalcev\_k glede na potrebe po krvi, zagotoviti pravega\_o krvodajalca\_ko ob pravem času.
- Ohraniti in krepiti sodelovanje z enajstimi podjetji oz. spodbuditi sodelovanje v razmerah covid-19.
- Vsak mesec ažurno objavljati vabila na krvodajalske akcije v Facebook skupinah: Krvodajalec.si, Klub 25 – klub mladih krvodajalcev in Rdeči križ Ljubljana.
- Ažurno objavljati vabila na krvodajalske akcije na spletni strani [www.rdecikrizljubljana.si](http://www.rdecikrizljubljana.si).
- Motivacija bodočih krvodajalcev\_k v okviru predstavitev krvodajalstva na srednjih šolah v Ljubljani. V kolikor zaradi razmer epidemije covid-19 izvedba predstavitev krvodajalstva na srednjih šolah ne bo možna, bomo šolam ponudili izvedbo na daljavo prek spletnih komunikacijskih platform.

- Promocija, motivacija krvodajalcev\_k in osveščanje javnosti o pomenu in vrednotah krvodajalstva na naši internetni strani [www.rdecikrizljubljana.si](http://www.rdecikrizljubljana.si) ter na Facebook skupinah Klub 25 in Krvodajalec.si.
- Pridobiti vsaj 50 novih potencialnih krvodajalcev\_k, ki se vpišejo v bazo krvodajalstva prek spleta.

#### **c) Ciljne skupine**

- Krvodajalke in krvodajalci.
- Širša javnost.

#### **d) Vrednotenje in evidence**

- Vodenje centralnega registra krvodajalcev\_k v informacijskem programu RKS E-kaplja.
- Podpisane pogodbe o brezplačnem oglaševanju krvodajalskih akcij in darovanju organov in tkiv po smrti z: Glasilom Ljubljana, Lekarno Ljubljana, Media busom, TS Media, agencijo Agado, Zdravstveno informacijskim birojem ZIB in lokalnim časopisom Sotočje.
- Krvodajalcem\_kam bomo poslali cca. 25.000 sms vabil na krvodajalske akcije.
- Število zahval za darovanje krvi.
- Število rednih in izrednih krvodajalskih akcij.
- Število udeležbe podjetij in organizacij na krvodajalskih akcijah.
- Število aktivnih krvodajalcev\_k, ki imajo status redni krvodajalec.
- Število mladih krvodajalcev\_k od 18. do 25. leta.
- Število novih potencialnih krvodajalcev\_k, ki se vpišejo v bazo krvodajalstva.

#### **e) Program dela**

- Organizacija rednih in izrednih krvodajalskih akcij v skladu z nacionalnim planom ter odziv na potrebe in pozive ZTM.
- Zagotavljanje zadostnega števila krvodajalcev\_k na krvodajalskih akcijah, glede na potrebe.
- Vabljenje krvodajalcev\_k s sporočili sms in e-poštnimi vabili na redne in izredne krvodajalske akcije.
- Javne objave v medijih.
- Udeležba na mednarodnih in organiziranih srečanjih krvodajalcev\_k za izmenjavo izkušenj pri organiziranju krvodajalskih akcij, v kolikor bodo razmere epidemije covid-19 to dopuščale.
- 4. junij 2021: obeležitev dneva slovenskega krvodajalstva (4. 6. 2021) in svetovnega dneva krvodajalcev (14. 6. 2021) z organizacijo slavnostnega dogodka s podelitvijo zahval krvodajalcem\_kam na Ljubljanskem gradu; v kolikor bodo razmere epidemije covid-19 to dopuščale.
- Krvodajalcem\_kam bomo v juniju 2021 v sklopu obeležitve dneva slovenskega krvodajalstva in svetovnega dneva krvodajalcev ponudili možnost brezplačne udeležbe na tečajih prve pomoči in delavnicah za laično oskrbo in nego na domu; v kolikor bodo razmere epidemije covid-19 to dopuščale.
- V mesecu decembru bomo v sodelovanju z učenci osnovnih šol podelili voščilnice lepih in pozitivnih misli krvodajalcem\_kam na krvodajalskih akcijah.

- **Predlog plana rednih krvodajalskih akcij za leto 2021 – končni plan dobimo v začetku decembra**

JAN	FEB	MAR	APR	MAJ	JUN	JUL	AVG	SEP	OKT	NOV	DEC
15	5	5	2	7	4	9	6	3	1	5	3
22	12	12	8	14	11	16	13	10	5	12	10
29		19	9	28	18	30	27	16	8	19	16
		26	30		24			27	22	26	17
								24			24
											31

Termini rednih krvodajalskih akcij za leto 2021 so v tabeli prikazani v črni barvi. Po dogovoru z Zavodom za transfuzijsko medicino se tudi ostali termini, ki so predvideni za Ljubljano (zapisani v sivi barvi), štejejo v okvir rednih krvodajalskih akcij za leto 2021, v kolikor se izkaže potreba po tem bodisi s strani ZTM ali RKS-OZLJ. Glede na nepredvidljivost razmer vezanih na epidemijo covid-19 je za pričakovati spremembe datumov v predlogu plana krvodajalskih akcij za leto 2021.

## **Klub 25 in Klub 100 kapljic**

### **a) Opis programov:**

#### **Klub 25:**

Po vzoru mednarodnega projekta smo 17. 6. 2010 ustanovili Klub 25 in začeli izvajati program. Vanj so vključeni mladi\_e prostovoljci\_ke – animatorji\_ke, ki v srednjih šolah informirajo, ozaveščajo in pridobivajo mlade krvodajalce\_ke ter jih tudi spremljajo na krvodajalskih akcijah, ki so organizirane posebej zanje.

#### **Klub 100 kapljic:**

Združuje dolgoletne krvodajalke in krvodajalce in vse tiste, ki ne morejo več darovati krvi. Prostovoljci\_ke – animatorji\_ke svoje bogate izkušnje in tradicijo krvodajalstva prenašajo na mlade ter jih motivirajo za darovanje krvi. Klub 100 kapljic smo povezali z že obstoječim Klubom 25, s katerim spodbujamo medgeneracijsko sodelovanje. Člani\_ce Kluba 100 kapljic so tako podpora in motivacija članom\_icam Kluba 25. Dosedanje izkušnje kažejo, da mladi radi poslušajo predstavitve mladih, jih pa dodatno spodbudi in navduši nekdo, ki je kri daroval že večkrat.

### **b) Cilji**

- Dolgoletne krvodajalke in krvodajalci so in bodo zgled, podpora in pomoč mladim prostovoljcem\_kam – animatorjem\_kam Kluba 25 pri motiviranju mladih za krvodajalstvo.
- Ohranjati povezanost generacij Kluba 25 in Kluba 100 kapljic in s tem krepiti in ohranjati krvodajalstvo na visoki ravni zavedanja pomena solidarnosti in družbene odgovornosti.
- Pridobiti vsaj 3 nove člane\_ice Kluba 100 kapljic med rednimi krvodajalci\_kami in tistimi, ki ne morejo več darovati krvi.
- Pridobiti vsaj 5 novih članov\_ic Kluba 25.

- Vsaj 20 prostovoljcev\_k – animatorjev\_k se bo redno udeleževalo aktivnosti Kluba 25 in Kluba 100 kapljic (seminar, redni mesečni sestanki, izvedbe predstavitev in krvodajalske akcije).
- Prostovoljci\_ke – animatorji\_ke in mentorji\_ice SŠ se skupaj z dijaki udeležijo krvodajalskih akcij in vsem dijakom podelijo zahvalo za udeležbo na krvodajalski akciji. V kolikor bodo razmere epidemije covid-19 dopuščale, bodo prostovoljci\_ke – animatorji\_ke prisotni na krvodajalskih akcijah za dijake in študente tudi v letu 2021.
- Ohraniti in krepiti sodelovanje z 32 srednjimi šolami v Ljubljani. Pridobiti k sodelovanju vse srednje šole v Ljubljani, ki še ne sodelujejo v programu; v kolikor bodo razmere epidemije covid-19 to dopuščale.
- Pridobili bomo vsaj 700 izpolnjenih evalvacijskih vprašalnikov od dijakov in študentov na krvodajalskih akcijah. V kolikor prisotnost prostovoljcev\_k – animatorjev\_k na krvodajalskih akcijah ne bo mogoča, bomo poskušali izpolnjene evalvacijske vprašalnike pridobiti s strani Zavoda RS za transfuzijsko medicino, ki bi dijakom in študentom ob obisku vročal vprašalnike v izpolnitev, ali prek spletnih anket.
- Prostovoljci\_ke – animatorji\_ke bodo v letu 2021 skupaj opravili\_e vsaj 120 predstavitev krvodajalstva na srednjih šolah, fakultetah, v podjetjih in KORK ter izvedli\_e promocijo krvodajalstva na vsaj desetih promocijskih dogodkih. V kolikor predstavitev krvodajalstva in promocij zaradi razmer covid-19 ne bo mogoče v celoti izvesti v živo, jih bomo poskušali izvesti na daljavo prek spletnih komunikacijskih platform.
- Na vsaj 40 predstavitev bosta predstavitev izvedla v sodelovanju en\_a član\_ica Kluba 25 in en\_a član\_ica Kluba 100 kapljic.
- Na predstavitev in promocijskih dogodkih bomo vsaj 100 osebam določili krvno skupino; v kolikor bodo razmere epidemije covid-19 to dopuščale.

#### **c) Ciljne skupine**

- Dijaki 3., 4. in 5. letnika srednjih šol.
- Študenti.
- Dolgoletne krvodajalke in krvodajalci ter vsi, ki ne morejo več darovati krvi.
- Vsi, ki si želijo sodelovati pri promociji krvodajalstva.

#### **d) Vrednotenje in evidence**

- Evalvacijski listi za prostovoljce\_ke – animatorje\_ke.
- Število dijakov in študentov na krvodajalski akciji.
- Število izpolnjenih vprašalnikov s strani udeležencev\_k krvodajalskih akcij.
- Število aktivnih prostovoljcev\_k – animatorjev\_k Kluba 25 in Kluba 100 kapljic.
- Število izvedenih predstavitev v KORK, podjetjih, na srednjih šolah, fakultetah in na promocijskih dogodkih.
- Število dijakov, študentov in ostalih slušateljev, ki so se udeležili predstavitev krvodajalstva.
- Število predstavitev in promocijskih dogodkov, kjer smo določali krvno skupino.
- Število oseb, ki smo jim določili krvno skupino.



e) Program dela

PREDLOG LETNEGA PROGRAMA 2021 ZA KLUB 25 IN KLUB 100 KAPLJIC		
MESEC	TEMA	LOKACIJA
<b>JANUAR</b>		
	Izvajanje predstavitev na SŠ/KORK/podjetjih	
	Mesečni sestanek prostovoljcev_k – animatorjev_k Kluba 25 in Kluba 100 kapljic	RKS-OZLJ
	Udeležba dijakov in prostovoljcev_k – animatorjev_k Kluba 25 in Kluba 100 kapljic na krvodajalskih akcijah	ZTM Ljubljana
27. 1.	7. rojstni dan Kluba 100 kapljic	
<b>FEBRUAR</b>		
	Izvajanje predstavitev na SŠ/KORK/podjetjih	
	Mesečni sestanek prostovoljcev_k – animatorjev_k Kluba 25 in Kluba 100 kapljic	RKS-OZLJ
	Udeležba dijakov in prostovoljcev_k – animatorjev_k Kluba 25 in Kluba 100 kapljic na krvodajalskih akcijah	ZTM Ljubljana
<b>MAREC</b>		
	Izvajanje predstavitev na SŠ/KORK/podjetjih/fakultetah	
	Mesečni sestanek prostovoljcev_k – animatorjev_k Kluba 25 in Kluba 100 kapljic	RKS-OZLJ
	Udeležba dijakov in prostovoljcev_k – animatorjev_k Kluba 25 in Kluba 100 kapljic na krvodajalskih akcijah	ZTM Ljubljana
<b>APRIL</b>		
	Izvajanje predstavitev na SŠ/KORK/podjetjih/fakultetah	
	Mesečni sestanek prostovoljcev_k – animatorjev_k Kluba 25 in Kluba 100 kapljic	RKS-OZLJ
	Udeležba dijakov in prostovoljcev_k – animatorjev_k Kluba 25 in Kluba 100 kapljic na krvodajalskih akcijah	ZTM Ljubljana
<b>MAJ</b>		
	Izvajanje predstavitev v KORK/podjetjih	
<b>JUNIJ</b>		
4. 6.	Dan slovenskega krvodajalstva – organizacija slavnostnega dogodka s podelitvijo zahval vsem krvodajalkam_cem, prostovoljkam_cem, mentoricam_jem in drugim na področju krvodajalstva, medijska promocija dogodka in krvodajalstva nasploh	LJUBLJANSKI GRAD
	Izlet prostovoljcev_k – animatorjev_k Kluba 25 in Kluba 100 kapljic	
14. 6.	Svetovni dan krvodajalcev	
17. 6.	11. rojstni dan Kluba 25	
	Izvajanje predstavitev v KORK/podjetjih	
<b>JULIJ</b>		
	Priprava in pregled priročnika in predstavitev za šolsko leto 2020/21 in analiza evalvacijskih vprašalnikov prejšnjega šolskega leta	
<b>AVGUST</b>		
	Vabljenje novih prostovoljcev_k v Klub 25 in Klub 100 kapljic	RKS-OZLJ
	Uvodni sestanki z novimi prostovoljci_kami – animatorji_kami Kluba 25 in Kluba 100 kapljic	RKS-OZLJ
<b>SEPTEMBER</b>		
	Sestanek prostovoljcev_k – animatorjev_k Kluba 25 in Kluba 100 kapljic in mentorjev za krvodajalstvo	RKS-OZLJ

24. in 25. 9.	1. in 2. modul izobraževanja za prostovoljce_ke ter seminar za prostovoljce_ke – animatorje_ke Kluba 25, Kluba 100 kapljic ter mentorje_ice krvodajalstva SŠ	RKS-OZLJ
<b>OKTOBER</b>		
	Izvajanje predstavitev na SŠ/KORK/podjetjih/fakultetah	
	Mesečni sestanek prostovoljcev_k – animatorjev_k Kluba 25 in Kluba 100 kapljic	RKS-OZLJ
	Udeležba dijakov in prostovoljcev_k – animatorjev_k Kluba 25 in Kluba 100 kapljic na krvodajalskih akcijah	ZTM Ljubljana
<b>NOVEMBER</b>		
	Izvajanje predstavitev na SŠ/KORK/podjetjih	
	Mesečni sestanek prostovoljcev_k – animatorjev_k Kluba 25 in Kluba 100 kapljic	RKS-OZLJ
	Udeležba dijakov in prostovoljcev_k – animatorjev_k Kluba 25 in Kluba 100 kapljic na krvodajalskih akcijah	
<b>DECEMBER</b>		
	Izvajanje predstavitev na SŠ/KORK/podjetjih	
	Mesečni sestanek prostovoljcev_k – animatorjev_k Kluba 25 in Kluba 100 kapljic	RKS-OZLJ
	Udeležba dijakov in prostovoljcev_k – animatorjev_k Kluba 25 in Kluba 100 kapljic na krvodajalskih akcijah	
	Tradicionalna skupna krvodajalska akcija prostovoljcev_k – animatorjev_k Kluba 25 in Kluba 100 kapljic ter mentorjev SŠ za krvodajalstvo in vseh zainteresiranih prostovoljcev RKS-OZ Ljubljana	ZTM Ljubljana
5. 12.	MEDNARODNI DAN PROSTOVOLJCEV	ZTM Ljubljana

## Darovanje organov in tkiv

### a) Opis programa

Darovanje organov in tkiv po smrti za namen zdravljenja je odločitev, za katero bi bilo prav, da bi o njej razmišljali za časa življenja in v krogu najbližjih. Vsak državljan in rezident Slovenije lahko že za časa življenja odločitev zabeleži v nacionalnem registru opredeljenih oseb glede darovanja delov človeškega telesa za namen zdravljenja. Lahko jo tudi izreče svojcem ali bližnjim osebam.

Vsakdo, ki se želi opredeliti ZA oziroma PROTI darovanju po svoji smrti, lahko svojo odločitev izrazi pri pooblaščenim osebi na prijavnih mestih na sedežu zavoda Slovenija-transplant, na vseh RKS-OZ po Sloveniji, v nekaterih lekarnah, bolnišnicah, na Zavodu za transfuzijsko medicino. Za področje Ljubljane lahko pristopno izjavo izpolnijo na RKS-OZ Ljubljana, Tržaška 132. S seboj morajo imeti osebni dokument in kartico zdravstvenega zavarovanja, nato izpolnijo poseben obrazec za opredelitev o darovanju delov človeškega telesa zaradi zdravljenja, kjer pooblaščen osebni preveri posameznikovo identiteto in jo s podpisom potrdi. Izjavo nato pošljemo s priporočeno pošiljko na Slovenija-transplant. Prebivalce seznanjamo, da se lahko opredelijo za darovalca organov ali tkiv po smrti tudi po elektronski poti – z izpolnitvijo elektronskega obrazca in kvalificiranim digitalnim potrdilom.

Darovanje organov je popolnoma anonimno, zato prejemnik v nobenem primeru ne more dobiti osebnih podatkov o svojem darovalcu, prav tako tudi darovalčeva družina ne more izvedeti

osebnih podatkov prejemnika oziroma prejemnikov. Izvedo lahko le to, ali je bil organ odvzet, presajen in v kateri državi.

#### **b) Cilji**

- Seznanitev širše javnosti o možnosti podpisa obrazca za opredelitev ZA darovanje delov človeškega telesa zaradi zdravljenja.
- Na vsaj desetih promocijskih dogodkih posredovati informacijo o darovanju organov in tkiv.
- Prepoznavnost v javnosti – RKS smo na podlagi zakona o RKS pooblaščen organizacija za pridobivanje izjav za opredelitev v zvezi z darovanjem delov človeškega telesa.
- Krepili bomo sodelovanje z zavodom Slovenija-transplant.
- V letu 2021 bomo pridobili vsaj 100 pristopnih izjav posameznikov ZA darovanje organov in tkiv po smrti.
- Na vseh predstavitev krvodajalstva bodo prostovoljci\_ke – animatorji\_ke Kluba 25 in Kluba 100 kapljic vključili tudi informacije o darovanju organov in tkiv po smrti.

#### **c) Ciljne skupine**

- Vsi ljudje od dopolnjenega 15. leta starosti dalje.

#### **d) Vrednotenje in evidence**

- Program nima lastnega vira financiranja iz javnih sredstev, storitev vpisa izvajamo v okviru krvodajalstva v obsegu razpoložljivih virov. Program ni financiran, od RKS ne prejmemo nobenih sredstev za organizacijo in izvajanje aktivnosti ter pridobljeno oz. podpisano izjavo.
- Podpisane pogodbe o brezplačnem oglaševanju krvodajalskih akcij in darovanju organov in tkiv po smrti z: Glasilom Ljubljana, Lekarno Ljubljana, Media Busom, TS Media, agencijo Agado, Zdravstveno informacijskim birojem ZIB in lokalnim časopisom Sotočje.
- Število pridobljenih pristopnih izjav ZA darovanje organov in tkiv po smrti.
- Število izvedenih predstavitev.
- Število izvedenih promocij na dogodkih.
- Število sodelujočih prostovoljcev\_k iz Kluba 25, Kluba 100 kapljic in Postani darovalec.
- Evalvacijska poročila prostovoljcev.

#### **e) Program dela**

- Motiviranje prebivalcev za odločitev za posmrtno darovanje organov in tkiv na dogodkih, na naši internetni strani [www.rdecikrizljubljana.si](http://www.rdecikrizljubljana.si), na Facebook skupini Klub 25 in Krvodajalec.si.
- Informiranje udeležencev naših dogodkov in tečajev o tem, da smo pooblaščen organizacija za pridobivanje pristopnih izjav.
- Promocija in motivacija mladih za odločitev za posmrtno darovanje organov in tkiv na srednjih šolah in fakultetah v Ljubljani oz. v sklopu predstavitev krvodajalstva izvedenih prek spletnih komunikacijskih platform.
- Pošiljanje pristopnih izjav zavodu Slovenija-transplant.
- Izvedba predstavitev darovanja organov in tkiv po smrti v KORK, na fakultetah, kolektivih javnih ustanov ter osnovnih in srednjih šolah. V kolikor predstavitev zaradi razmer covid-19

ne bo mogoče izvesti v živo, jih bomo poskušali izvesti na daljavo prek spletnih komunikacijskih platform ali vsaj posredovati informacije in gradiva ter vabiti k podpisu izjave na spletu.

## **Razvojni program: Postani darovalec**

### **a) Opis programa**

V kolikor bodo zagotovljeni viri financiranja, časovna in kadrovska razpoložljivost bomo v letu 2021 začeli z iskanjem novih prostovoljcev\_k, ki bodo širši javnosti promovirali\_e darovanje organov in tkiv po smrti. Organizirali se bodo po zgledu Kluba 25 in Kluba 100 kapljic. V primeru razmer vezanih na covid-19 bomo program skušali aktivneje izvajati v jesenskih mesecih 2021.

Sedaj promocijo za darovanje organov in tkiv po smrti izvajajo prostovoljci\_ke – animatorji\_ke Kluba 25 in Kluba 100 kapljic samostojno ali v povezavi s krvodajalstvom ter dva prostovoljca programa Postani darovalec, ki sta prestala transplantacijo dveh organov.

### **b) Cilji**

- Vključevanje novih prostovoljcev\_k in izvedba samostojnih predstavitev o darovanju organov in tkiv (ob zagotovljenem viru financiranja, časovni in kadrovski razpoložljivosti).

### **c) Ciljne skupine**

- Vsi ljudje od dopolnjenega 15. leta starosti dalje.
- Osebe po transplantaciji organov in/ali tkiv.
- Vsi zainteresirani za promocijo darovanja organov in tkiv po smrti.

### **d) Vrednotenje in evidence**

- Program nima lastnega vira financiranja iz javnih sredstev, storitev vpisa izvajamo v okviru krvodajalstva v obsegu razpoložljivih virov. Program ni financiran, od RKS ne prejmemo nobenih sredstev za organizacijo in izvajanje aktivnosti ter pridobljeno oz. podpisano izjavo.
- Število pridobljenih pristopnih izjav za in proti darovanju organov in tkiv po smrti.
- Število izvedenih predstavitev.
- Število izvedenih promocij na dogodkih.
- Število sodelujočih prostovoljcev\_k iz Kluba 25, Kluba 100 kapljic in Postani darovalec.
- Evalvacijska poročila prostovoljcev\_k.

### **e) Program dela**

- Motiviranje prebivalcev za odločitev za posmrtno darovanje organov in tkiv na dogodkih, na naši internetni strani [www.rdecikrizljubljana.si](http://www.rdecikrizljubljana.si), na Facebook skupini Klub 25 in Krvodajalec.si.
- Promocija in motivacija za odločitev za posmrtno darovanje organov in tkiv na srednjih šolah in osnovnih šolah za kolektive, na fakultetah za študente in v podjetjih za zaposlene.

## 2.4 Varovanje in krepitev zdravja

**Nosilke:** strokovne sodelavke Vedrana Pokleka, Nina Zalaznik, Simona Gonza Škerjanc, in Klara Golob.

Strategija in usmeritev RKS-OZ Ljubljana je, da tematiko varovanja in krepitev zdravja redno vključujemo v zdravstveno-preventivne vsebine znotraj obstoječih programov.

V letu 2020, v času epidemije covid-19, smo na spletni strani [www.rdecikrizljubljana.si](http://www.rdecikrizljubljana.si) vzpostavili podstran *SKRB ZASE in za DRUGE*, na kateri bomo tudi v letu 2021 vsak torek objavljali uporabne nasvete, misli, praktične smernice za najširšo javnost, ki bodo podpirale skrb za dobrobit in zdravje vseh.

### Delavnica za laično oskrbo in nego na domu

**Nosilke:** strokovne sodelavke Vedrana Pokleka, Nina Zalaznik in Tjaša Mandelj

#### a) Opis programa

Delavnica je namenjena vsem, ki nimajo zdravstvene izobrazbe in bi radi skrbeli za svoje, prijatelje, sosede, ko bo to potrebno. Praktično naravnano delavnico izvajata medicinska sestra ali patronažna sestra z dolgoletnimi izkušnjami, v za ta namen opremljeni predavalnici.

Delavnica zajema vsebine, ki so zapisane v literaturi RKS: Brčin L. (2005) Nega bolnika na domu. Murska Sobota, Rdeči križ Slovenije.

#### b) Cilji

- Delavnico uporabiti kot možnost za socialno aktivacijo prejemnikov\_ic materialne humanitarne pomoči in razvoj njihovih znanj (kot spremljevalni program za prejemnike iz Sklada EU za pomoč najbolj ogroženim).
- Širiti mrežo prostovoljcev\_k, ki imajo ustrezna znanja in veščine za oskrbo in nego starostnikov ali bolnih na domu.
- Izvesti osem delavnic v za ta namen opremljeni praktični učilnici.
- Predstavitve delavnice z zloženko na vseh dogodkih KORK, ČS in širši javnosti.
- Širiti znanja in veščine za oskrbo in nego bolnika\_ce na domu.
- Zmanjšati obremenitev in stres ljudi, ki skrbijo za bolnika\_co.

#### c) Ciljne skupine

- Prostovoljci\_ke na KORK.
- Prejemniki\_ce humanitarne pomoči.
- Širša javnost oziroma vsi, ki želijo pridobiti znanje in spretnosti nege na domu.

#### d) Program dela

PREDLOG LETNEGA PROGRAMA 2021		
Datumi dogodkov: predvidoma vsak 3. četrtek v mesecu		
MESEC	TEMA	LOKACIJA
<b>JANUAR</b>		
21. 1.	Delavnica za laično oskrbo in nego na domu	RKS-OZLJ Izobraževalni center
<b>FEBRUAR</b>		
18. 2.	Usposabljanje za nove izvajalke delavnice	RKS-OZLJ Izobraževalni center
<b>MAREC</b>		
18. 3.	Delavnica za laično oskrbo in nego na domu	RKS-OZLJ Izobraževalni center
<b>APRIL</b>		
15. 4.	Delavnica za laično oskrbo in nego na domu	RKS-OZLJ Izobraževalni center
<b>MAJ</b>		
20. 5.	Delavnica za laično oskrbo in nego na domu	RKS-OZLJ Izobraževalni center
<b>JUNIJ</b>		
17. 6.	Delavnica za laično oskrbo in nego na domu	RKS-OZLJ Izobraževalni center
<b>SEPTEMBER</b>		
16. 9.	Delavnica za laično oskrbo in nego na domu	RKS-OZLJ Izobraževalni center
<b>OKTOBER</b>		
21. 10.	Delavnica za laično oskrbo in nego na domu	RKS-OZLJ Izobraževalni center
<b>NOVEMBER</b>		
18. 11.	Delavnica za laično oskrbo in nego na domu	RKS-OZLJ Izobraževalni center

## 2.5 Humanitarna pomoč in socialna dejavnost

**Nosilke:** strokovne sodelavke Tjaša Mandelj, Vedrana Pokleka, Irena Borštnar, Tjaša Bratuš in Klara Golob

Pravno podlago programu dajejo Ženevske konvencije, Zakon o Rdečem križu Slovenije, Zakon o humanitarnih organizacijah, Zakon o društvih in Zakon o prostovoljstvu, Zakon o varovanju osebnih podatkov, Kodeks etičnih načel v socialnem varstvu, Konvencija o varstvu človekovih pravic in temeljnih svoboščin, Pravilnik o humanitarni pomoči RKS-OZ Ljubljana in potrjen Program dela RKS-OZ Ljubljana.

Smernice in merila za razvoj programa se usklajujejo z Resolucijo o nacionalnem programu socialnega varstva za obdobje 2013-2020 (2021–2027 v pripravi) in strategijo RKS-OZ Ljubljana za obdobje 2020–2025.

#### **Namen programa socialne dejavnosti in humanitarne pomoči je:**

- preprečevanje in blažitev posledic revščine in socialne izključenosti posameznikov in družin,
- oskrba materialno ogroženih posameznikov in družin s hrano in drugimi osnovnimi življenjskimi potrebščinami,
- krepitev socialne vključenosti,
- informiranje posameznikov in družin o možnostih in različnih oblikah pomoči in podpore,

- svetovanje in podpora prejemnikom pomoči pri aktivnem razreševanju lastnih težav,
- razvoj novih programov na področju pomoči ljudem, ki se soočajo s socialno izključenostjo in materialno ogroženostjo,
- razvoj novih programov in sistema podpore za posebej ranljivo ciljno skupino, to so stari ljudje, ki so revni, osamljeni, izključeni, ogroženi in zapostavljeni,
- razvoj in ohranjanje partnerskih odnosov z javnimi zavodi, vladnimi in nevladnimi organizacijami, z namenom povezovanja, oblikovanja in izvajanja strokovnih programov za depriviligirane, ogrožene in prikrajšane skupine posameznikov, družin, otrok, mladine in starejših.

Program razvijamo v skladu z **oceno potreb**, pri kateri izhajamo iz podatkov:

- število prebivalcev v MOL (293.000), v primestnih občinah (do 68.000),
- stopnja tveganja revščine v osrednjeslovenski statistični regiji (12,8 % v letu 2019; višja za 1 % v primerjavi z letom 2018),
- število revnih in potrebnih humanitarne pomoči na območju RKS-OZ Ljubljana (5.742 uporabnikov v letu 2020; skupno 12.817 evidentiranih uporabnikov v sistemu e. Sociala),
- število starih nad 75 let (418 uporabnikov v letu 2020),
- število brezdomcev (do 30 uporabnikov v letu 2020),
- število migrantov, beguncev, prosilcev za azil, drugih oseb brez statusa.

Pri izvajanju programa se povezujemo s Centri za socialno delo, šolskimi svetovalnimi službami, patronažnimi službami, Azilnim domom, z materinskimi domovi in varnimi hišami ter drugimi nevladnimi organizacijami: Društvo SOS telefon za ženske in otroke – žrtve nasilja, društvo Petka za nasmeh, Zavod pod strehco, društvo Novi paradoks, Društvo za nenasilno komunikacijo, Združenje ŠENT, Društvo Kralji ulice, Društvo Projekt Človek, Inštitut Prelomi, Društvo Posvet, Delavska svetovalnica, PIC, Slovenska filantropija in druga zainteresirana društva, ki delujejo na sorodnih področjih. Od leta 2019 dalje smo aktivni tudi v Evropski mreži za boj proti revščini – Slovenija (ang. EAPN Slovenia), v okviru katere se aktiviramo za doseganje družbenih in sistemskih sprememb za preprečevanje in blaženje revščine. CNVOS, s katerim se povezujemo v več aktivnostih, nastopa v vlogi koordinatorja mreže.

Humanitarno pomoč nudimo ljudem, ki pomoč in podporo potrebujejo, v skladu z zmožnostmi organizacije in potrebami ljudi. Zagotavljamo jo v obliki materialne pomoči, denarne pomoči ali kot pomoč v obliki podpore, osebne spremljanja, letovanj.

Supervizijo programov bo izvajala strokovna služba, komisija za socialna vprašanja, po potrebi tudi interdisciplinarna komisija ali zunanji supervizor.

## **Zagotavljanje virov pomoči**

Sofinancerji za izvajanje programa so MOL in primestne občine Brezovica, Dobrova – Polhov Gradec, Dol pri Ljubljani, Ig, Medvode, Škofljica, Velike Lašče, Vodice in Horjul, MDDSZ (v okviru Operativnega programa za pomoč najbolj ogroženim, financiran s strani Sklada za evropsko pomoč najbolj ogroženim) in FIHO.

**Prehranski artikli:** Sredstva FIHO, Sklad za evropsko pomoč najbolj ogroženim po pogodbi z RKS in MDDSZ, paketi RKS-ZZ, donatorji (posamezniki, podjetja), redne dobrodelne akcije po trgovinah, trgovskih centrih, v šolah in v KORK, redne in izredne donatorske akcije, Izmenjevalnica.

**Oblačila, obutev:** Zbiranje donacij oblačil, obutve, gospodinjskih pripomočkov in otroške opreme v Humanitarnem centru, izredne akcije zbiranja oblačil, posteljnine, obutve; tradicionalne dobrodelne akcije v podjetjih, društvih, v šolah in akcije zbiranja pomoči v KORK.

**Higienski pripomočki, šolske potrebščine:** Donatorji (posamezniki, podjetja), šole v okviru dobrodelne akcije *Otroci za otroke* in *Dijaki za otroke*, Izmenjevalnica.

**Denarna pomoč:** Denarne humanitarne pomoči se izplačuje s sredstvi zbranimi v akciji Pomagajmo LJUDEM našega mesta, to so donacije podjetij, prostovoljni prispevki posameznikov in fizičnih oseb na humanitarni račun, SMS donacije, donacije MBills, dobrodelne akcije *Drobtinica*, *Otroci za otroke*, *Dijaki za otroke*, *Za otroški nasmeh*, dodatno pa še sredstva iz 0,5 % dohodnine, ki jo posamezniki namenijo RKS-OZ Ljubljana, članarine, sredstva iz zapadlih plačil za tečaje in izpito prve pomoči in lastna sredstva od tržne dejavnosti tečajev in izpitov PP.

V primerih naravnih in drugih nesreč ali ob izrednih situacijah zaprosimo za solidarnostno pomoč iz Sklada solidarnosti RKS-ZZ in sredstev Teden RKS.

## **Humanitarna pomoč socialno in materialno ogroženim posameznikom in družinam**

### **a) Opis programa**

V Krajevnih organizacijah Rdečega križa, ter v sodelovanju z drugimi nevladnimi organizacijami, patronažno službo in Centri za socialno delo, zaznavamo mnogovrstne in številne stiske ljudi. S podporno mrežo našega združenja si prizadevamo njihove stiske blažiti, izboljšati položaj najbolj ogroženih in jim omogočiti bolj dostojno življenje.

Posameznikom in družinam z minimalnimi osebnimi dohodki, ki predstavljajo tveganje za življenje v revščini, nudimo redno **materialno humanitarno pomoč** v obliki hrane, oblačil, obutve in drugih izdelkov in pripomočkov, potrebnih za zagotavljanje osnovnih življenjskih pogojev. Materialno humanitarno pomoč nudimo ljudem v času uradnih ur Humanitarnega centra RKS-OZ Ljubljana, na Tržaški cesti 132, občasno na terenu v sodelovanju s KORK, v izjemnih primerih pa tudi neposredno na domu upravičencev. Materialno pomoč zagotavljamo iz različnih virov, obseg pomoči določi strokovna služba v skladu z razpoložljivostjo finančnih sredstev in številom upravičencev. V hudih stiskah ali izrednih situacijah se posamezniku ali družini dodeli izredna materialna humanitarna pomoč. Upravičenost do pomoči se ugotavlja v skladu s Pravilnikom RKS-OZL o humanitarni pomoči.



V letu 2021 bomo vzpostavili redno dostavo paketov humanitarne pomoči starim ljudem, ki sami ne morejo do nas (niso mobilni, težje uporabljajo javni prevoz, imajo različne zdravstvene težave), so pa zaradi nizkih pokojnin upravičeni do materialne humanitarne pomoči (glej poglavje Pomoč in podpora starim).

Uporabniki lahko v času uradnih ur Humanitarnega centra uporabljajo računalnik z dostopom do interneta. Vsak dan imajo na voljo tuš in možnost, da zamenjajo oblačila. V izrednih primerih lahko oblačila tudi operemo.

Od leta 2017 dalje na podlagi pogodbe in sofinanciranja MOL v skladu s programom *Preskrba ljudi, ki se srečujejo s tveganji za nastanek revščine* zagotavljamo tudi higiensko oskrbo Ambulante za ljudi brez zdravstvenega zavarovanja na lokaciji Mislejeva 3.

Posameznikom in družinam, ki so se znašle v hudi stiski, pomagamo tudi v obliki **denarne humanitarne pomoči** oziroma plačila položnic. Denarna pomoč je namenjena plačilu osnovnih življenjskih stroškov ljudi, to so stroški za bivanje, zdravstveno zavarovanje ali stroški v povezavi s šolanjem otrok.

V okviru programa poteka tudi humanitarna pomoč v obliki **informiranja, svetovanja in podpore** ljudem, ki so se znašli v stiski. To obliko pomoči nudimo ljudem v času uradnih ur Humanitarnega centra, v času uradnih ur sprejemne pisarne, tako osebno kot po telefonu ali e-pošti, v KORK in v okviru spremljevalnih programov (Srečevalnica). Strokovne delavke in prostovoljci\_ke uporabnike informirajo o različnih oblikah pomoči in podpore, jim pomagajo ali nudijo podporo in jih po potrebi usmerijo na druge nevladne organizacije ter organizacije, ki delujejo na področju socialnega varstva. S programom si prizadevamo opolnomočiti in v čim večji meri podpreti prejemnike pomoči pri aktivnem razreševanju lastnih težav. V letu 2021 bomo te aktivnosti nadaljevali v okviru programa *Nudenje psihosocialne pomoči in osebne spremljanja*.

## **b) Cilji**

- Zagotoviti kontinuirano oskrbo z materialno pomočjo.
- Omogočiti bolj pestro in kvalitetno hrano; vsak prejemnik pomoči bo prejel najmanj en paket pomoči obogaten z zelenjavo ali sadjem.
- V delovanje Humanitarnega centra aktivno vključevati prostovoljce in zagotoviti prisotnost vsaj dveh prostovoljcev v času delitve humanitarne pomoči.
- Z denarnimi humanitarnimi pomočmi reševati najhujše stiske, preprečevati deložacije in izvršbe.
- Z informiranjem, svetovanjem in vključevanjem v spremljevalne programe podpreti uporabnike pri aktivni vključitvi v reševanje lastne situacije.
- Zaposleni in prostovoljci, ki delajo v Humanitarnem centru, se bodo udeležili vsaj enega izobraževanja, kar bo prispevalo k večji kvaliteti dela.
- Izvedli bomo najmanj en sestanek s ključnimi deležniki in partnerskimi organizacijami.
- Izvedli bomo vsaj eno aktivnost za krepitev zdravega načina življenja.

- Vključili se bomo v delovno skupino RKS za nadgradnjo obstoječega programa e-Sociala, da bodo zagotavljali ustrezno posodobitev v podporo našega dela in za boljšo analizo podatkov na področju socialne dejavnosti.
- Načrtovali in izvedli bomo analizo potreb med prejemniki Humanitarne pomoči.
- Skrbeli bomo za nadaljnji razvoj programov za pomoč in podporo uporabnikom.

### c) Ciljne skupine

Prejemniki humanitarne pomoči so posamezniki ali družine v življenjskih situacijah:

- posameznik ali družina, ki ima nizke osebne dohodke, ki predstavljajo tveganje za življenje pod pragom revščine in ki si z lastnimi sredstvi ne more omogočiti dostojnega življenja, še posebej:
  - brezposelne osebe,
  - starejše osebe oziroma upokojenci z nizkimi pokojninami,
  - osebe z oviranostmi,
  - številčne ali enostarševske družine,
  - osebe s statusom begunca ali subsidiarne zaščite,
  - osebe z nerednimi prihodki: v primeru neizplačila plač, osebnega stečaja, prekarni delavci, ki so v času epidemije izgubili delo, samozaposlitev,
  - osebe brez statusa.
- posameznik ali družina, ki biva v varni hiši, materinskem domu, zatočišču, azilnem domu ali v drugi obliki institucionalnega bivanja.

### d) Vrednotenje in evidence

- Register uporabnikov – prejemnikov materialne humanitarne pomoči v programu e-Sociala.
- Letna, mesečna in dnevna evidenca o količinah in oblikah prejetih donacij in izdani materialni humanitarni pomoči v obliki hrane, oblačil in predmetov.
- Evidenca prejetih prošenj.
- Evidenca sklepov o dodelitvi denarne humanitarne pomoči.
- Evidenca o izplačilu denarnih humanitarnih pomoči.
- Poročila za MOL, MDDSZ, FIHO, RKS.
- Knjiga pohval in pritožb.

### e) Program dela

#### Delitev materialne pomoči

V Humanitarnem centru poteka delitev pomoči v obliki prehranskih paketov, oblačil in drugih predmetov. V letu 2020 smo zaradi upoštevanja izrednih razmer in preventivnih ukrepov, spremenili delovni čas Humanitarnega centra, ki omogoča daljši čas delitve in s tem zagotavljanje varovalnih ukrepov. S tem namenom bomo spremenjeni delovni čas ohranili do nadaljnjega, po potrebi tudi v letu 2021.

Spremenjen delovni čas:

- ob ponedeljkih in torkih od 9. do 15. ure,
- ob sredah od 9. do 17. ure.

V Tednu RKS prehranske pakete dopolnimo tako, da z lastnimi sredstvi dokupimo sadje in zelenjavo; v decembru iz pridobljenih donacij paketom dodamo sladkarije, suho sadje in druge priboljške. Tudi med letom paketom dodajamo različne prehranske artikle in higienske pripomočke, ki jih zberemo s pomočjo donacij.

### **Zbiranje donacij**

Zaradi zgoraj navedenih razlogov smo v letu 2020 spremenili tudi delovni čas Humanitarnega centra za zbiranje donacij:

- ponedeljek in torek od 7. do 16. ure,
- sreda od 7. do 17. ure,
- četrtek od 8. do 16. ure,
- petek od 8. do 12. ure.

Poleg oblačil, posteljnine in obutve sprejemamo tudi igrače, opremo za dojenčke in otroke, športne rekvizite, gospodinjske potrebščine in male gospodinjske aparate. Belo tehniko in pohištvo le posredujemo uporabnikom (izmenjamo kontakte med osebami, ki nam kaj ponujajo in tistimi, ki to potrebujejo).

Tudi pri sprejemanju donacij, bomo ravnali v skladu z navodili glede na epidemiološko sliko. Ob povečanju preventivnih ukrepov, bomo spremenili način izdajanja oblačil in obutve in omejili sprejem donacij.

V skladu s potrebami in letnim programom KORK potekajo dodatne dobrodelne akcije tudi na različnih lokacijah v lokalnih okoljih. Termini in lokacije donatorskih akcij objavimo na spletni strani RKS-OZLJ in v drugih medijih. Donacije hrane zbiramo v košaricah po trgovinah in trgovskih centrih po Ljubljani. Donatorji lahko v košarice podarijo hrano z daljšim rokom uporabe. Zbrane donacije tedensko prevzemamo in posredujemo naprej uporabnikom.

### **Denarna humanitarna pomoč**

Komisija za socialna vprašanja se bo sestala dvakrat mesečno oziroma glede na aktualne potrebe in obravnavala prispele prošnje za denarno humanitarno pomoč, v skladu s Pravilnikom RKS-OZLJ o humanitarni pomoči. Komisija za socialna vprašanja prošnje s pisnim sklepom odobri, zavrne ali prosi za dopolnitve in pojasnila. Prošilec za pomoč dobi odgovor v pisni obliki na naslov, naveden na prošnji. V primeru, da je prošnja odobrena, se sredstva nakažejo neposredno upniku (npr. Elektro Ljubljana, ZZZS... ).

### **Svetovalni razgovor (svetovanje, informiranje, usmerjanje, podpora)**

Svetovalni razgovor je organiziran v obliki svetovanja, informiranja, podpore in po potrebi usmerjanja na druge organizacije. Upabnikom je dostopen v času delitve materialne pomoči v Humanitarnem centru RKS-OZLJ ali v času uradnih ur sprejemne pisarne. Posebno pozornost

posvečamo ranljivim skupinam – ljudem, ki se soočajo s hudo materialno ogroženostjo in socialno izključenostjo, imajo velike dolgove, so v tveganju za deložacijo, družinam z otroki, invalidsko upokojenim, hudo bolnim ipd.

### **Spremljanje in odzivanje na aktualne potrebe ljudi, ki se soočajo s socialno izključenostjo**

V letu 2020 več ciljev zaradi epidemije covid-19 nismo realizirali, zato nameravamo del aktivnosti izvesti v letu 2021:

- spremljanje enega cikla uporabnikov – prejemnikov humanitarne pomoči (zbiranje statističnih podatkov),
- spremljanje števila razgovorov z ljudmi, ki zaprosijo za pomoč,
- z namenom, da bomo opozarjali na sistemske težave, bomo beležili situacije, stiske uporabnikov, ki kažejo na posamezno problematiko oz. potrebo po urejanju sistema.

Raziskava potreb in značilnosti prejemnikov humanitarne pomoči bo v skladu z dolgoročnim ciljem podlaga za razvoj aktivnosti za bolj učinkovito odgovarjanje na potrebe ljudi v stiski.

Še naprej bomo spremljali aktualne smernice in spremembe zakonodaje na področju socialnega varstva, sodelovali z mediji pri izpostavljanju aktualnih vprašanj ter se povezovali z drugimi vladnimi in nevladnimi organizacijami za doseganje družbenih in sistemskih sprememb (npr. podpora zakonodajnih predlogov, ki so v korist ranljivim skupinam in izboljšujejo njihov položaj oziroma opozarjanje na spremembe, ki bodo za te skupine imele negativne posledice). Tudi v letu 2021 bomo aktivno delovali v Evropski mreži za boj proti revščini – Slovenija (EAPN Slovenija).

## **Skrb za brezdomce in brezdomne družine**

### **a) Opis programa**

V Humanitarnem centru nudimo pomoč brezdomcem. Pomagamo jim z zagotavljanjem toplega obroka enkrat na teden, suhega obroka hrane (kruh, konzerve), toplega napitka, oblačil, odej in higienskih pripomočkov ter možnosti za osebno higieno (uporaba kopalnice s tušem, operemo perilo).

Brezdomci lahko v delovnem času, ko je Humanitarni center odprt, uporabijo kopalnico s tušem enkrat tedensko. Ob tem bomo zagotavljali upoštevanje vseh preventivnih ukrepov v času epidemije covid-19 in primerno razkuževanje uporabljenih prostorov.

V skrbi za varovanje in krepitev zdravja v Humanitarnem centru izvajamo zdravstveno preventivo; svetovalni pogovor z medicinsko sestro, ki izvaja meritve sladkorja in holesterola v krvi ter krvnega tlaka, s čimer si prizadevamo krepiti skrb za lastno zdravje uporabnikov in hkrati pripomoremo k zgodnejšemu odkrivanju morebitnih bolezni.

Ob praznikih in drugih posebnih priložnostih pripravimo dodatno pogostitev ali obdaritev, v skladu z zaznanimi potrebami in željami brezdomcev. V delo vključujemo prostovoljce, ki so brezdomcem v pomoč in podporo. V času uradnih ur Humanitarnega centra lahko uporabljajo računalnik z dostopom do interneta. Vsak dan imajo na voljo tuš in možnost, da zamenjajo oblačila.

Ciljna skupina se v program vključuje po načelu samoopredelitve za brezdomca, brezdomko ali brezdomno družino.

**b) Cilji**

- Omogočiti topel obrok najmanj enkrat tedensko.
- Zagotoviti možnost za osebno higieno.
- Ozaveščanje in informiranje – zdravstvena preventiva.
- Vzpostaviti oziroma ohraniti sodelovanje s prostovoljci pri izvajanju programa.

**c) Ciljne skupine**

- Posameznik ali družina, ki se je opredelil\_a za brezdomca\_ko ali brezdomno družino.

**d) Vrednotenje in evidence**

- Evidenca števila brezdomcev, prejemnikov pomoči.
- Količina in vrsta razdeljene pomoči.

**e) Program dela**

V letu 2020 smo zaradi upoštevanja izrednih razmer in preventivnih ukrepov, spremenili delovni čas Humanitarnega centra. Ta sedaj omogoča upoštevanje preventivnih in varnostnih ukrepov, zato ga bomo do umiritve razmer, podaljšali v leto 2021.

Pomoč brezdomcem in brezdomnim družinam v Humanitarnem centru v času uradnih ur zagotavljamo:

- vsak dan: uporaba kopalnice (tuš, sanitarije) in menjava oblačil,
- vsak dan: možnost prejema suhega obroka,
- vsak petek med 10. in 12. uro: topli obrok,
- vsak prvi petek v mesecu, med 10. in 12. uro: zdravstvena preventiva v obliki meritve krvnega tlaka, holesterola in sladkorja v krvi ter pogovora z medicinsko sestro,
- ob posebnih priložnostih in praznikih: dodatna pogostitev, obdaritev.

Izvajanje programa poteka v Humanitarnem centru RKS-OZLJ. V program vključujemo prostovoljke in prostovoljce z namenom krepitev solidarnosti in sočutja, ter prepoznavanja stisk socialno izključenih posameznikov. Sodelujemo z ostalimi organizacijami in institucijami.

## **Humanitarna pomoč v izrednih razmerah**

**a) Opis programa**

V primeru naravne ali druge nesreče, oboroženega spopada ali drugih izrednih razmer nudimo humanitarno pomoč prebivalstvu z namenom zagotavljanja osnovnih življenjskih pogojev. Posameznik ali družina informacije o možnih oblikah pomoči prejme s strani predstavnika Rdečega križa na posamezni lokaciji, predstavnikov KORK ali po telefonu, e-pošti ali osebno na sedežu RKS-OZLJ. Oblike in načini pomoči se razlikujejo glede na situacijo, razmere in zmožnosti.

RKS-OZLJ po potrebi v primeru naravnih ali drugih nesreč aktivira skupino za nudenje psihosocialne pomoči prebivalcem ob nesrečah (PSP), nastanitveno enoto (NaE) in ekipe prve pomoči (EPP).

Za lažjo dostopnost pomoči prebivalcem RKS-OZLJ v lokalnem okolju vzpostavi Postaje RK. Pomoč in oskrbo prizadetega prebivalstva na Postajah RK nudijo terenske enote: aktivirani prostovoljci in prostovoljke PSP, NaE in EPP skupaj s prostovoljci in prostovoljkami KORK ter drugimi, ki so pripravljene lajšati posledice nesreč.

Za zagotavljanje osnovnih življenjskih pogojev prizadetim ob nesrečah na Postajah RK, kjer, oziroma, ko prebivalstvo ni neposredno prizadeto, poteka zbiranje materialne in druge pomoči.

V letu 2021 bomo ob nadaljevanju izrednih razmer ob razglasitvi epidemije, nadaljevali z izvajanjem humanitarne pomoči ob upoštevanju vseh preventivnih ukrepov, ki smo jih uvedli že v letu 2020. S tem namenom bomo obdržali podaljšan čas delitve pomoči in delovni čas Humanitarnega centra prilagodili razmeram. Po potrebi bomo omejili sprejem donacij in poskrbeli za primerno zaščitenost izdajanje humanitarne pomoči. Omogočili bomo dostopnost do naših storitev tudi preko telefonske številke 040 788 698, na kateri bomo lahko sprejemali potrebe občanov MOL za Nujno oskrbo v času nadaljevanja izrednih razmer.

#### **b) Cilji**

- Zagotoviti hitro in ustrezno pomoč za zagotavljanje osnovnih življenjskih pogojev v primeru, ko je to potrebno. V primeru nadaljevanja epidemije covid-19, zagotavljati Nujno oskrbo za prebivalce MOL.

#### **c) Ciljne skupine**

- Posameznik ali družina, ki je bila prizadeta v naravni ali drugi nesreči, oboroženem spopadu ali v drugih izrednih razmerah.
- Donatorji pomoči ob nesrečah.

#### **d) Vrednotenje in evidence**

- Evidenca prejemnikov pomoči.
- Evidenca izvedene pomoči v primeru epidemije.
- Količina in vrsta razdeljene pomoči.
- Število vključenih prostovoljcev, ki so nudili pomoč na terenu.
- Število in čas intervencij.
- Količina oddane pomoči in količina sprejetih donacij.

#### **e) Program dela**

Program se izvaja v skladu z zaznanimi potrebami. Obseg in oblike pomoči so odvisne od razmer in razpoložljivosti prostovoljcev\_k. Nudjenje pomoči ljudem v stiski zaradi nesreč ali drugih izrednih razmer se izvaja po prioritetah. V primeru nesreč ali drugih izrednih razmer večjega obsega v odziv vključimo vse strukture prostovoljcev RKS-OZLJ in dodatno tudi AD hoc prostovoljce. V takih razmerah po potrebi reorganiziramo delovanje celotne strokovne službe.

Nudjenje pomoči ima, v skladu s temeljnimi načeli in poslanstvom RK, prednost pred izvajanjem načrtovanega rednega letnega programa na vseh področjih, izjema so le programi in aktivnosti javnih pooblastil in sofinanciranih programov, ki nam zagotavljajo neodvisnost in obstoj organizacije.

## **Pomoč pri zbiranju sredstev zaradi izredne življenjske situacije**

### **a) Opis programa**

Na RKS-OZLJ posamezniku ali družini, ki je v stiski zaradi izredne življenjske situacije (npr. težja bolezen, invalidnost, nenadna smrt, izredna stanja, ki so zaradi epidemije covid-19 povzročila izpad rednih prihodkov), omogočimo zbiranje donacij na našem humanitarnem računu. Na donatorskem portalu so objavljene zgodbe s sklici.

Posamezniku ali družini se dodeli sklic, na katerega lahko donatorji nakažejo sredstva. Gre za strogo namenska sredstva, določena v dogovoru ob odprtju sklica. Ta sredstva ne nakazujemo na osebne račune, ampak so namenjena neposredno plačilu računov. Na Donatorskem portalu RKS-OZ Ljubljana so objavljene zgodbe in prošnje z opisom stisk 56 posameznikov in njihovih družin, ki jim zagotavljamo podporo in vodimo evidenco zbranih sredstev na Humanitarnem računu. Javno je objavljen namen zbiranja sredstev, številka humanitarnega računa ter sklic posamezne akcije kar omogoča varnost in transparentnost tako za donatorja, kot za prejemnika sredstev. Vsa sredstva, ki so zbrana na humanitarnem računu se v 100% nakažejo za namen.

### **b) Cilji**

- Omogočiti podporo ljudem z dodelitvijo sklica na humanitarnem računu RKS-OZLJ.

### **c) Ciljne skupine**

- Posameznik ali družina, ki je v stiski zaradi izredne življenjske situacije in se zato odloči za zbiranje sredstev s pomočjo donatorjev.

### **d) Vrednotenje in evidence**

- Evidenca sklicev, ki so namenjeni zbiranju sredstev za posameznika ali družino.
- Višina zbranih sredstev in izplačanih pomoči.

### **e) Program dela**

Na komisiji za socialna vprašanja bomo obravnavali pobude za dodelitev sklica na humanitarnem računu. Izvajali bomo redno vodenje stanja donatorskih sredstev po posameznih sklicih in posameznikom ali družinam, ki imajo dodeljen sklic, o stanju redno poročali.

Strokovna služba svoje delo v teh primerih opravi brezplačno, prav tako teh sredstev ne bremenimo s stroški bančnega poslovanja (provizije), kar je naš prispevek oz. podpora posamezniku ali družini. Vsa zbrana sredstva, v 100 %, tako prejme posameznik ali družina, v skladu z namenom dobrodelne akcije.

## **Nudenje psihosocialne pomoči in osebnega spremljanja**

**Nosilke:** strokovne sodelavke Irena Borštnar, Klara Golob in Špela Kenda

### **a) Opis programa**

Nudenje psihosocialne pomoči je interdisciplinaren program, ki združuje področji socialne dejavnosti in zaščite in reševanja. Ena od aktivnosti programa je nudenje psihosocialne pomoči prebivalcem ob nesrečah, zato se del opisa programa nahaja v poglavju Zaščita in reševanje. Delovanje skupine za nudenje psihosocialne pomoči in osebnega spremljanja izhaja iz potrebe po celostnem nudenju pomoči ljudem v različnih življenjskih situacijah, ki so za posameznika ali skupine prebivalstva še posebej obremenilne. V tem delu se področje ukrepanja v nesrečah in socialnih dejavnosti prepletata, saj so za uspešno delo prostovoljcev potrebna podobna znanja in veščine.

Z razširitvijo programa na področje socialnih dejavnosti se odzivamo na situacije, ki jih zaznavamo ob nudenju humanitarne pomoči:

- velika zadolženost ljudi in nevarnost, da pride do deložacije,
- veliko število prošenj za denarno humanitarno pomoč,
- poglobljanje stisk dolgotrajnih prejemnikov materialne humanitarne pomoči Rdečega križa,
- oslabljena socialna mreža in posledično izoliranost pri iskanju rešitev ob različnih življenjskih stiskah.

Laična psihosocialna pomoč, ki jo izvajamo tudi v obliki osebnega spremljanja posameznikov in družin, dopolnjuje področje socialnih dejavnosti, z namenom krepitve moči posameznikov in družin s številnimi izzivi, ki zaradi trenutne življenjske situacije potrebujejo dodatno pomoč in podporo.

Usposobljene prostovoljke in prostovoljci, ki delujejo v skupini za nudenje psihosocialne pomoči se aktivno vključujejo v podporo programom KORK, UP – učna pomoč in psihosocialna podpora družinam, PPS – pomoč in podpora starim ter v aktivnosti Humanitarnega centra.

### **b) Cilji**

- V pomladnem času izvesti vsebine PSP usposabljanja zadnjega razpisa, ki zaradi izrednih razmer, niso bile izvedene v letu 2020.
- Izvesti nov razpis za prostovoljce\_ke za nudenje psihosocialne pomoči, ter pričeti z usposabljanjem v septembru 2021.
- Nadaljevati dobro prakso osebnega spremljanja, ki smo jo začeli s prostovoljci PSP usposabljanja v času izrednih razmer (redni obiski prejemnikov, izvajanje telefonskih klicev z namenom, da skrbimo za socialno mrežo prejemnikov in ohranjamo osebni stik).
- Vzpostavitev sistema beleženja izvajanja osebnega spremljanja, preko novih spletnih obrazcev z namenom, da združimo informacije in vzpostavimo bazo podatkov, ki bo omogočala lažje spremljanje in evalvacijo izvedenih projektov osebnega spremljanja.
- Identificirati možne deležnike in vzpostaviti partnerstva za izvajanje programa (Fakulteta za socialno delo, Pedagoška fakulteta, Ekonomska fakulteta ipd.).



- Raziskati možnosti za prijavo programa na razpis in tako pridobiti sredstva za nadaljnje izvajanje programa.

### c) Ciljne skupine

Ljudje, ki se soočajo z materialno ogroženostjo in socialno izključenostjo, še posebej:

- prosilci za denarno humanitarno pomoč in večji dolžniki,
- družine in posamezniki, ki se soočajo z izzivi na več življenjskih področjih (zdravje, odvisnosti, zadolženost, brezposelnost, medsebojni odnosi, osamljenost ipd.),
- starejši.

### d) Vrednotenje in evidence

- Število pridobljenih in usposobljenih prostovoljcev (liste prisotnosti, dogovori o prostovoljskem delu).
- Število izvedenih projektov osebne spremljanja (sklenjeni dogovori o sodelovanju, poročila o srečanjih in spremljanju zastavljenih ciljev).

### e) Program dela

Prostovoljke in prostovoljci se bodo individualno vključevali v osebno spremljanje in pomoč in podporo ljudem, v skladu s potrebami in predlogi strokovne službe.

#### Nudenje psihosocialne pomoči in osebne spremljanja

Termini	Vsebina	Lokacija
prvi torek v mesecu	mesečna srečanja	Humanitarni center oz. zoom srečanja

Izvedba prestavljenih vsebin 4. razpisa usposabljanja v pomladnih mesecih		
januar, februar, marec	Vodenje ekip - vaja	Humanitarni center
	Tečaj PP	Humanitarni center
	Velike nesreče - vaja	Humanitarni center - možnost terenske vaje

5. razpis PSP usposabljanja		
15. 7.	objava razpisa	
20. 8.	zaključene prijave razpisa	
23. 8.–10. 9.	razgovori s prijavljenimi kandidati	Humanitarni center (prostor ob dvigalu)
20. 9.	uvodno srečanje	Humanitarni center
24. 9.	osnovno usposabljanje	Humanitarni center
30. 9.	prvi del usposabljanja	Humanitarni center
7. 10.	prvi del usposabljanja	Humanitarni center
9. 10.	prvi del usposabljanja	Humanitarni center
14. 10.	prvi del usposabljanja	Humanitarni center
18. 10.	prvi del usposabljanja	Humanitarni center
25. 10.	prvi del usposabljanja	Humanitarni center
28. 10.	prvi del usposabljanja	Humanitarni center
8. 11.	prvi del usposabljanja	Humanitarni center
11. 11.	prvi del usposabljanja	Humanitarni center

15. 11.	prvi del usposabljanja	Humanitarni center
18. 11.	prvi del usposabljanja	Humanitarni center
27. 11.	tečaj PP	Humanitarni center
Zaključen prvi del usposabljanja – preverjanje nadaljevanje usposabljanja		
nadaljevanje v letu 2022		

Za dodatne aktivnosti na področju zaščite in reševanja glej pod poglavje Skupina za nudenje psihosocialne pomoči v nesrečah (PSP).

## Razvojni program: Pomoč in podpora starim ljudem

**Nosilke:** strokovne sodelavke Irena Borštnar, Vedrana Pokleka, Klara Golob in Tjaša Mandelj

### a) Opis programa

V okviru strategije RKS-OZ Ljubljana 2020–2025 smo prepoznali stare ljudi, kot eno še posebej ranljivih skupin, ki se sooča z resno materialno ogroženostjo in velikim tveganjem za socialno izključenost. S starostjo se tveganje za izpostavljenost revščini veča, še posebej problematična je revščina med starimi ženskami (po statističnih podatkih je revščina med starimi ženskami med višjimi v EU). Socialna izključenost starih ljudi se, poleg življenja v revščini, kaže še na več drugih področjih, ki so ključna za kakovostno življenje. V okviru projektne skupine strokovne službe RKS-OZ Ljubljana, s pomočjo naših prostovoljk in prostovoljcev ter partnerskih organizacij, smo zaznali številne probleme, s katerimi se stari ljudje soočajo, in sicer: revščina, šibke socialne mreže, osamljenost, neprimerna bivališča, neprimerna ali nezadostna prehrana, zdravstvene težave, veliko tveganje za zlorabe, nasilje ter prevare. Sočasno se stari ljudje soočajo s številnimi ovirami, ki jim preprečujejo dostop do storitev, ki bi jim omogočile bolj kakovostno življenje.

Posebno pozornost bomo v letu 2021 namenili razvoju oblik in pomoči za podporo starim ljudem, ki jim bomo skušali nuditi podporo na več ravneh; poleg pomoči pri premagovanju težav v vsakdanjem življenju, se bomo osredotočili na razvoj novih storitev za boljše kvaliteto življenja.

Vzpostavili bomo sistem dostavljanja materialne pomoči starejšim, ki jim prihajanje po pomoč v Humanitarni center predstavlja vedno težjo oviro, zaradi opešanja življenjskih funkcij. Ob tem bi radi vzpostavili in razvili sistem osebnega spremljanja starejših, s katerim bomo okrepili njihovo socialno mrežo, jih povezali s prostovoljci, ki bodo za to usposobljeni in pripravljene graditi in negovati osebne stike, na način, da omogočimo prejemnikom aktivno sodelovanje in ohranjanje stikov v svojem okolju.

Z osebnim spremljanjem bomo omogočili redne obiske prostovoljcev, ki bi lajšali te stiske. V odgovor na posledice razmer ob epidemiji covid-19 v letu 2020 smo omogočili vzpostavljanje telefonskih pogovorov, s katerimi lahko na varen način pristopimo do starejših in z njimi vzdržujemo stik. Glede na predvidevanje razmer ob epidemiji covid-19, bomo gradili in krepili ta način povezovanja tudi v letu 2021.

**b) Cilji**

- Starejšim omogočiti podporo za doseganje večje kvalitete življenja s pomočjo vključitve v osebno spremljanje.
- Vsak mesec dostaviti materialno pomoč starim ljudem-prejemnikom humanitarne pomoči na območja, kjer preko KORK ne poteka redna dostava in tako okrepiti dostopnost naše pomoči.
- Izvedba usposabljanja za prostovoljce, ki bodo nudili pomoč in podporo starejšim.
- Okrepiti prostovoljsko mrežo na terenu, kar bo omogočilo bolj učinkovito naslavljanje zaznanih potreb (glej poglavje KORK in poglavje Prostovoljstvo).
- Krepitev partnerskih odnosov z organizacijami, ki se osredotočajo na urejanje položaja starejših.
- Vključiti se v javno razpravo o dolgotrajni oskrbi na podlagi izkušenj pridobljenih v neposrednem stiku z ljudmi.

**c) Ciljne skupine**

- Stari ljudje, ki živijo v revščini.
- Njihovi svojci.
- Prostovoljke in prostovoljci.
- Partnerske organizacije.
- Širša javnost.

**d) Vrednotenje in evidence**

- Število vključenih starejših v osebno spremljanje (poročila o prostovoljskem delu).
- Število vključenih v usposabljanje (lista prisotnosti).
- Število dostav pomoči na dom (evidenca dostavljene humanitarne pomoči starejšim na domu)
- Seznam sestankov in srečanj s partnerskimi organizacijami.

**e) Program dela**

- Spremljanje in analiza potreb, ki jih zaznavamo med starimi ljudmi.
- Povezovanje prostovoljcev s starejšimi ljudmi, ki potrebujejo pomoč in podporo.
- Priprava in izvedba usposabljanja za prostovoljce.
- Spremljanje aktivnosti na področju urejanja položaja starejših ter vključevanje in odzivanje na pobude.

## **UP – učna pomoč in psihosocialna podpora družini**

**Nosilke:** strokovne sodelavke Tjaša Bratuš, Nina Zalaznik in Irena Borštnar

### **a) Opis programa**

UP – učna pomoč in psihosocialna podpora družini je program, ki smo ga razvili v odzivu na epidemijo covid-19 v marcu 2020, ko je šolanje potekalo na daljavo in smo v neposrednem stiku z družinami in šolskimi svetovalnimi službami zaznali veliko stisko otrok, mladostnikov in njihovih staršev.

S programom, ki smo ga kasneje evalvirali in razvili v trajno obliko pomoči, nadgrajujemo tradicionalno delovanje Rdečega križa na področju neposredne pomoči socialno izključenim in materialno ogroženim in razvijamo sistem celostne podpore družinam. Del programa je učna pomoč, ki predstavlja vstopno točka za delo z otrokom in družino. Vključenim otrokom pomagamo z razlago snovi ali razumevanjem navodil in pomočjo pri informacijsko-komunikacijski tehnologiji (v nadaljevanju IKT), tako prispevamo k zmanjševanju razlik med njimi in sovrstniki. Otrokom vključenim v UP nudimo čustveno oporo, logistično in organizacijsko pomoč, želimo jih podpreti na dolgi rok in jim pomagamo do zaključenega izobraževanja. Psihosocialna podpora družini je drug del programa, ki zajema predvsem pomoč in krepitev kapacitet družine za aktivacijo lastnih virov moči za boljše življenje. Psihosocialna podpora poteka v obliki osebnega spremljanja.

V programu sodelujemo s šolskimi svetovalnimi službami, ki nam posredujejo informacije o tem, katera\_i od učenk\_cev potrebuje dodatno pomoč in podporo. Z neposrednim stikom, ki poteka osebno ali preko spletnih aplikacij učencem\_kam nudimo učno pomoč in psihosocialno podporo v časovnem obsegu do 3 ure tedensko.

Namen programa:

- Učencem\_kam in njihovim družinam nuditi celostno podporo.
- Nuditi pomoč in podporo ne glede na zunanje okoliščine in na epidemiološko sliko – prilagoditi se trenutnim razmeram in ohranjati stik z družino in posamezniki.
- Razbremeniti starše učencev\_k in jih podpreti kjer sami ne z(morejo) pomagati otrokom.
- Skupaj z vključenimi uporabniki pripraviti izvirne delovne projekte pomoči - načrte dela, ki bodo odgovarjali na potrebe družine in posameznika.
- Krepiti vire moči in kompetence vključenih učencev\_k in njihovih družin.
- Krepiti samostojnost in boljšo socialno vključenost posameznikov.
- Spremljati napredek vključenih.

### **b) Cilji**

- V projekt vključiti vsaj 40 otrok iz osnovnih in srednjih šol.
- V projekt vključiti vsaj 25 družin s katerimi bomo vzpostavili stik in podporni delovni odnos.
- Vključiti zadostno količino prostovoljk\_cev – vsaj 35, ki bodo samostojno delali\_e z otrokom in družino.

- Redno iskati donacije s katerimi bi olajšali vključenim učencem\_kam kakovostnejše šolanje – posebej v primeru šolanja na daljavo.
- Ohranjati trajno in uspešno sodelovanje s šolskimi svetovalnimi službami.
- Pri vključenih učencih\_kah izboljšati učni uspeh oziroma povečati samostojnost pri opravljanju šolskih obveznosti.

#### c) Ciljne skupine

- Učenci\_ke in njihove družine, ki se soočajo z materialno ogroženostjo in socialno izključenostjo.
- Prostovoljci\_ke.
- Šolske svetovalne službe.

#### d) Vrednotenje in evidence

- Število pridobljenih in usposobljenih prostovoljcev (liste prisotnosti, dogovori o prostovoljskem delu).
- Število vključenih učencev\_k in družin (sklenjeni dogovori o sodelovanju).
- Število izvedenih srečanj z učenci\_kami/družinami (oddana poročila o prostovoljskem delu).
- Evalvacija izvedenih projektov osebnega spremljanja posameznikov in družin.
- Evalvacije in povratne informacije s strani šolske svetovalne službe.
- Povratne informacije s strani staršev (osebni individualni pogovori).

#### e) Program dela

Aktivnosti programa UP se bodo izvajale vse leto, vendar bodo nekatere vezane na šolsko leto. Med šolskim letom bo potekalo redno delo prostovoljca\_ke z otrokom/družino. Zaznali pa smo, da je v določenih primerih smiselno ohranjati stik prostovoljca\_ke z družino tudi v poletnih mesecih, predvsem pri družinah in otrocih, ki so na novo preseljeni in še ne govorijo dobro in tekoče slovenskega jezika.

Čas šolskih počitnic bomo namenili evalvaciji opravljenega dela ter pripravam na novo šolsko leto – krepitvi prostovoljske mreže, komunikaciji s šolami, ipd.

Tekom šolskega leta bodo prostovoljci v stiku z učenci do 3 ure tedensko. Srečanja bodo potekala v šolskih prostorih ali pa na daljavo, preko različnih aplikacij in spletnih orodij. Način srečanj se bo prilagajal aktualnim epidemiološkim razmeram.

Za prostovoljce\_ke bomo organizirali redna mentorska srečanja, na katerih bodo med seboj delili izkušnje, vprašanja in izpostavljali morebitne dileme, ki se bodo pojavljale pri delu z učenci/družino.

Druge aktivnosti:

Termin	Aktivnost
24. 9. in 25. 9. 2021	Osnovno usposabljanje za prostovoljce_ke v programu UP
Vsaki šest tednov	Mentorsko srečanje ali supervizija za prostovoljce

## Izmenjevalnica

**Nosilki:** strokovni sodelavki Tjaša Bratuš in Klara Golob

### a) Opis programa

Izmenjevalnica je program, ki širi zavest o ponovni uporabi ter krepí odgovornost in solidarnost do soljudi. Osnovna ideja temelji na izmenjavi. Obiskovalce vabimo, da na Izmenjevalnico prinesejo hrano, izdelke za higieno in čistila, v zameno pa si lahko izberejo rabljena in/ali starejša, »vintage« oblačila ter predmete, ki jih prejemniki pomoči niso izbrali in bi jih oddali v predelavo. Projekt odgovarja na konkretne potrebe v Humanitarnem centru. Ideja na eni strani izhaja iz zadostne količine zbranih rabljenih oblek (med njimi tudi »vintage« in starejša oblačila, ki so ostajala v Humanitarnem centru) in na drugi strani iz potreb ljudi, prejemnikov pomoči Rdečega križa, po raznovrstni hrani in izdelkih za osebno higieno. Obiskovalce informiramo o potrebah v Humanitarnem centru, sočasno pa donacije prinesejo v skladu s svojimi zmožnostmi (npr. lahko prinesejo paradižnikovo mezgo ali pa kozarec medu), zato so oblačila dostopna tudi ljudem, ki shajajo z majhnimi finančnimi sredstvi (še posebej mladi brezposelni, študenti ipd.).

Izmenjevalnica poteka vsak 3. petek v mesecu, med 16. in 19. uro, v prostorih Humanitarnega centra. Redno izvajamo Izmenjevalnice na drugih lokacijah. V letu 2021 bodo redni dogodki potekali v Hostlu Tresor, v poletnih mesecih pa v središču Ljubljane, na Kongresnem trgu. Tudi v letu 2021 bodo Izmenjevalnice, ki jih bomo gostili v Hostlu Tresor potekale med tednom in sicer vsak 1. četrtek v mesecu med 16. in 19. uro. Z Izmenjevalnicami organiziranimi med tednom, se želimo približati tudi študentom, ki ne bivajo stalno v Ljubljani. Vse zbrane donacije hrane, čistil in izdelkov za osebno higieno so namenjene prejemnikom pomoči RKS-OZ Ljubljana.

Program predstavlja možnost za mlade prostovoljce, da se vključijo ter hkrati možnost za razvoj novih projektnih aktivnosti, ki podpirajo širjenje vrednot Rdečega križa.

Namen programa je:

- Zagotoviti dodatno materialno pomoč za prejemnike pomoči Rdečega križa (raznolika in kakovostna hrana, čistila in izdelki za osebno higieno).
- Omogočiti dijakom, študentom in mladim odraslim večjo dostopnost do rabljenih, »vintage« oblačil in finančno razbremeniti njihove starše.
- Približati mladim delovanje, programe, načela, vrednote Rdečega križa.
- Vključevanje mladih prostovoljcev.
- Nuditi platformo za realizacijo projektnih idej prostovoljk in prostovoljcev.
- Promovirati in širiti vrednote, še posebej med mladimi: družbena odgovornost, solidarnost, odgovornost do soljudi in okolja, zavest o ponovni uporabi stvari, kreativna izraba časa.

### b) Cilji

- Jasno bomo komunicirali o aktualnih potrebah, torej katere donacije prednostno zbiramo na Izmenjevalnicah.

- Izvedli bomo promocijsko akcijo za pridobivanje novih prostovoljcev, s čimer bomo okrepili ekipo na vsaj 15 aktivnih in 10 občasnih prostovoljcev oziroma število, ki bo omogočilo delovanje projekta.
- Vzpostaviti funkcijo prostovoljskega vodje za vsak dogodek, ter to tudi formalno urediti (naziv prostovoljec\_ka vodja projekta).
- Širiti krog novih obiskovalcev, donatorjev izdelkov.
- Redno komunicirati s širšo javnostjo preko socialnih omrežij in medijev in tako širiti idejo družbene odgovornosti in ponovne uporabe.
- Vzpostaviti in vzdrževati partnerske povezave z drugimi organizacijami in projekti.

#### c) Ciljne skupine

- Širša javnost, še posebej mladi.
- Prostovoljke in prostovoljci.

#### d) Vrednotenje in evidence

- Poročilo o zbranih donacijah na rednih mesečnih in izrednih Izmenjevalnicah.
- Število všečkov na FB strani in število sledilcev na Instagramu.
- Število in vrsta objav v medijih.
- Število sodelovanj z drugimi organizacijami.
- Število prostovoljcev in prostovoljskih ur.

#### e) Program dela

Redni termini Izmenjevalnic v letu 2021 bodo praviloma potekali vsak 3. petek v mesecu v Humanitarnem centru in vsak 1. četrtek v mesecu v Hostlu Tresor. Med poletnimi meseci so organizirane v središču Ljubljane.

V primeru slabe epidemiološke slike in ukrepov v povezavi z zaježitvijo širjenja covid-19, dogodkov ne bomo izvedli, v kolikor to ne bo možno.

DATUM	LOKACIJA
7. 1. 2021	Hostel Tresor
15. 1. 2021	Humanitarni center
4. 2. 2021	Hostel Tresor
19. 2. 2021	Humanitarni center
4. 3. 2021	Hostel Tresor
19. 3. 2021	Humanitarni center
1. 4. 2021	Hostel Tresor
16. 4. 2021	Humanitarni center
6. 5. 2021	Hostel Tresor
21. 5. 2021	Humanitarni center
4. 6. 2021	Hostel Tresor
18. 6. 2021	Humanitarni center
1. 7. 2021	Hostel Tresor/paviljon
16. 7. 2021	Humanitarni center

5. 8. 2021	Hostel Tresor/paviljon
20. 8. 2021	Humanitarni center
2. 9. 2021	Hostel Tresor
17. 9. 2021	Humanitarni center
7. 10. 2021	Hostel Tresor
22. 10. 2021	Humanitarni center
4. 11. 2021	Hostel Tresor
19. 11. 2021	Humanitarni center
2. 12. 2021	Hostel Tresor
17. 12. 2021	Humanitarni center

\*Hostel Tresor se nahaja na Čopovi ulici 38, v centru Ljubljane.

V kolikor bomo lahko zagotovili prostovoljsko ekipo, se bomo odzivali tudi na druge dogodke, kjer bi izvedli Izmenjevalnico.

Druge aktivnosti za podporo in delovanje:

- redno sortiranje oblačil v Humanitarnem centru,
- sestanek prostovoljske ekipe vsaj dvakrat na leto,
- izdaja in distribucija promocijskih materialov.

## Srečevalnica

**Nosilka:** strokovna sodelavka Tjaša Bratuš

### a) Opis programa

Srečevalnica je projekt, ki razširja dejavnosti RKS-OZ Ljubljana na področju socialnih dejavnosti kot spremljevalni ukrep ob delitvi hrane, v okviru projekta MDDSZ (Sklad za evropsko pomoč najbolj ogroženim).

Z rednimi tedenskimi dogodki, vzpostavljamo odprt prostor, ki omogoča posameznicam (uporabnicam) dostop do informacij, svetovanja in sočasno krepitev in ohranjanje psihofizične kondicije (gibanje, aktivna udeležba), razvoj socialnih veščin (komunikacijske veščine, delo v skupini, asertivnost) in nudi podporo pri razvoju drugih spretnosti in znanj (ročne spretnosti, kot so šivanje, kvačkanje, pletenje, druge ustvarjalne in praktične delavnice). Tedenske dejavnosti omogočajo vseživljenjsko učenje in so priložnost za širjenje in krepitev socialne mreže udeleženk programa. Projekt smo razvili predvsem z namenom podpore ženskam, pogosto samohranilkam, prejemnicam humanitarne pomoči, saj smo jih zaznali kot skupino, ki potrebuje dodatno podporo in jim lahko s tovrstno obliko pomoči najbolj učinkovito pomagamo.

Projekt naslavlja naslednje ogrožajoče situacije, v katerih se znajdejo posameznice:

- brezposelnost, posledice dolgotrajne brezposelnosti,



- zahtevne življenjske situacije in akutne stiske srednje generacije (sindrom praznega gnezda, vrnitev odraslih otrok v matično družino, ločitev, nenadna izguba zaposlitve),
- pomanjkanje podpore srednji, »sendvič« generaciji, ki je sočasno najbolj obremenjena, socialna izključenost,
- socialne in psihične stiske, potrebe po dostopnem (laičnem) svetovanju in informiranju.

Načelna izhodišča projekta so:

- lokalno in dostopno delovanje,
- spodbujanje aktivnega državljanstva,
- soustvarjanje in krepitev moči udeleženi.

Program bomo v letu 2021 izvajali v ožjem obsegu, zaradi več drugih aktivnosti na področju socialnega vključevanja. V sodelovanju s Krajevnimi organizacijami Rdečega križa ter četrtimi skupnostmi aktiviramo lokalne skupnosti in jih vključujemo kot aktivne sodelavce pri vzpostavljanju skupnostnega središča, javnega prostora. Program podpira Služba za lokalno samoupravo MOL, ki nam omogoča brezplačno uporabo prostorov četrtnih skupnosti.

V izvajanje programa so vključene prostovoljke različnih generacij, ki sodelujejo tako pri načrtovanju kot izvedbi aktivnosti. Prav tako v izvajanje programa vključujemo različne strokovnjake in strokovnjakinje, ki s svojimi specifičnimi znanji bogatijo program in vsebine. Udeleženke oz. uporabnice programa sooblikujejo dejavnosti na rednih srečanjih, so vključene v načrtovanje in izvedbo vsebin.

Namen programa:

- Razvijati lokalno dostopne podporne programe za prejemnice pomoči Rdečega križa.
- Krepi socialno vključenost in izboljšati kakovost življenja udeleženk.
- Omogočiti informiranost širše javnosti o oblikah pomoči v socialnih stiskah.
- Zagotoviti raznolike vsebine, ki bodo odgovarjale na potrebe udeleženk.
- Blažiti posledice brezposelnosti in dolgotrajne brezposelnosti.
- Krepi socialno vključenost in izboljšati kakovost življenja prejemnic pomoči Rdečega križa.
- Aktivirati potencialne udeleženk ter krepi njihovo kompetentnost in konkurenčnost na trgu delovne sile.
- Krepi zavest o pomembnosti osebne rasti, skrbi zase in o zdravem življenjskem slogu.

#### **b) Cilji**

- V sodelovanju s KORK ohraniti vsaj 3 središča, odprte prostore, kjer bo redno potekal program Srečevalnice.
- Oblikovati mesečni program in vnaprej definirati katero temo bo posamezen teden znotraj meseca naslavljal.

- Ohraniti samostojnost posameznih lokacij Srečevalnic, tako, da bodo prostovoljske ekipe oziroma prostovoljke v vsaj dveh tretjinah vsebine programa samostojno načrtovale in izvajale program.
- Ohraniti gibalne Srečevalnice znotraj katerih bomo na različne načine spodbujali gibanje.
- Ohraniti in prostovoljsko usposablјati vsaj 2 prostovoljki-gostiteljici na lokacijo ter okrepiti ekipo prostovoljk-mentorice, kar bo omogočalo kvalitetno izvajanje programa in dejavnosti.
- V prostovoljsko ekipo vključiti oz. ohraniti vključenost vsaj treh brezposelnih oz. prejemnic pomoči Rdečega križa.
- V izvajanje programa vključiti strokovnjake\_inje s področja osebnostne rasti in zdravega življenjskega sloga.
- Redno informirati prejemnike pomoči in širšo javnost o dogodkih v okviru Srečevalnice.
- Vsaj tretjino vseh udeleženk programa bodo sestavljale prejemnice naše pomoči.
- Ohraniti partnersko sodelovanje s ČS MOL, CSD, ZRSZ in drugimi deležniki.

### c) Ciljne skupine

Ženske, ki se soočajo s socialno izključenostjo in materialno ogroženostjo, še posebej:

- ženske srednjih let, ki se soočajo z različnimi stiskami,
- brezposelne in dolgotrajno brezposelne ženske,
- prosilke za azil in osebe z mednarodno zaščito,
- vsi, ki se želijo aktivirati v lokalni skupnosti, prostovoljci in prostovoljke,
- člani\_ce Krajevnih organizacij Rdečega križa.

### d) Vrednotenje in evidence

- Skupinska in individualna evalvacija s prostovoljkami (zapisniki).
- Število in pogostost obiskov vključenih uporabnic (liste prisotnosti).
- Struktura vključenih uporabnic (evidenčni listi).
- Merjenje vpliva na kakovost življenja uporabnic programa (vprašalniki, osebni intervjuji).
- Oddana poročila na MDDSZ (preko RKS).

### e) Program dela

Reden program Srečevalnice bo v letu 2021 potekal na lokaciji Humanitarnega centra ter v prostorih četrtnih skupnosti na lokacijah KORK Kozarje, KORK Fužine, KORK Center. Srečanja bodo potekala enkrat tedensko oziroma enkrat ali dvakrat mesečno. Obseg in izvedbo programa bomo prilagodili trenutni epidemiološki situaciji in aktualnim ukrepom, ki bodo sprejeti s strani Vlade Republike Slovenije, kot odziv na covid-19. Vsebino srečanj bomo načrtovali v skladu z željami udeleženk in zaznanimi potrebami.

Lokacija	Termin Srečevalnice
Humanitarni center (Tržaška cesta 132)	ponedeljki ob 16. uri, srede ob 18. uri
Center (KORK Center, Rozmanova ulica 12)	torki ob 16. uri
Fužine (KORK Fužine, Preglov trg 15)	srede ob 10. uri (razen 1. srede v mesecu)
Kozarje (KORK Kozarje, Gasilski dom Kozarje)	2. in 4. sredo ob 18. uri

Druge aktivnosti:

- dva sestanka prostovoljske ekipe Srečevalnice,
- osebno vabljenje uporabnic, prejemnic pomoči v Humanitarnem centru,
- promocija in informiranje širše javnosti o programu Srečevalnice,
- redno poročanje MDDSZ preko RKS.

## Letovanje otrok, družin in starostnikov

**Nosilke:** strokovne sodelavke Tjaša Mandelj, Vedrana Pokleka, Tjaša Bratuš in Irena Borštnar

### a) Opis programa

**Letovanje otrok, družin in starostnikov**, ki se soočajo z revščino in socialno izključenostjo je dopolnilna oblika pomoči, ki prispeva k krepitvi varovalnih dejavnikov, spodbuja zdrav življenjski slog in omogoča najbolj ranljivim oddih v neobremenjenem okolju.

**Za otroke ter starostnike** izvajamo letovanja v MZL RKS Debeli rtič v okviru RKS-ZZ. Brezplačna letovanja se financirajo iz sredstev FIHO, iz donatorskih sredstev nacionalne akcije Peljimo jih na morje in iz donacije TUŠ.

Za **starostnike** bomo tudi v letu 2021, na podlagi pozitivnih izkušenj in zadovoljstva udeležencev, velikih potreb in stisk ljudi, poskušali pridobiti lastna sredstva za izvedbo dodatnih letovanj v MZL RKS Debeli rtič. Vsem občinam, kjer deluje naše Območno združenje, bomo ponudili dodatni dogovor ali aneks za financiranje organizacije in izvedbe socialnega letovanja za starostnike, ki imajo stalno bivališče v njihovi občini.

V okviru RKS-OZ Ljubljana bomo ponovno organizirali **družinsko letovanje**, torej letovanje staršev skupaj z otroki, s katerim še dodatno podpremo družine, ki so še v posebej hudih stiskah. Družinam s številnimi izzivi, ki živijo s tveganjem za nastanek revščine, omogočimo, da skupaj kvalitetno preživijo čas v neobremenjenem okolju in jih podpremo pri krepitvi zdravja in veščin za reševanje vsakdanjih izzivov.

**Družinsko letovanje** bomo ponudili družinam, s katerimi smo bili že predhodno v stiku zaradi različnih stisk (prošnje za denarno humanitarno pomoč); prednostno bomo vključili enostarševske družine s predšolskimi otroki ter družine, kjer se člani srečujejo z različnimi zdravstvenimi težavami in se zato letovanj ne morejo udeležiti. Pri družinskem letovanju ne gre le za storitev brezplačnega letovanja za socialno izključene družine, temveč za priložnost za okrepitev s kompetencami in veščinami za reševanje vsakdanjih izzivov. S tem namenom bomo zagotovili dodatno strokovno podporo oz. izvedbo izobraževalnih vsebin v okviru programa letovanja.

Organizacija in izvedba letovanj bo odvisna od epidemiološke situacije. Pripravili jih bomo pod pogojem in na način, ki omogoča varno udeležbo in ob upoštevanju preventivnih ukrepov, če bodo razmere to dopuščale.

## **b) Cilji**

- Zapolniti vsa mesta, predvidena za letovanja otrok in starostnikov s strani RKS.
- Izvesti družinsko letovanje za vsaj 10 družin.
- Pridobiti dodatne vire za financiranje družinskega letovanja.
- Pridobiti vire za financiranje letovanja za starostnike in tako omogočiti več starostnikom udeležbo na letovanju.

## **c) Ciljne skupine**

Prejemniki materialne humanitarne pomoči Rdečega križa:

- otroci,
- starejši (nad 65 let),
- družine, še posebej enostarševske družine s predšolskimi otroki ter družine, ki se srečujejo z dodatnimi izzivi zaradi zdravstvenih težav ali omejitev (otroci ali starši s posebnimi potrebami).

## **d) Vrednotenje in evidence**

- Evidence udeležencev letovanja.
- Število otrok, starejših in družin, ki so se udeležili letovanja.
- Vsebinska evalvacija družinskega letovanja in letovanja starostnikov.

## **e) Program dela**

**Letovanje za otroke in starostnike** izvajamo v sodelovanju z RKS-ZZ, v MZL RKS Debeli rtič, ki določi število mest in termin letovanja. Na podlagi dodeljenih mest objavimo poziv in pridobimo prijave na letovanje.

Letovanje za starostnike v letu 2020 zaradi epidemije covid-19 ni bilo izvedeno, zato pričakujemo, da bomo v letu 2021, že prijavljene lahko vključili v nove spomladanske ali jesenske termine letovanja starejših. Starostnike, ki jim bomo omogočili letovanje z lastnimi, donatorskimi in občinskimi sredstvi, bomo pridružili že obstoječemu letovanju RKS ter jim tako ponudili organiziran animacijski program, ki ga pripravi MZL.

V poletnih mesecih (julij, avgust) načrtujemo izvedbo 7-dnevnega družinskega letovanja, ki vključuje tudi možnost organiziranega prevoza za 10–15 družin (oziroma cca. 35 oseb). Program letovanja bomo nadgradili z aktivnostmi za krepitev veščin in kompetenc staršev za soočanje z različnimi življenjskimi in osebnimi izzivi.

## Solidarnost in dobrodelnost

**Nosilke:** strokovne sodelavke Vedrana Pokleka, Tjaša Mandelj in Tjaša Bratuš

### Otroci za otroke in dijaki za otroke

#### a) Opis programa

*Otroci za otroke* in *Dijaki za otroke* je dobrodelna akcija v osnovnih in srednjih šolah ter v dijaških domovih, s katero širimo vrednote humanosti in solidarnosti. Poteka vsako leto v Tednu Rdečega križa Slovenije. Na našo pobudo v šolah organizirajo zbiranje prostovoljnih prispevkov in novih šolskih potrebščin (zvezki, barvice...), ki jih namenimo družinam z otroki, prejemnikom materialne pomoči Rdečega križa.

Z lastnimi sredstvi bomo kupili opremljene šolske torbice za osnovnošolske otroke prve triade. Starši otrok 2. in 3. triade prejmejo naročilnice pri DZS za nakup delovnih zvezkov in šolskih potrebščin. Šolske torbice in naročilnice bomo delili v Humanitarnem centru od konca meseca maja do začetka novega šolskega leta tistim družinam, ki k nam že prihajajo po materialno pomoč v obliki prehranskih paketov in oblačil in so v naši evidenci prejemnikov pomoči.

Z zbranimi donacijami bomo pripravili vrečke/pakete šolskih potrebščin (zvezki, ravnila, barvice, flomastri, šestila, svinčniki ipd.), ki jih bomo razdelili družinam, prejemnikom pomoči s srednješolci. Z razdeljenimi šolskimi potrebščinami tako prispevamo k lažšanju stiske staršev pred prihodom novega šolskega leta.

Dobrodelno akcijo smo poimenovali *Otroci za otroke* in *Dijaki za otroke*, saj si s to pobudo prizadevamo otroke spodbujati in vzgajati k solidarnosti in sočutju do svojih vrstnikov, ki živijo v pomanjkanju. Na ta način želimo vzpostaviti krog vzajemne pomoči in solidarnosti med mladimi, preko otrok in mladine pa pripeljati dobrodelnost v vsak dom tudi do staršev ter tako razvijati in krepiti kulturo donatorstva.

#### b) Cilji

- Pomagati staršem, ki imajo šoloobvezne otroke in so v težki materialni situaciji.
- Vsaj 500 otrokom zagotoviti nove šolske torbice, zvezke, peresnice, barvice, flomastre.
- Pomagati 300 otrokom iz materialno ogroženih družin s šolskimi potrebščinami in v obliki naročilnic za nakup delovnih zvezkov in drugih šolskih potrebščin.
- K sodelovanju v dobrodelni akciji pridobiti vsaj 4 nove šole.
- Vpeljati dobrodelni teden in s tem solidarnost in humanost v vsako šolo.

#### c) Ciljne skupine

- Osnovne in srednje šole ter dijaški domovi.
- Otroci iz materialno in socialno ogroženih družin.
- Šolske skupnosti in učitelji ter profesorji, ki s svojim zgledom in dejanji vzgajajo mlade.
- Preko šolskih skupnosti in otrok želimo prenesti sporočilo dobrodelnosti v vsak dom.
- Krajevne skupnosti, šolski okoliš, celotna družba.

#### d) Vrednotenje in evidence

- Število obdarjenih otrok iz materialno ogroženih in socialno ogroženih družin.
- Sezname, ki sodelujejo v dobrodelnih akcijah.
- Količina zbranih materialnih in denarnih donacij.

#### e) Program dela

DATUM	TEMA	LOKACIJA
8.–15. 5.	Izvedba dobrodelnega tedna <i>Otroci za otroke</i> in <i>Dijaki za otroke</i>	V osnovnih in srednjih šolah ter dijaških domovih
od 25. 5.	Delitev šolskih potrebščin in naročilnic za nakup šolskih potrebščin	Humanitarni center

V primeru, da bo pouk ponovno ali še vedno potekal na daljavo bomo za šole pripravili **e-gradivo in naloge na temo SOLIDARNOSTI**, da ga bodo lahko vključili v pouk ali pa izvedli v okviru dneva dejavnosti v šoli.

### Za otroški nasmeh

#### a) Opis programa

*Za otroški nasmeh* je dobrodelna akcija v osnovnih in srednjih šolah ter v dijaških domovih s katero v pred prazničnih dneh širimo vrednote humanosti in solidarnosti med mladimi. Poteka v obliki **dobrodelnega tedna *Za otroški nasmeh***, ki tradicionalno poteka v prvem tednu decembra. Na našo pobudo šole organizirajo različne dejavnosti in aktivnosti, s katerimi zbirajo prostovoljne prispevke, suho sadje, nova zimska oblačila za otroke (kape, šale, rokavice, nogavice), otroške slikanice in knjige.

Z donacijami obdarimo otroke iz materialno ogroženih in socialno šibkih družin. Z lastnimi sredstvi kupimo novoletna darila za otroke.

Dobrodelni teden se zaključi s prireditvami za otroke: s predstavo in dedkom Mrzom, ki otrokom prinese darila. Na dogodke je povabljenih 400 otrok prve triade osnovne šole iz materialno ali socialno ogroženih družin in mentorji šol. Novoletno prireditev za otroke vsako leto pripravijo prostovoljci srednješolci v **Srednji zdravstveni šoli Ljubljana, Gimnaziji Bežigrad, Gimnaziji Ledina in v Dijaškem domu Bežigrad. Dijaki Srednje vzgojiteljske šole in gimnazije Ljubljana** pripravijo igrice za otroke.

Razveseliti želimo tudi predšolske otroke, zato bomo za 100 otrok (v starosti od 4 do 5 let) pripravili prireditev in obdaritev z dedkom Mrzom v Humanitarnem centru RKS-OZ Ljubljana.

V primeru, da bo šola potekala na daljavo in prireditev z obdaritvijo ne bomo mogli organizirati bomo otroke obdarili preko svetovalnih služb v osnovnih šolah.

## b) Cilji

- Obdariti vsaj 500 otrok iz materialno ogroženih in socialno šibkih družin in jih razveseliti na lutkovni predstavi z obiskom dedka Mraza.
- K sodelovanju v dobrodelni akciji pridobiti vsaj 4 nove šole.
- V izvedbo dogodka za predšolske otroke vključiti vsaj 2 prostovoljca.

## c) Ciljne skupine

Glej program *Otroci za otroke* in *Dijaki za otroke*.

## d) Vrednotenje in evidence

Glej program *Otroci za otroke* in *Dijaki za otroke*.

## e) Program dela

DATUM	TEMA	LOKACIJA
1.–10. 12. 2021	Izvedba dobrodelnega tedna <i>Za otroški nasmeh</i>	V osnovnih in srednjih šolah ter dijaških domovih
13.–17. 12. 2021	Dedek Mraz za otroke iz materialno in socialno ogroženih družin	Humanitarni center
16. 12. 2021	Dedek Mraz za predšolske otroke	Humanitarni center

## Drobtinica - nacionalni projekt RKS

### a) Opis programa

S projektom Drobtinica obeležujemo Svetovni dan hrane, ki je 16. oktobra in Mednarodni dan boja proti revščini, ki je 17. oktobra. Drobtinica je namenjena zbiranju denarnih pomoči za otroke iz družin, ki so na robu revščine in za vse, ki potrebujejo pomoč. Zbrani prostovoljni prispevki bodo namenjeni plačilu šolskih obveznosti. Mednarodna kampanja poteka pod sloganom: »Malo ... je veliko!«

### Z DROBTINICO SPODBUJAMO MEDGENERACIJSKO SOLIDARNOST

Drobtinica je medgeneracijski projekt, s katerim osnovnošolske otroke spodbujamo k skrbi za starejše, ozaveščanju o pomenu solidarnosti, humanosti ter trajnostnem delovanju za zdravo in čisto okolje. Naš cilj je v mesecu decembru 2021, tako kot vsako leto obdariti 2.000 starejših z darili in izdelki, ki jih bodo učenci ustvarili z mentorji na osnovnih šolah.

Krajevne organizacije so nosilke stojnic, na katerih zbiramo prostovoljne prispevke v zameno za kruh in pekovske izdelke, ki jih dobimo od donatorjev (trgovine Mercator d. d. in Spar d. d.).

### b) Cilji

- Vključiti vsaj 10 KORK.
- Pridobiti vsaj 36 osnovnih šol k sodelovanju v projektu Drobtinica.
- Zbrati vsaj 1.000 €.
- Pripraviti 2.000 daril za starejše.

**c) Ciljne skupine**

- OŠ, KORK.
- Starejši.
- Otroci.

**d) Vrednotenje**

- Število vključenih šol in KORK.
- Število učencev, mentorjev in prostovoljcev KORK, ki sodelujejo v projektu.
- Količina izdelkov, ki jih naredijo učenci pod vodstvom mentoric in mentorjev.
- Znesek zbranih denarnih donacij.
- Število izplačanih denarnih pomoči za plačilo šolskih obveznosti.

**e) Program dela**

<b>DATUM</b>	<b>VSEBINA</b>
27. 9. 2021	Vabilo k sodelovanju v projektu OŠ in KORK
16. 10. 2021	Izvedba Drobtinice s prostovoljci KORK in šolo - stojnice
8. 11. - 12. 11. 2021	Prezem izdelkov, ki jih bodo ustvarili učenci pod vodstvom mentoric in mentorjev.



### 3 ODNOSI Z JAVNOSTMI

#### a) Opis programa

Za krepitev ugleda in prepoznavnosti organizacije ter pridobivanje novih članov, prostovoljcev in donatorjev je izrednega pomena informiranje in obveščanje javnosti. Preko sredstev javnega obveščanja je potrebno vzpostavljati redne stike in gojiti dobre odnose z mediji. S tem skrbimo za pravočasno in učinkovito objavljanje informacij in prisotnost v medijih.

Strokovne sodelavke po programih skrbijo za informiranje širše javnosti o napovedanih in izvedenih aktivnostih preko že vzpostavljenih komunikacijskih kanalov. Prepoznavamo, da bomo v prihodnosti za uspešno komuniciranje z javnostmi potrebovali dodatno kadrovske okrepitve, da bomo lahko zagotovili sistematično gradnjo odnosov z javnostmi in učinkovito pojavljanje v medijih z relevantnimi vsebinami.

#### b) Cilji

- Širšo javnost in specifične ciljne skupine preko različnih kanalov učinkovito obveščati, informirati o delovanju in poslanstvu organizacije.
- Slediti uporabi aktualnih družbenih omrežij in komunikacijskih kanalov.
- Krepitev ugleda RK.
- Večja prepoznavnost RK kot humanitarne organizacije, ki se pravočasno in učinkovito odziva na potrebe posameznikov in razmere v družbi.

#### c) Ciljna skupina

- Širša javnost, notranja in zunanja.
- Specifične ciljne skupine v skladu s programom dela.

#### d) Vrednotenje in evidence

- Statistika obiskanosti spletnih strani.
- Število všečkov na Facebook strani.
- Število in vrsta medijskih objav (kliping).

#### e) Program dela

##### Komunikacija preko spleta

Sredstva komunikacije:	Namen uporabe:
<a href="http://www.prva-pomoc.si">www.prva-pomoc.si</a>	spletne prijave na tečaje in izpit PP, oglaševanje
<a href="http://www.rdecikrizljubljana.si">www.rdecikrizljubljana.si</a> <a href="http://www.ljubljana.ozrk.si">www.ljubljana.ozrk.si</a>	obveščanje, promocija, predstavitev dejavnosti, podstran z informativnimi in izobraževalnimi vsebinami s področja varovanja in krepitev zdravja

<a href="http://www.izmenjevalnica.si">www.izmenjevalnica.si</a>		obveščanje, promocija, predstavitev dejavnosti
<a href="http://www.pomagamprvi.si">www.pomagamprvi.si</a>		*spletna stran trenutno ni aktivna
Facebook strani	Rdeči križ Ljubljana	obveščanje, vabila na dogodke, poročila o dogodkih, ozaveščanje
	Klub 25 – klub mladih krvodajalcev	
	Krvodajalec.si	
	Izmenjevalnica	
	Pomagajmo LJUDEM našega mesta	
	Srečevalnica	
	Prva pomoč	obveščanje, oglaševanje
Instagram	Izmenjevalnica	obveščanje, vabila na dogodke, poročila o dogodkih
Mesečni e-obvestilnik		vabila na dogodke, ozaveščanje in poročila o dogodkih

### Oglaševanje – objave v medijih

- LCD ekrani Zaslon na avtobusih LPP (podjetje MEDIA BUS d.o.o.).
- Občinska glasila in glasila četrtnih skupnosti MOL.
- Spletne strani Občin in četrtnih skupnosti.

Dodatno oglaševanje:

### Krvodajalske akcije

- LCD zasloni Lekarne Ljubljana.
- Spletna stran Siol.net (TSmedia).
- Lokalni časopis Sotočje.
- Spletna stran Agencije Agado.
- Bilten ZIB – Zdravstveno informacijski biro.

### Pomagajmo LJUDEM našega mesta

- LCD ekrani Zaslon na avtobusih LPP (podjetje MEDIA BUS d.o.o.).
- MBills.
- Radijski in TV oglas.
- Oglas na zunanosti službenega vozila.
- Letaki.

### Komunikacija z javnostmi

- Sporočila za javnost in vabila na dogodke medijem.
- Novinarske konference ob posebnih dnevih (svetovni dan prve pomoči, ipd.).
- Predstavitve v javnosti v okviru RKS in dogodkov drugih organizacij:

- Dan za spremembe,
  - dnevi četrtnih skupnosti,
  - Otroški bazar,
  - Študentska arena,
  - Veseli dan prostovoljstva.
- Članki in objave v lokalnih in občinskih glasilih.
- Ozaveščanje javnosti in obveščanje o brezplačnih dogodkih preko LCD Zaslona na avtobusih LPP.
- Mesečno pošiljanje e-obvestilnika z vsemi aktualnimi dogodki v prihodnjem mesecu.
- Objava letnega poročila na spletni strani [www.rdecikrizljubljana.si](http://www.rdecikrizljubljana.si).

#### **Komunikacijska sredstva**

- Telefon.
- Navadna in e-pošta.
- Spletne strani in družbena omrežja.
- Tiskana gradiva: letaki, zloženske in plakati.
- Promocijski materiali (priponke, majice, brezrokavniki, panoji, transparenti).
- Letni program in poročilo.

## 4 DRUŽBENA ODGOVORNOST IN DONATORSTVO

**Nosilka:** strokovna sodelavka Vedrana Pokleka

### a) Opis programa

Aktivnosti so usmerjene v pridobivanje donatorjev tako posameznikov kot podjetij in ozaveščanje širše javnosti s poudarkom na družbeni odgovornosti. Krepili bomo kulturo donatorstva, ki bo podpirala in omogočala zagotavljanje pomoči v skladu s humanitarnimi načeli.

### b) Ciljna skupina

- Promocija 0,5 % dohodnine v vseh programih in dogodkih RKS-OZ Ljubljana.
- Pridobiti vsaj 10.000 € donacij od 0,5 % dohodnine.
- Sredstva, ki jih bomo prejeli kot donacijo od 0,5 % dohodnine bomo namenili za izplačilo humanitarne pomoči v obliki plačila položnic ali sistemski podpri socialnih programov.
- Stiki z javnostmi so naravnani na prepoznavanje organizacije kot družbeno odgovorne preko izobraževanja, preventive in ozaveščanja.
- Razvijali bomo nove metode za krepitev donatorstva.

### c) Ciljna skupina

- Širša javnost na področju delovanja RKS-OZ Ljubljana.

### d) Vrednotenje in evidence

- Število prejetih obrazcev za 0,5 % dohodnine.
- Denarna sredstva pridobljena od 0,5 % dohodnine.
- Višina donacij, prostovoljnih prispevkov, sms donacij, donacij preko aplikacije MBills.
- Število donatorjev; posameznikov, podjetij.

### e) Program dela

- Pridobivanje sredstev preko aplikacije MBills.
- Pridobivanje sredstev od 0,5 % dohodnine.
- Pridobivanje denarnih sredstev v projektu Drobtinica, Za otroški nasmeh in Otroci za otroke/Dijaki za otroke.
- Pridobivanje sredstev v programu Izmenjevalnica.
- Razvoj pobude za zbiranje sredstev v *Tednu solidarnosti* ob 1. novembru (»Namesto nakupa sveče, pomagaj sočloveku«).
- Pridobivanje rednih donatorjev, podjetij, ki se bodo vključevala v družbeno odgovorne projekte.
- Zbiranje SMS donacij v Humanitarni akciji *Pomagajmo LJUDEM našega mesta*. Uporabniki mobilnih storitev Telekoma Slovenije, Telemacha, A1 in T-2 s pošiljanjem SMS sporočil s ključno besedo LJUDEM na številko 1919 donirajo 1 EUR.
- Pridobivanje sredstev s prostovoljnimi prispevki fizičnih in pravnih oseb.
- Pridobivanje sredstev s strateškimi partnerstvi in gospodarskimi subjekti.

## 5 DOGODKI IN POMEMBNI DNEVI V LETU 2021

Dogodke za leto 2021 smo načrtovali v skladu z optimalnim scenarijem. V primeru, da bodo zaradi zaježitve epidemije še vedno veljali posebni ukrepi se bomo situaciji prilagodili. Del dogodkov bomo tako izvedli v prilagojeni ali v e-obliki.

<b>2021</b>	<b>KOLENDAR DOGODKOV RKS-OZ LJUBLJANA</b>
	pomembni svetovni dnevi
	<b>JANUAR</b>
<b>14. 1.</b>	<b>Dan s prostovoljci – 7. rojstni dan</b>
<b>21. 1.</b>	<b>Delavnica za laično oskrbo in nego na domu</b>
<b>7. 1.</b>	<b>Izmenjevalnica</b>
<b>15. 1.</b>	<b>Izmenjevalnica</b>
<b>27. 1.</b>	<b>Klub 100 kapljic – 7. rojstni dan</b>
	<b>Osnovno usposabljanje za prostovoljce RKS-OZ Ljubljana</b>
	<b>FEBRUAR</b>
<b>4. 2.</b>	<b>Izmenjevalnica</b>
<b>11. 2.</b>	Evropski dan številke za klice v sili 112
<b>11. 2.</b>	<b>Dan s prostovoljci</b>
<b>19. 2.</b>	<b>Izmenjevalnica</b>
<b>20. 2.</b>	Svetovni dan socialne pravičnosti
<b>18. 2.</b>	<b>Delavnica za laično oskrbo in nego na domu</b>
	<b>MAREC</b>
	<b>Letovanje starostnikov</b>
<b>1. 3.</b>	Svetovni dan civilne zaščite
<b>4. 3.</b>	<b>Izmenjevalnica</b>
<b>6. 3.</b>	<b>Seminar mentorjev RKS-OZ Ljubljana</b>
<b>11. 3.</b>	<b>Dan s prostovoljci</b>
<b>19. 3.</b>	<b>Izmenjevalnica</b>
<b>18. 3.</b>	<b>Delavnica za laično oskrbo in nego na domu</b>
<b>20. 3.</b>	Mednarodni dan sreče
<b>21. 3.</b>	Svetovni dan boja proti rasni diskriminaciji
<b>23. 3.</b>	<b>Lokalno preverjanje znanja osnovnošolskih ekip prve pomoči</b>
	<b>APRIL</b>
<b>1. 4.</b>	<b>Izmenjevalnica</b>
<b>6. 4.</b>	<b>11. Regijsko preverjanje znanja osnovnošolskih ekip prve pomoči</b>
<b>7. 4.</b>	Svetovni dan zdravja
<b>8. 4.</b>	<b>Dan s prostovoljci</b>

15. 4.	Mednarodni dan mladih prostovoljcev
<b>15. 4.</b>	<b>Delavnica za laično oskrbo in nego na domu</b>
<b>16. 4.</b>	<b>Izmenjevalnica</b>
22. 4.	Svetovni dan zemlje
26. 4.–2. 5.	<b>Prvomajske počitnice – OŠ, SŠ</b>
29. 4.	Evropski dan medgeneracijske solidarnosti
	Preverjanje znanja srednješolskih ekip prve pomoči
	<b>MAJ</b>
<b>6. 5.</b>	<b>Izmenjevalnica</b>
<b>8. 5.</b>	<b>Svetovni dan Rdečega križa</b>
<b>8.–15. 5.</b>	<b>Teden Rdečega križa Slovenije</b>
8.–15. 5.	<b>Dobrodelni teden <i>Otroci za otroke in Dijaki za otroke</i></b>
<b>7. 5.</b>	<b>14. Pohod humanosti</b>
8. 5.	<b>14. Državno preverjanje znanja osnovnošolskih ekip prve pomoči na Debelem rtiču</b>
10. 5.	Svetovni dan gibanja
15. 5.	Svetovni dan družin
<b>20. 5.</b>	<b>Delavnica za laično oskrbo in nego na domu</b>
<b>21. 5.</b>	<b>Izmenjevalnica</b>
	<b>JUNIJ</b>
<b>4. 6.</b>	<b>Izmenjevalnica</b>
4. 6.	Dan slovenskega krvodajalstva
4. 6.	Slavnostna podelitev zahval krvodajalkam in krvodajalcem
<b>10. 6.</b>	<b>Dan s prostovoljci</b>
14. 6.	Svetovni dan krvodajalcev
<b>17. 6.</b>	<b>Delavnica za laično oskrbo in nego na domu</b>
<b>18. 6.</b>	<b>Izmenjevalnica</b>
<b>17. 6.</b>	<b>Klub 25 – 11. rojstni dan</b>
20. 6.	Svetovni dan beguncev
	<b>JULIJ</b>
julij	<b>Letovanje otrok</b>
<b>1. 7.</b>	<b>Izmenjevalnica</b>
<b>16. 7.</b>	<b>Izmenjevalnica – 7. rojstni dan</b>
30. 7.	Mednarodni dan prijateljstva
	<b>AVGUST</b>
avgust	<b>Letovanje otrok</b>
<b>5. 8.</b>	<b>Izmenjevalnica</b>
12. 8.	Svetovni dan mladih
19. 8.	Svetovni dan humanitarnosti
<b>20. 8.</b>	<b>Izmenjevalnica</b>

	<b>SEPTEMBER</b>
<b>2. 9.</b>	<b>Izmenjevalnica</b>
5. 9.	Mednarodni dan dobrodelnosti
<b>9. 9.</b>	<b>Dan s prostovoljci</b>
11. 9.	Svetovni dan prve pomoči
<b>11. 9.</b>	<b>12. Mestna vaja ekip prve pomoči Rdečega križa in prvih posredovalcev Mestne občine Ljubljana</b>
<b>16. 9.</b>	<b>Delavnica za laično oskrbo in nego na domu</b>
<b>17. 9.</b>	<b>Izmenjevalnica</b>
21. 9.	Svetovni dan miru
24. 9.	<b>Osnovno usposabljanje za prostovoljce RKS-OZ Ljubljana</b>
29. 9.	Svetovni dan srca
	<b>OKTOBER</b>
oktober	Mesec boja proti raku dojk
<b>7. 10.</b>	<b>Izmenjevalnica</b>
1. 10.	Svetovni dan starejših
2. 10.	Mednarodni dan nenasilja
<b>4. 10.</b>	<b>Srečevalnica – 7. rojstni dan</b>
7.–13. 10.	Teden otroka
10. 10.	Svetovni dan duševnega zdravja
10. 10.	Svetovni dan brezdomstva
<b>11.–17. 10.</b>	<b>Teden dobrodelnosti</b>
<b>14. 10.</b>	<b>Dan s prostovoljci</b>
<b>16. 10.</b>	<b>Drobtinica</b>
	<b>Delavnice temeljnih postopkov oživljanja</b>
16. 10.	Svetovni dan hrane
16. 10.	Svetovni dan oživljanja
<b>22. 10.</b>	<b>Izmenjevalnica</b>
<b>21. 10.</b>	<b>Delavnica za laično oskrbo in nego na domu</b>
17. 10.	Mednarodni dan boja proti revščini
	<b>NOVEMBER</b>
november	Mesec boja proti odvisnosti
<b>1.–7. 11.</b>	<b>Teden solidarnosti Rdečega križa</b>
<b>4. 11.</b>	<b>Izmenjevalnica</b>
<b>11. 11.</b>	<b>Dan s prostovoljci</b>
<b>19. 11.</b>	<b>Izmenjevalnica</b>
<b>18. 11.</b>	<b>Delavnica za laično oskrbo in nego na domu</b>
26. 11.	Dan brez nakupov
	<b>DECEMBER</b>
<b>1.–10. 12.</b>	<b>Dedek Mraz za stare</b>

<b>1.–10. 12.</b>	<b>Dobrodelni teden <i>Za otroški nasmeh</i></b>
5. 12.	Mednarodni dan prostovoljstva
<b>2. 12.</b>	<b>Izmenjevalnica</b>
10. 12.	Svetovni dan človekovih pravic
<b>9. 12.</b>	<b>Novoletno srečanje RKS-OZ Ljubljana</b>
<b>13.–17. 12.</b>	<b>Dedek Mraz za šolske otroke iz materialno in socialno ogroženih družin</b>
<b>16. 12.</b>	<b>Dedek Mraz za predšolske otroke</b>
20. 12.	Mednarodni dan solidarnosti
<b>17. 12.</b>	<b>Izmenjevalnica</b>
<b>24. 12.</b>	<b>Dedek Mraz za brezdomce</b>



## **6 SOFINANCERJI**

Programne in projekte RKS-OZ Ljubljana sofinancirajo:

- Občine: Mestna občina Ljubljana, Brezovica, Dobrova – Polhov Gradec, Dol pri Ljubljani, Ig, Medvode, Škofljica, Velike Lašče, Vodice in Horjul.
- Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake močnosti (Sklad za evropsko za pomoč najbolj ogroženim).
- Ministrstvo za zdravje.
- Ministrstvo za obrambo.
- Ministrstvo za javno upravo.
- Zavod RS za zaposlovanje.
- Fundacija invalidskih in humanitarnih organizacij.
- RKS-ZZ – nacionalne dobrodelne akcije; Sklad solidarnosti, TRK, PJM, LJD.

Program dela RKS-OZLJ 2021 je pripravila strokovna služba:

Vedrana Pogleka, Tjaša Mandelj, Špela Kenda, Nina Zalaznik, Klara Golob, Petra Žele Šajn, Simona Gonza Škerjanc, Irena Borštnar, Tjaša Bratuš.

Sekretarka Ema Verbnik